

De allmänna villkoren för användning och försäljning nedan gäller endast för fordon utrustade med telematiklåda

INFORMATION OM ALLMÄNNA VILLKOR FÖR ANVÄNDNING OCH FÖRSÄLJNING AV CONNECT ONE-TJÄNSTER NCS2.2

INLEDNING

I betraktande av att:

- a. LEVERANTÖREN erbjuder en serie tjänster på sina FORDON, enligt definitionen häri, relaterade till FABRIKSENHETEN som är installerad på FORDONET
- b. De tjänster som erbjuds relaterade till ENHETEN är följande:
 - **Connect ONE-tjänster:** dessa är tjänster som är tillgängliga automatiskt och utan extra kostnader från tidpunkten för leverans av FORDONET från återförsäljaren, av vilka vissa kan kräva aktivering av Kunden eller Användaren (i förekommande fall);
 - **Connect PLUS-tjänster:** dessa är tilläggstjänster, där de är tillgängliga, som kräver en extra prenumeration och kundens eller användarens (i tillämpliga fall) aktivering vid godkännande och i tillämpliga fall betalning
- c. Dessa ALLMÄNNA VILLKOR hänvisar uteslutande till Connect ONE-tjänsterna nedan kallade för enkelhets skull "TJÄNSTER";
- d. För en detaljerad beskrivning av Connect PLUS-tjänsterna, där och när de är tillgängliga, vänligen se deras respektive allmänna villkor för användning och försäljning som finns tillgängliga på WEBBPLATSEN. Om Connect Plus-tjänster inte är tillgängliga, se de allmänna villkoren för försäljning och användning av individuella tjänster som erbjuds på WEBBPLATSEN.
- e. TJÄNSTER kan i förekommande fall säljas av den LOKALA LEVERANTÖREN. Kontrollera fakturan för mer information.

KUNDEN bekräftar att detta dokument utgör en integrerad del av avtalet om köp av fordon som är fabriksutrustade med nämnd ENHET ("Köpeavtalet"). Undertecknandet av köpeavtalet, inklusive ALLMÄNNA VILLKOR, är obligatoriskt för att erhålla TJÄNSTERNA. Genom att underteckna Köpeavtalet bekräftar KUNDEN att han eller hon har läst och blivit fullständigt informerad om alla åtgärder i dessa ALLMÄNNA VILLKOR.

KUNDEN förstår och accepterar att Abonnemang på TJÄNSTER är kopplat till FORDONET.

Det är inte tillåtet att överföra ENHETEN och TJÄNSTERNA till ett annat fordon än det FORDON som identifieras i detta köpeavtal.

Kärnelementen i TJÄNSTERNA anges i bilaga I. Vissa av TJÄNSTERNA tillhandahålls i enlighet med vissa typgodkännandelagar och föreskrifter som är tillämpliga i det land där FORDONET säljs. Vissa av de TJÄNSTER som beskrivs i bilaga I kan kräva ytterligare online aktivering.

Dessa TJÄNSTER har följande egenskaper:

- varaktighet: detaljer om varaktigheten av giltighetstiden för TJÄNSTERNA om de inte ingår i bilaga I finns tillgängliga på WEBBSIDAN;

- TJÄNSTERNA kan utvecklas i linje med nya tekniska och/eller regulatoriska krav;

KUNDEN bör också noggrant läsa bilaga I som innehåller uppmärksamhetspunkter, parametrar och eventuella begränsningar för TJÄNSTERNA:

Det är underförstått att dessa ALLMÄNNA VILLKOR utgör den uppsättning regler som ska följas av alla KUNDER som också bör se till att andra ANVÄNDARE informeras om dem och följa dem.

Vissa av de tjänster som beskrivs i bilaga I kanske inte är omedelbart tillgängliga. Detta beror på varumärke och fordonsmodell/motortyp samt tillgänglighet i området. KUNDEN uppmanas att kontrollera den faktiska tillgängligheten på WEBBPLATSEN och att verifiera att hans fordon är berättigat.

1. DEFINITIONER

- "den OPERATIVA CENTRALEN" avser det operativa kontrollcenter som hanteras oberoende av TJÄNSTELEVERANTÖRER genom vilket KUNDEN (eller ANVÄNDARNA av FORDONET) förses med assistanstjänster i händelse av en olycka och/eller behov av vägassistans.

- "ALLMÄNNA VILLKOR": hänvisar till dessa Allmänna Villkor för användning och försäljning av TJÄNSTERNA.

- "KONTRAKT" avser avtalet från dessa ALLMÄNNA VILLKOR och abonnentens godkännande av sådana.

- "ONLINE" betyder antingen via webbplatsen, mobilapplikationen eller applikationen i fordonet som är ansluten till internet, i förekommande fall.

- "ENHET" avser den datoriserade enhet som är installerad i fabriken på FORDON som tillåter användning av TJÄNSTERNA – inklusive utan begränsning telekommunikationsbox, pekskärmar eller annan anslutningsutrustning som krävs för att använda TJÄNSTERNA – och köpt av KUNDEN tillsammans med FORDONET. ENHETEN är utformad för att samla in data och information om FORDON, inklusive men inte begränsat till dess plats, hastighet, riktning, tillryggalagd sträcka och andra diagnostiska data.

- "LOKAL LEVERANTÖR" avser den enhet som har ett mandat från LEVERANTÖREN att sälja TJÄNSTERNA, enligt vad som anges i fakturan som tillhandahålls KUNDEN.- "LEVERANTÖR": detta är antingen (i) företaget STELLANTIS EUROPE S.p.A., med huvudkontor i Turin, Corso Giovanni Agnelli 200, postnummer 10135, skatte- och momsregistreringsnummer 7973780013, med fullt inbetalt aktiekapital på: 850 000 000 EUR, registrerat i det ekonomiska och administrativa indexet (R.E.A.) i Turin under nr. 07973780013, för varumärkena Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep och Abarth, eller (ii) PSA Automobiles SA *Enkelt aktiebolag* (Stellantis Auto S.A.S.) med ett bolagskapital på 300 176 800 euro, registrerat i handels- och bolagsregistret i Versailles under nummer B 542 065 479, med säte på 43, rue Jean-Pierre Timbaud, 78300 Poissy, Frankrike för märkena Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall och Opel. Både Stellantis Europe S.p.A och PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) kontrolleras av Stellantis N.V. LEVERANTÖREN av TJÄNSTERNA i enlighet med dessa ALLMÄNNA

VILLKOR specificeras i Bilaga I för relevant varumärke.

- " LEVERANTÖRENS ASSISTANSNÄTVERK": återförsäljare som auktoriserats av LEVERANTÖREN att sälja eller serva FORDON eller någon annan person som auktoriserats av LEVERANTÖREN att tillhandahålla assistanstjänster.

- "TJÄNSTELEVERANTÖRER": avser varje person eller enhet som tillhandahåller någon tjänst, utrustning eller struktur kopplad till FORDONETS anslutningstjänster.

- "STÖLD": betyder ett brott som begåtts av någon som stjälar eller tar utan myndighet en annan persons egendom i enlighet med relevant tillämplig lag;

- "RÅN": betyder ett brott som avses i relevant tillämplig lag, begånget av någon som stjälar en persons egendom, och omedelbart före eller vid tidpunkten för det, och för att göra det, använder våld mot någon person eller utsätter eller söker att sätta någon person i rädsla för att då och där bli utsatt för våld.

- "VARUMÄRKE" betyder antingen Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall eller Opel (i tillämpliga fall).

- "FORDONSPACERING": detta är ENHETS funktion som, om den är aktiverad, gör det möjligt att lokalisera FORDONETS position (geolokalisering).

- "OPERATIVSYSTEM": detta är det datoriserade systemet som är kopplat till ENHETEN som är installerad på FORDON, via vilket TJÄNSTERNA tillhandahålls.

- "TJÄNST/ER": avser de tjänster som beskrivs i dessa ALLMÄNNA VILLKOR och som beskrivs mer detaljerat i bilaga I.

- "BESKRIVNING AV TJÄNSTERNA" avser den beskrivning av tjänsterna som anges i bilaga I.

"WEBBPLATS": avser portalen som kan komma åt via internetadressen i avsnittet Anslutning på webbplatsen för varje FORDONSMÄRKE, där KUNDEN kan hitta ytterligare information om funktionerna och driften av TJÄNSTERNA, samt om deras tillgänglighet och täckning baserat på FORDONETS modell och försäljningsland;

- "KUND" eller "ABBONENTEN" : kunden som har undertecknat Köpeavtalet och använder TJÄNSTERNA, och där han/hon är en fysisk person som i förhållande till dessa ALLMÄNNA VILLKOR agerar för ändamål som ligger utanför den personens handel, verksamhet, hantverk eller yrke. Sådan KUND hänvisas till som KONSUMENT i dessa Allmänna Villkor.

- "FORDON": detta hänvisar till ett berättigat nytt fordon av det relevanta märket enligt listan i bilaga I och utrustat med ENHETEN;

- "MOBILAPPLIKATION" eller "APPLIKATION": betyder applikationen för Smartphone, Smartwatch-enheter där KUNDEN kan använda TJÄNSTERNA och ställa in tillhörande konfigurationer;

- "ANVÄNDARE": betyder föraren som använder FORDONET och relaterade TJÄNSTER förutom KUNDEN.

- "TJÄNSTEPERIOD": betyder den period under vilken TJÄNSTERNA tillhandahålls. Serviceperioden anges på webbplatsen.

- "DATASKYDDSLAGSTIFTNING": betyder, för de perioder under vilka de är i kraft, den allmänna dataskyddsförordningen ((EU) 2016/679) ("GDPR") och eventuella nationella

genomförandelagar, förordningar och sekundär lagstiftning, som ändras eller uppdateras då och då, och även eventuellt efterföljande lagstiftning till densamma.

2. SYFTE

Syftet med dessa ALLMÄNNA VILLKOR är att definiera och reglera förhållandet med KUNDEN som använder TJÄNSTERNA.

3. Funktioner för ENHETEN och hantering av fjärrhenhet

3.1. Nätverkskommunikationslänk och dataavslöjande

Efter installationen av ENHETEN på FORDON upprättas en nätverkskommunikationslänk mellan FORDONET och respektive OPERATIVSYSTEM och underhålls för att utföra nödvändiga dataavslöjande för tillhandahållandet av TJÄNSTERNA. En sådan nätverkskommunikationslänk tillåter, beroende på vilken typ av tjänster som tillhandahålls, överföring till OPERATIVSYSTEMET, via mobilnätet (där täckningen tillåter) av viss FORDONSDATA, inklusive men inte begränsat till följande:

- FORDONETS status eller diagnostiska data som till exempel, men inte begränsat till, motortemperatur, oljetryck, bränsleförbrukning, körsträcka, aktuell laddning av batteriet, standardkoder, loggar, underhållsproblem.

- FORDONS "larm" såsom till exempel, men inte begränsat till, avskurna batterikablar, urkopplat och/eller oladdat batteri, rörelse av FORDON med nyckeln borttagen, meddelande om förmodade haverier.

- FORDONETS användning som till exempel, men inte begränsat till, position, tillryggalagd sträcka, timmar av fordonsmotor som har varit igång eller inte är igång, hastighet, användning av ADAS.

- Data som är nödvändiga för TJÄNSTERNA som till exempel men inte begränsat till navigeringsinformation, röstförfrågningar, meddelanden.

Om KUNDEN vill ha kontroll över datautlämnandet kan KUNDEN när som helst välja att begränsa respektive datautlämnande genom att ändra relevanta sekretessinställningar för FORDONET. Sättet att ändra respektive sekretessinställningar beror på fordonets utrustning. Se bruksanvisningen eller handboken eller kontakta LEVERANTÖRENS kontaktcenter för mer information.

Om KUNDEN väljer att begränsa datautlämnandet, i synnerhet utlämnandet av geolokaliseringsdata där så är tillämpligt, kan detta begränsa tillhandahållandet av TJÄNSTERNA.

Om en STÖLD faktiskt bekräftas av kunden och denne har valt att begränsa utlämnandet av geolokaliseringsdata, ignoreras denna "off"-inställning, där den tidigare valts, av den OPERATIVA CENTRALEN för att kunna spåra FORDONET.

På grund av den nya och utvecklande tekniken bakom TJÄNSTERNA rekommenderas KUNDEN och ANVÄNDARNA att undvika att dela personlig/privat information när de gör röstkommandon eller ställer frågor genom röstkommandofunktioner.

Dataavslöjande som krävs för att utföra anslutningen, enhetshantering, TJÄNSTER som tillhandahålls i enlighet med vissa typgodkännandelagar och förordningar, programvaru- och firmwareuppdateringar och

för att hantera standardkoder påverkas inte av integritetsinställningarna.

3.2. Dataanvändning - Förbättring av produktkvaliteten

KUNDEN erkänner och samtycker till att för att förbättra kvaliteten på de produkter som produceras av LEVERANTÖREN, överförs fordonsdata (enligt BILAGA II) – exklusive geolokaliseringen av FORDON – till LEVERANTÖREN i syfte att undvika anomalier, aggregerad dataanalys för produktförbättringar eller skapande av nya produkter. Ytterligare information om detta och andra syften beskrivs i "Sekretesspolicy för europeiska anslutna fordon".

3.3. Fjärrhantering och uppdateringar av ENHETEN

Utan att det påverkar villkor 12 nedan, som en integrerad del av Tjänsten, kommer nödvändig enhetshantering och nödvändiga uppdateringar av programvara och firmware relaterade till programvaran och firmware för TJÄNSTEN att utföras på distans, i synnerhet genom att använda "over the air"-teknik. Med "Over the air"-teknik menas all kommunikation utan fysisk nätverkslänk (t.ex. GSM 4G, WiFi).

För detta kommer en säker radionätverksanslutning mellan Fordonet och enhetshanteringsservern att upprättas efter varje "tändning på" när ett mobiltelefonnät är tillgängligt. Beroende på fordonets utrustning måste anslutningskonfigurationen ställas in på "Anslutet fordon" för att möjliggöra upprättandet av radionätverksanslutningen.

Oberoende av ett giltigt abonnemang på ansluten tjänst, kommer fjärrproduktsäkerheten eller den produktsäkerhetsrelaterade enhetshanteringen och uppdateringarna av programvara och firmware att utföras när behandlingen är nödvändig för att uppfylla en rättslig skyldighet som respektive tillverkare av FORDONET är föremål för (t.ex. produktansvarslag, e-samtalsförordningen) eller när behandlingen är nödvändig för att skydda respektive fordonsanvändares och passagerares vitala intressen.

Etableringen av en säker radionätverksanslutning och tillhörande fjärruppdateringar påverkas inte av sekretessinställningarna och kommer i princip att utföras efter en initiering av Fordonsanvändaren efter respektive meddelande.

4. Acceptans, aktivering, ändring och verkställbarhet

4.1.1 Godkännande av ALLMÄNNA VILLKOR

Genom att underteckna Köpeavtalet eller genom att använda ENHETEN och TJÄNSTERNA anses KUNDEN ha godkänt och accepterat dessa ALLMÄNNA VILLKOR.

4.1.2 Aktivering

Som anges i bilaga I, kan vissa TJÄNSTER – redan tillgängliga vid köpavtalets underskrift – kräva ytterligare onlineaktivering. I sådana fall ska KUNDEN följa den relevanta aktiveringsprocessen online för att använda de relaterade TJÄNSTERNA.

Med förbehåll för slutförandet av de övriga stegen nedan, aktiveras Tjänsterna när Kunden har använt FORDON i köräge i ett område med GSM-nätäckning.

TJÄNSTEN kan aktiveras i FORDONET "over the air"

4.2. Ändringar av dessa ALLMÄNNA VILLKOR

LEVERANTÖREN har rätt att ändra dessa ALLMÄNNA VILLKOR när som helst och med jämna mellanrum efter eget gottfinnande.

KUNDERNA informeras om att TJÄNSTERNA kan komma att ändras i händelse av ändringar i förordningar eller lagstiftning som kräver detta. Alla ändringar som inte väsentligt påverkar dessa ALLMÄNNA VILLKOR (inklusive tillägg av nya TJÄNSTER eller funktioner) kommer att publiceras på WEBBPLATS och kommer att vara giltiga från publiceringsdatumet.

Skulle en ändring avsevärt påverka KUNDENS rättigheter och/eller användning av deras personuppgifter enligt dessa ALLMÄNNA VILLKOR ("Betydande ändring"), där LEVERANTÖREN har möjlighet att kontakta KUNDEN, utöver publiceringen av sådan betydande ändring på WEBBPLATSEN ska LEVERANTÖREN meddela KUNDEN om nämnda väsentliga ändring via e-post (om tillgängligt) eller på annat sätt som är tillgängligt för LEVERANTÖREN.

Skulle en väsentlig ändring negativt påverka kundens tillgång till eller användning av TJÄNSTERNA, såvida inte sådan negativ påverkan endast är liten, har KUNDEN rätt att säga upp dessa ALLMÄNNA VILLKOR kostnadsfritt inom 30 dagar efter den väsentliga ändringen genom att kontakta LEVERANTÖREN. Assistsansätverk och/eller LEVERANTÖRENS Kundtjänst. Förutsatt dock att kunden inte får säga upp TJÄNSTERNA som tillhandahålls i enlighet med tillämpliga lagar.

Bestämmelserna i dessa ALLMÄNNA VILLKOR och alla uppdateringar som för närvarande är i kraft är tillgängliga online när som helst på WEBBPLATSEN.

De ALLMÄNNA VILLKOR som publiceras på WEBBPLATS har företräde framför alla tidigare versioner.

4.3. Verkställbarhet

Dessa ALLMÄNNA VILLKOR anses vara verkställbara gentemot KUNDEN från och med den tidpunkt då KUNDEN undertecknar köpeavtalet eller börjar använda TJÄNSTERNA. Ändringar av de ALLMÄNNA VILLKOR ska kunna göras gällande gentemot KUNDEN om KUNDEN fortsätter att använda TJÄNSTERNA efter sådana ändringar.

5. ÅNGERRÄTT/UPPHÄVNING

KUNDEN har rätt att avbryta de TJÄNSTER som tillhandahålls under dessa ALLMÄNNA VILLKOR endast vid utövande av ångerrätt från Köpeavtalet.

6. Förutsättningar - Villkor för att ENHETEN ska fungera korrekt och begränsad ansvarsskyldighet - Territoriell tillgänglighet

6.1 Förutsättningar

KUNDEN kan använda de tjänster som erbjuds i enlighet med följande förutsättningar:

- FORDONET måste vara försett med ENHETEN;
- det är nödvändigt för KUNDEN att ha rättskapacitet att köpa FORDON och underteckna köpeavtalet;
- vissa TJÄNSTER kan kräva en specifik ytterligare online aktivering som bättre beskrivs i bilaga I
- där så krävs är det nödvändigt att ladda ner MOBILAPPEN.

KUNDEN bekräftar genom dessa ALLMÄNNA VILLKOR att TJÄNSTERNA tillhandahålls för att användas ombord på FORDON och bekräftar att hen besitter tillräcklig teknisk kunskap för att komma åt och använda TJÄNSTERNA.

GENOM ATT UNDERTECKNA DESSA ALLMÄNNA VILLKOR FÖRSTÅR KUNDEN ATT FORDONENS GEOGRAFISKA PLACERINGSDATA KOMMER ATT BEHANDLAS OCH ÖVERFÖRAS ELEKTRONISKT TILL OPERATIVSYSTEMET NÄR DET ÄR NÖDVÄNDIGT FÖR ATT AKTIVERA TJÄNSTERNA SOM TILLHANDAHÅLLS, I ENLIGHET MED BESTÄMMELSERNA I INTEGRITETSFÖRKLARINGEN.

6.1.1 Dataanslutning

Dataförbindelsen mellan ENHETEN och DRIFTSYSTEMET upprättas via ett SIM-kort installerat i ENHETEN.

Anslutning är endast aktiv i de länder som anges på WEBBPLATSEN, utom där annat anges i TJÄNSTEBESKRIVNINGEN

6.2 Villkor för att ENHETEN ska fungera korrekt och begränsning av ansvarsskyldigheten

KUNDEN erkänner att korrekt installation och aktivering av ENHETEN är väsentliga villkor för tillhandahållandet av TJÄNSTERNA. Installationen och aktiveringen av ENHETEN utförs av LEVERANTÖREN. KUNDEN medger att ENHETEN inte medför någon risk för människors hälsa eller för FORDONENS säkerhet och att den inte förändras på något sätt.

All installation, avinstallation, byte, reparation, underhåll eller andra ingrepp på ENHETEN under garantiperioden som beviljas för FORDONET måste utföras av en installatör som auktoriserats av Leverantören och som KUNDEN kan kontakta via Leverantörens kundtjänst.

I sådana fall, i händelse av ett fel eller fel på ENHETEN, kommer KUNDEN att ordna så att FORDONET förs till utlämningsstället där FORDONET hämtades eller till ett annat center som auktoriserats av Leverantören.

KUNDEN kan kontakta kundtjänst för mer information om eventuella åtgärder som kan krävas av ENHETEN.

LEVERANTÖREN kommer att kunna tillhandahålla TJÄNSTERNA under följande förutsättningar:

- GPS-nätverket fungerar korrekt,
- mobilnätet och de fasta telefonlinjerna är igång och fungerar korrekt;
- kartdatabasen och hela det nationella och europeiska territoriet är uppdaterat. Statusuppdateringen av kartorna finns på MOBILAPPEN och på WEBBPLATSEN.

I fallet med:

I. brist på kartor;

II. otillräcklig täckning av GPS-signalen och/eller mobilnätverkssignalen (där tillgänglig) och/eller nätverkets otillgänglighet;

III. FORDONET befinner sig i ett område som inte täcks av telefonoperatören;

IV. FORDONET är i ett land där tillhandahållandet av TJÄNSTERNA inte är tillgängligt; eller

V. Avbrott i TJÄNSTEN till följd av kortsiktiga flaskhalsar i kapaciteten på grund av toppbelastningar på TJÄNSTERNA eller av störningar inom området för tredje parts telekommunikationssystem;

vi garanterar inte att TJÄNSTERNA fungerar, vilket innebär att LEVERANTÖREN inte kommer att vara ansvarsskyldig på något sätt.

KUNDEN erkänner att LEVERANTÖREN har rätt att stänga av TJÄNSTERNA, även tillfälligt, för underhåll eller förbättringar av nätverket eller systemet, eller i händelse av överbelastning av nätet eller av säkerhetsskäl och efterlevnad av bestämmelser, eller efter ett klagomål på grund av STÖLD av FORDONET från KUNDEN eller på begäran av relevanta myndigheter. Det är underförstått och överenskommet att ingen ersättning eller återbetalning kommer att

betalas av LEVERANTÖREN till KUNDEN i fall av avstängning eller avbrott som beskrivs ovan.

6.3. Territoriell tillgänglighet för TJÄNSTERNA

KUNDEN bekräftar att TJÄNSTERNA från och med nu är tillgängliga i de länder som beskrivs i listan på WEBBPLATSEN, i enlighet med bestämmelserna i dessa ALLMÄNNA VILLKOR. LEVERANTÖREN levererar inte TJÄNSTERNA utanför dessa länder och tar därför, i sådana fall, inget ansvar gentemot KUNDEN och/eller användarna av FORDONET med hänvisning till TJÄNSTERNA.

För all information om tillgängligheten och aktiveringen av TJÄNSTERNA, se WEBBPLATSEN, utom där det redan är beskrivs i tjänstebeskrivningen.

7. KUNDENS ANSVAR

7.1 Allmänt ansvar

Varje KUND är juridiskt ansvarig för hens anslutning till ENHETEN.

Mer generellt åtar sig KUNDEN att följa tillämpliga bestämmelser som gäller följande:

- Skydd av personuppgifter;
- Korrespondensens konfidentialitet och förbudet mot avlyssning av Internetkommunikation.

Vid användning av TJÄNSTERNA åtar sig KUNDEN:

- att inte begå några former av kränkningar, intrång eller piratkopiering mot andras rättigheter och personers säkerhet och i synnerhet att inte förtala, trakassera, förfölja eller hota någon;
- att vidta alla nödvändiga försiktighetsåtgärder i samband med sina enheter, för att förhindra och undvika överföring av virus eller någon annan typ av program eller kod som kan vara farlig eller destruktiv;
- att hålla sina åtkomstkoder/lösenord strikt personliga;
- att inte avsiktligt utföra operationer som leder till att hens sanna identitet döjs;
- att inte ändra, modifiera eller få tillgång till information som tillhör en annan kund; eller
- att inte avbryta eller störa den normala driften av LEVERANTÖRENS nätverk eller något system som är anslutet till ovan nämnda nätverk.

KUNDEN bekräftar att hen är fullt informerad om bristen på Internets tillförlitlighet, och särskilt om det faktum att det inte finns någon garanti för säkerhet vid överföring och mottagning av data och i nätverkets prestanda. KUNDEN bekräftar att hen har informerats om att det inte går att garantera integriteten, äktheten och konfidentialiteten hos informationen, filerna och alla typer av data som utväxlas på Internet för användning av TJÄNSTERNA.

KUNDEN måste avstå från bedräglig, missbrukande eller överdriven användning av TJÄNSTERNA, såsom en frivillig eller ofrivillig överbelastning av serverna och kan avbryta tillgängligheten för serverna eller LEVERANTÖRENS nätverk.

KUNDEN är den enda person som är ansvarig för direkta eller indirekta skador, både materiella och icke-materiella, som orsakas tredje part genom användningen av TJÄNSTERNA.

7.2. Uppdatera kontot

KUNDEN erkänner och accepterar att korrekt tillhandahållande av TJÄNSTER är underordnat registreringen av ett personligt konto på WEBBPLATSEN och/eller mobilappen och alla andra krav som anges nedan. ABONNENTEN förbinder sig att hålla sitt personliga konto och relaterade uppgifter uppdaterade.

7.3.

Lösenord/Användarnamn/Telefonkontakter

KUNDEN är helt ansvarig för att skydda sitt lösenord och användarnamn. Alla som känner till ABONNENTENS lösenord och användarnamn kan komma åt TJÄNSTERNA, och varken LEVERANTÖREN eller TJÄNSTELEVERANTÖREN är ansvariga för användningen som ABONNENTEN gör av sitt eget lösenord eller användarnamn eller annan information som kan användas för att identifiera kontot för att begära tjänster för FORDONET.

I tillämpliga fall kan ABONNENTEN behöva tillhandahålla ett telefonnummer, på egen bekostnad och ansvar, och i alla fall i enlighet med LAGSTIFTNING FÖR DATASKYDD, för att tillåta tillhandahållande av TJÄNSTERNA.

ABONNENTEN åtar sig att informera LEVERANTÖREN om den information som behövs enligt bilaga 1 och att omedelbart meddela LEVERANTÖREN om eventuella ändringar av telefonnummer. ABONNENTEN ska hålla LEVERANTÖREN oskadlig för alla skador som LEVERANTÖREN lidit till följd av att ABONNENTENS underlåtenhet att uppfylla de skyldigheter som anges i villkor 7.3 häri.

8. KUNDENS ANSVAR

8.1. Allmänna principer: korrekt användning av ENHETEN och TJÄNSTERNA

KUNDEN kan använda ENHETEN och TJÄNSTERNA i god tro, och i enlighet med nuvarande ALLMÄNNA VILLKOR och tillämpliga lagar och förordningar, särskilt lagarna som rör immateriell och industriell egendom, IT, filhantering och skydd av personuppgifter. KUNDEN:

- får inte avleda användningen av ENHETEN av kommersiella skäl eller för att sälja produkter och/eller TJÄNSTER;
- får inte använda ENHETEN eller TJÄNSTERNA för att skada andra eller för ett ändamål som strider mot den allmänna ordningen eller moralen, eller som kränker någon tredje parts rättigheter;
- får inte begå någon kränkande handling, eller reproducera, ladda ner, representera, modifiera hela eller delar av ENHETEN, eller använda en "robot" eller en webbplats "kopiator";
- får inte komma åt och/eller manipulera med ENHETEN,
- får inte hindra eller ändra funktionaliteten hos ENHETEN, eller undertrycka eller modifiera data som finns däri;
- får inte störa den normala driften hos ENHETEN, inte heller introducera något virus eller någon annan teknik som är skadlig för appen eller relaterade TJÄNSTER.

KUNDEN får inte manipulera, störa, ta bort och/eller äventyra ENHETENS funktionalitet. KUNDEN erkänner att all manipulering eller borttagning av ENHETEN äventyrar möjligheten att tillhandahålla TJÄNSTERNA. LEVERANTÖREN tar därför inget ansvar för underlåtenhet att tillhandahålla TJÄNSTERNA på grund av manipulering eller borttagning av ENHETEN. LEVERANTÖREN förbehåller sig rätten att behandla all obehörig åtkomst eller manipulering av ENHETEN som olaglig aktivitet och hänskjuta behandlingen till relevanta myndigheter.

KUNDEN får inte utföra några åtgärder som kan äventyra IT-säkerheten för LEVERANTÖREN och TJÄNSTELEVERANTÖREN eller för KUNDEN eller ANVÄNDAREN själv, och han eller hon får inte heller störa eller avbryta den normala driften av WEBBPLATSEN.

LEVERANTÖREN förbehåller sig rätten att avbryta användningen av ENHETEN av varje

KUND som bryter mot dessa ALLMÄNNA VILLKOR och att meddela all nödvändig information till relevanta myndigheter.

KUNDEN åtar sig att inte använda någon av TJÄNSTERNA för bedrägliga, olagliga eller kränkande syften, eller för ändamål som kränker andras rättigheter eller i vilket fall som helst för ändamål som inte är i linje med bestämmelserna i dessa ALLMÄNNA VILLKOR. KUNDEN förbinder sig att inte använda TJÄNSTERNA eller använda dem på ett felaktigt sätt då det skadar kommersiell verksamhet, tjänster, rykte, anställda eller faciliteter hos LEVERANTÖREN eller TJÄNSTELEVANTÖRERNA. KUNDEN erkänner därför och samtycker uttryckligen till att han eller hon är ansvarig för alla belopp som andra begär mot LEVERANTÖREN, plus eventuella utgifter, som helt eller delvis uppstår från sådan felaktig användning eller från hans eller hennes egna handlingar.

KUNDEN erkänner därför och samtycker uttryckligen till att han inte kan sälja vidare, kopiera, lagra, reproducera, distribuera, modifiera, ställa ut, publicera, utföra, överföra, sprida eller skapa härledda verk ur innehållet som tas emot via TJÄNSTERNA och att han inte heller får använda innehållet som tas emot genom TJÄNSTERNA för kommersiella ändamål. Viss information som tas emot via TJÄNSTERNA tillhör LEVERANTÖREN, TJÄNSTELEVANTÖRERNA eller till andra tredje parter (som tillhandahåller TJÄNSTER genom LEVERANTÖREN eller på annat sätt). Sådan information kan täckas av en eller flera upphovsrätter, kommersiella varumärken, servicemärken, patent eller annat rättsligt skydd. KUNDEN åtar sig att inte använda och/eller kopiera innehållet som tagits emot genom TJÄNSTERNA såvida det inte uttryckligen godkänts av LEVERANTÖREN eller TJÄNSTELEVANTÖREN. KUNDEN åtar sig också att se till att ANVÄNDARE uppfyller dessa skyldigheter.

Med hänvisning till tillhandahållandet av TJÄNSTERNA åtar sig KUNDEN att omedelbart meddela LEVERANTÖREN om eventuellt ändrat telefonnummer och/eller ändrad e-postadress och/eller fysisk adress, och friskriva LEVERANTÖREN från alla skadliga konsekvenser som KUNDEN kan drabbas av till följd av underlåtenhet att göra detta. KUNDEN och eventuellt ANVÄNDARE måste vara vuxen och bekräfta genom att använda TJÄNSTERNA att han är kompetent och har alla nödvändiga medel för att få tillgång till och kunna använda TJÄNSTERNA.

KUNDEN är fullt ansvarig för hans användning av ENHETEN, dess tillhörande TJÄNSTER och den information han har tillhandahållit.

8.2. Andra användare eller ockupanter av FORDONET

KUNDEN ÄR ENSAM ANSVARIG FÖR ALLA ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA I FORDONET, ÄVEN OM ANDRA ANVÄNDER DEM OCH ÄVEN OM ANVÄNDNINGEN INTE VAR TILLÅTEN. KUNDEN ÄR ENSAM ANSVARIG FÖR DE TJÄNSTER SOM KRÄVS AV DENSAMME ELLER AV NÅGON SOM ANVÄNDER HENS FORDON, ELLER FÅR TILLGÅNG TILL TJÄNSTERNA GENOM FORDONET. KUNDEN åtar sig därför att informera alla Användare och passagerare i deras FORDON om TJÄNSTERNA, systemfunktionerna samt begränsningarna, såväl som villkoren i dessa ALLMÄNNA VILLKOR, inklusive det bifogade SEKRETESSMEDDELANDET.

Inget ansvar kan tillskrivas TJÄNSTELEVANTÖREN eller LEVERANTÖREN vad gäller det sätt på vilket FORDON används av KUNDEN och/eller ANVÄNDAREN.

Om KUNDEN och/eller ANVÄNDAREN av hens FORDON använder TJÄNSTERNA för att begå ett brott eller för andra otillbörliga ändamål, ska KUNDEN vara ansvarig för eventuella skador som tillskrivs LEVERANTÖREN till följd av sådan användning.

8.3. Efterlevnad av vägtrafikförordningen

Efterlevnad av vägtrafikförordningen är en prioritet och LEVERANTÖREN är inte ansvarig för eventuella överträdelser som begås när FORDONET används, inklusive överträdelser som begås i förhållande till alla tillämpliga bestämmelser eller motorvägsreglerna.

9. VARAKTIGHET, FÖRNYELSE OCH UPSÄGNING AV TJÄNSTERNA

9.1.1 Varaktighet

Med förbehåll för punkt 9.1.2 nedan har dessa ALLMÄNNA VILLKOR en varaktighet och utgångsdatum som visas på WEBBPLATSEN, förutom där det anges i tjänstebeskrivningen i bilaga I. Förutom TJÄNSTER som krävs enligt tillämplig lag, kan tillgängligheten av TJÄNSTERNA inte garanteras permanent på grund av potentiell framtida teknisk utveckling (inklusive men inte begränsat till: smartphones, operativsystem, nätverkstillgänglighet, föråldrad teknisk miljö, etc.). Följaktligen kommer Tjänsterna att fungera så länge som de tekniker som är kända vid tidpunkten för Köpeavtalet och används för att tillhandahålla TJÄNSTERNA inte blir föråldrade jämfört med den teknik som vanligtvis används på marknaden.

Vid utgången av giltighetstiden ska dessa ALLMÄNNA VILLKOR anses upphöra att gälla automatiskt utan behov av något meddelande om detta från KUNDEN eller LEVERANTÖREN. Utan att det påverkar ovanstående kan KUNDEN ha möjligheten att förnya några eller alla TJÄNSTERNA (på villkoren som formuleras i specifika paket som kan erbjudas av LEVERANTÖREN) genom att förnya desamma via WEBBPLATS.

För FORDON utrustade med vissa typgodkännandekrav för anslutna tjänster, (som ett exempel på obligatoriskt "eCall"), kommer SIM-kortet att förbli aktivt efter varaktigheten och utgången av dessa ALLMÄNNA VILLKOR.

Förnyelsen av de ALLMÄNNA VILLKOR kommer att gälla under den period som valts av KUNDEN bland de tillgängliga alternativen och enligt de procedurer som publiceras på WEBBPLATS när proceduren aktiveras.

På grund av tekniska begränsningar för ENHETEN måste förnyelsen ske inom ett år från utgångsdatumet för dessa ALLMÄNNA VILLKOR. Efter denna deadline kan TJÄNSTERNA inte längre förnyas.

I händelse av att KUNDEN vill använda TJÄNSTERNA igen måste han eller hon begära installation av en ny ENHET på FORDON på egen bekostnad.

9.1.2 Automatisk uppsägning och tillbakadragning av LEVERANTÖREN

Tjänsterna kommer att avslutas automatiskt om kommunikationsnätverket som används för deras leverans inte längre är tillgängliga eller är starkt mättade på grund av avstängning av 2G- och/eller 3G- och/eller 4G-nätverk efter teleoperatörernas beslut. Kontrollera WEBBPLATSEN och kontakta kundtjänstavdelningen för att kontrollera om

den FORDONSMODELL kommer att påverkas av en sådan nätverksavstängning.

Uppsägningsinformationen kommer att göras tillgänglig på varumärkenas webbplatser minst 30 dagar innan Tjänsten upphör att tillhandahållas.

Tjänsterna kommer att upphöra automatiskt i händelse av skrotning/förstörelse av Fordonet, eller Kundensättning från hens försäkringsbolag efter en fordonsstöld. Vid skrotning/förstörelse/stöld av fordonet ska kunden omedelbart informera LEVERANTÖREN om sådan händelse i enlighet med punkt 9.3 nedan, och han/hon ska vidarebefordra till LEVERANTÖREN styrkande dokument (kopia av intyg om skrotning/förstörelse eller ersättning från försäkringsbolag).

LEVERANTÖREN förbehåller sig rätten att dra tillbaka TJÄNSTER och därför säga upp hela eller delar av dessa ALLMÄNNA VILLKOR om tekniken som används för tillhandahållandet av relevanta TJÄNSTER blir föråldrad jämfört med den teknik som vanligtvis används på marknaden. LEVERANTÖREN kommer att ge KUNDEN rimligt varsel i enlighet med tillämplig lagstiftning.

9.2. LEVERANTÖRENS rätt till uppsägning

LEVERANTÖREN har rätt att omedelbart avsluta TJÄNSTERNA om KUNDEN bryter mot någon del av dessa ALLMÄNNA VILLKOR eller använder TJÄNSTERNA för olagliga eller olämpliga ändamål. Felaktig användning inkluderar, men är inte begränsad till, de som specificeras i villkor 8 ovan, och i synnerhet manipulering av ENHETEN och/eller avlägsnande av den från FORDONET när så inte har auktoriserats av LEVERANTÖREN. Ingen ersättning eller återbetalning kommer att betalas av LEVERANTÖREN till KUNDEN i de fall av uppsägning som anges ovan.

9.3. Försäljning av FORDON eller förlust av innehav av FORDON - Meddelande till LEVERANTÖREN och KUNDENS uppsägningsrätt

Om KUNDEN bestämmer sig för att sälja Fordonet, säga upp uthyrningen/leasingen av FORDONET, eller i händelse av stöld eller skrotning/förstörelse av FORDONET, ska Kunden: - meddela LEVERANTÖREN omedelbart om desamma antingen via APPEN/WEBBPLATSEN/ genom att kontakta LEVERANTÖRENS ASSISTANSNÄTVERK och/eller LEVERANTÖRS kundtjänst/kontaktcenter; och - se till att hans konto inte längre är kopplat till FORDONET, genom att kontakta LEVERANTÖRENS ASSISTANSNÄTVERK och/eller LEVERANTÖRENS kundtjänst/kontaktcenter. I fall med försäljning eller överlåtelse av FORDONET - av någon anledning - till en tredje part, ska KUNDEN:

- ska se till att alla personuppgifter som lagras i FORDONET raderas; och - är skyldig att uttryckligen meddela den nya ägaren eller innehavaren av FORDONET förekomsten av ovannämnda TJÄNSTER.

I samband med vissa TJÄNSTER som kräver ytterligare aktivering och som kräver kundens e-postadress, telefonnummer och/eller nedladdning av mobilappen, kommer KUNDEN att vara skyldig att avsluta sådana TJÄNSTER. Den nya KUNDEN kommer att tillåtas att prenumerera på de TJÄNSTER som kräver Kundens e-postadress, telefonnummer och/eller nedladdning av mobilappen efter uppsägningen från den tidigare ägaren.

Beroende på vilka TJÄNSTER som berörs kommer den nya ägaren av fordonet att (i) inom TJÄNSTERNAS giltighetstid kunna använda TJÄNSTERNA under återstående giltighetstid för de ALLMÄNNA VILLKOREN, varvid han/hon ska anses vara den nya KUNDEN, med förbehåll för dessa allmänna villkor, eller (ii) bli skyldig att

teckna nytt abonnemang på TJÄNSTERNA för en ny giltighetstid enligt vad som närmare anges i bilaga I.

Om KUNDEN säljer FORDONET utan att först ha informerat den nya ägaren: (i) LEVERANTÖREN kommer inte på något sätt att vara ansvarig för den fortsatta insamlingen av uppgifterna, och vet, i god tro, att de tillhör KUNDEN och (ii) KUNDEN kommer att förbli ansvarig i enlighet med dessa ALLMÄNNA VILLKOR för den nya ägarens korrekta eller felaktiga användning av TJÄNSTERNA.

Det förblir också underförstått att (i) LEVERANTÖREN inte är ansvarig för skador som härrör från överträdelse kopplade till behandlingen av personuppgifter i händelse av misslyckande med meddelande om ovan nämnda omständigheter och (ii) KUNDEN kommer inte att komma åt eller använda någon data relaterade till FORDONET efter försäljningen till tredje part och/eller vid slutet av uthyrningen av FORDONET.

Ingen ersättning eller återbetalning kommer att betalas av LEVERANTÖREN till KUNDEN vid uppsägning som anges i artikel 9.3.

10. SPECIELL INFORMATION OM TJÄNST OCH SYSTEMRESTRIKTIONER

10.1. Äganderätt till teknologi

LEVERANTÖREN och dess TJÄNSTE/LEVERANTÖRER, i den utsträckning de är ansvariga, är och förblir när som helst ägare till alla rättigheter, titlar och intressen med avseende på (i) all hårdvara, mjukvara och relaterad teknik som används tillsammans eller i samband med TJÄNSTERNA, och (ii) alla immateriella rättigheter eller annan äganderätt, inklusive, men utan begränsning, alla patent, upphovsrätter, rättigheter till varumärken och affärshemligheter som ingår däri. KUNDEN accepterar att det är förbjudet, och samtycker till att inte kopiera, dekompilera, bryta ner, utföra baklängskonstruktion, reducera härledda verk eller manipulera med någon teknik, data eller innehåll som lagras eller integreras i utrustningen som används för att ta emot eller driva TJÄNSTERNA (med en gemensam beteckning "Utrustningen" Teknik") eller på annat sätt modifiera eller manipulera sådan utrustning. KUNDEN samtycker också till att inte ladda upp, publicera, överföra eller på annat sätt tillgängliggöra material som innehåller programvaruvarus eller andra koder, filer eller datorprogram utformade för att avbryta, inaktivera eller begränsa funktionaliteten hos TJÄNSTERNA. All mjukvara i FORDONET är endast beviljad under licens för användning tillsammans med TJÄNSTERNA. Dessutom skyddas all data eller annat innehåll i TJÄNSTERNA av lagarna om upphovsrätt och av annan lagstiftning om immateriella rättigheter och alla rättigheter till egendom tillskrivs LEVERANTÖREN och TJÄNSTE/LEVERANTÖRERNA. KUNDEN har rätt att använda utrustningstekniken endast för personligt och icke-kommersiellt, icke-professionellt bruk och i förhållande till TJÄNSTERNA.

11. LEVERANTÖRENS GARANTI OCH ANSVARSSKYLDIGHET

11.1 Garanti

Under förutsättning att KUNDEN alltid följer sina skyldigheter i dessa ALLMÄNNA VILLKOR, och förutom under omständigheter som anges i artiklarna 6, 9 och 13.1:

(i) Garantin som beviljas av tillämplig lag på FORDONET och/eller garantin från

maskinvarutillverkaren (om tillämpligt) inkluderar ENHETEN som är installerad på fabriken i FORDONET.

Om KUNDEN är en KONSUMENT ska TJÄNSTERNA omfattas av garantin enligt lag, inklusive garantin att LEVERANTÖREN ska vara ansvarig för eventuella brister i överensstämmelse med TJÄNSTERNA som inträffar eller blir uppenbara inom den tidsperiod under vilken TJÄNSTEN ska vara tillhandahålls under dessa ALLMÄNNA VILLKOR. I händelse av bristande överensstämmelse, har KUNDEN fördelen att kunna använda sig av de gottgörelser som tillhandahålls av tillämplig lag som reglerar försäljningen av varor med digitalt innehåll och digitala tjänster;

(ii) LEVERANTÖREN vidtar rimliga ansträngningar för att säkerställa tillgången till TJÄNSTERNA.

KUNDEN bör dock notera följande begränsningar:

LEVERANTÖREN garanterar inte att TJÄNSTERNA kommer att tillhandahållas utan avbrott eller att de kommer att fungera felfritt. På grund av typen av den nya tekniken i fråga kan det dessutom finnas ytterligare begränsningar för LEVERANTÖRENS ansvar som närmare framgår av bilaga I.

Om KUNDEN inte har slutfört den uppdatering som tillhandahålls av LEVERANTÖREN och som är nödvändig för att TJÄNSTERNA ska överensstämma, när de är tillgängliga, ska LEVERANTÖREN inte hållas ansvarig för eventuella brister i överensstämmelse med TJÄNSTERNA då dessa inträffar eller blir uppenbara inom den tidsperiod under vilken TJÄNSTEN ska tillhandahållas i enlighet med dessa ALLMÄNNA VILLKOR.

Oavsett garantierna ovan, med undantag för TJÄNSTER som krävs enligt tillämplig lag, kan tillgängligheten av TJÄNSTERNA inte garanteras permanent på grund av potentiell framtida teknisk utveckling (inklusive men inte begränsat till: smartphones, operativsystem, nätverkets tillgänglighet, föråldrad teknisk miljö, etc.). Följaktligen kommer TJÄNSTERNA att fungera så länge som de tekniker som är kända vid tidpunkten för Köpeavtalet inte blir föråldrade jämfört med den teknik som vanligtvis används på marknaden.

11.2. ANSVARSSKYLDIGHET

Ingenting i dessa ALLMÄNNA VILLKOR ska fungera så att det utesluter någondera partens icke-exkluderade ansvar med avseende på dödsfall eller personskada orsakad av försumlighet eller försumlighet av någon av dess anställda eller ombud; eller utesluter ansvar för bedräglig felaktig framställning.

11.2.1 Ansvarsskyldighet gentemot KONSUMENT

Om KUNDEN är en KONSUMENT, om LEVERANTÖREN underlåter att följa dessa ALLMÄNNA VILLKOR, är LEVERANTÖREN ansvarig för förlust eller skada som KUNDEN lider som är ett förutsebart resultat av dess brott mot de ALLMÄNNA VILLKOR eller LEVERANTÖRENS vårdslöshet, men LEVERANTÖREN ansvarar inte för förlust eller skada som inte är förutsägbar. Förlust eller skada är förutsägbar om de var en uppenbar konsekvens av LEVERANTÖRENS överträdelse eller om de övervägdes av KUNDEN och LEVERANTÖREN vid tidpunkten för avtalets ingående enligt dessa ALLMÄNNA VILLKOR.

Följaktligen kommer LEVERANTÖREN inte att ha något ansvar gentemot KUNDEN för förlust av vinst, förlust av affärer, affärsavbrott, följskador, indirekta skador eller förlust av affärsmöjlighet.

LEVERANTÖREN tillhandahåller endast TJÄNSTERNA för hemma- och privatbruk. KUNDEN samtycker till att inte använda tjänsterna för något kommersiellt, professionellt, affärs- eller återförsäljningsändamål, och LEVERANTÖREN har inget ansvar gentemot KUNDEN för någon förlust av vinst, förlust av affärer, affärsavbrott eller förlust av affärsmöjlighet. Den är därför endast avsedd för allmän vägledning och informationsändamål, men inte för formell registrering eller loggning, eftersom det alltid finns risk för dataförlust eller datakorruption, vilket innebär att LEVERANTÖREN ger inte någon garanti för att någon data som du registrerar via Tjänsterna kommer att vara tillgänglig hela tiden.

11.2.2 LEVERANTÖRENS ansvar gentemot alla KUNDER

Utan att det påverkar ovanstående är LEVERANTÖREN inte på något sätt ansvarig och ska under inga omständigheter hållas ansvarig för någon typ av förlust, skador inklusive de till KUNDEN i händelse av STÖD, RÅN och/eller skada på FORDON och/eller personer och/eller material som finns ombord på FORDON, ansvar, anspråk och utgifter (inklusive men inte begränsat till juridiska kostnader, försvarskostnader och uppsägning), direkta, indirekta eller följdriktiga, som härrör från eller hänför sig till tillhandahållandet eller användningen av TJÄNSTERNA, oavsett orsak, som härrör från avtalet, olaglighet (inklusive vårdslöshet), bestämmelser eller annat. LEVERANTÖREN ska inte vara ansvarigt för någon som helst förlust eller skada (även om förutsägbar) uppkommen från eller beträffande användningen (inklusive, men ej begränsat till, de uppkomna genom något brott mot motorvägsbestämmelser), eller oförmåga till användning av TJÄNSTERNA eller användningen eller beröendat av sagda TJÄNSTER.

Dessutom, om KUNDEN inte är en KONSUMENT är LEVERANTÖREN inte ansvarig för följande:

- kvaliteten på TJÄNSTERNA, eftersom TJÄNSTERNA erbjuds "i befintligt skick";
- eventuella avbrott i användningen av WEBBPLATSEN;
- tillfällig eller permanent och fullständig eller partiell otillgänglighet av WEBBPLATSEN;
- Eventuella svårigheter med svarstiden, och, generellt sett, eventuella misslyckanden.
- eventuell omöjlighet att använda WEBBPLATSEN;
- brott mot informations säkerhet som kan skada KUNDENS utrustning/enheter och data, om inte annat anges i lag;
- varje kränkning av KUNDENS rättigheter i allmänhet.

Inte under några omständigheter ska LEVERANTÖREN hållas ansvarigt för avbrott eller restriktioner i TJÄNSTERNA av följande orsaker:

- bestämmelser i lag eller övervakade administrativa och/eller reglerande åtgärder.
- bestämmelser utfärdade av berörda myndigheter.

Om KUNDEN inte är en KONSUMENT, ska LEVERANTÖREN inte hållas ansvarig gentemot KUNDEN i kontraktet, skadestånd (inklusive men inte begränsat till försumlighet) och/eller brott mot lagstadgad skyldighet för någon förlust eller skada som KUNDEN kan lida på grund av någon handling, utelämnande, försummelse (inklusive försumlighet) i utförandet av TJÄNSTERNA från LEVERANTÖREN, eller dess Tjänsteleverantör, till

en summa som är större än det totala priset som KUNDEN har betalat för Tjänsterna.

11.3. Internetsäkerhet

LEVERANTÖREN gör alla ansträngningar för att säkerställa säkerheten för TJÄNSTERNA, med tanke på Internets komplexitet. LEVERANTÖREN kan dock inte garantera absolut säkerhet.

ABONNENTEN accepterar egenskaperna och begränsningarna för Internetnätverket.

ABONNENTEN bekräftar sin medvetenhet om Internetnätverkets inneboende karaktär och i synnerhet om dess tekniska privilegier och de svarstider som krävs för att konsultera, analysera eller överföra data.

ABONNENTEN måste informera LEVERANTÖREN om alla defekter eller problem som uppstår i TJÄNSTERNA.

ABONNENTEN är medveten om att dataflöden på Internet inte nödvändigtvis är skyddade, särskilt när det gäller potentiellt försöksringning.

ABONNENTEN samtycker till att vidta alla lämpliga åtgärder för att skydda hens eget innehåll, data och/eller mjukvara från kontaminering av potentiella virus som cirkulerar på Internet.

12. UPPDATERINGAR AV TJÄNSTEN

KUNDEN informeras om och förses med uppdateringar, inklusive säkerhetsuppdateringar, som är nödvändiga för att hålla ENHETEN i överensstämmelse.

I tillämpliga fall ska LEVERANTÖREN ha rätt att använda "over the air"-tekniken, som beskrivs i bilaga I, för att fjärrtillgång till ENHETEN och förses den med uppdateringar.

KUNDEN accepterar och bekräftar att uppdateringar av typen "over the air" kommer att meddelas KUNDEN med hjälp av ett informationsmeddelande som visas på radioenhetens display i alla andra fall.

Uppdateringen kommer att schemaläggas när FORDONET stängs av. Om KUNDEN behöver använda FORDON medan uppdateringen eller installationen pågår, kan FORDONET sättas på, men TJÄNSTERNA kan vara tillfälligt otillgängliga. För sådana uppdateringar, beroende på det berörda MÄRKE (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), kommer KUNDEN att ha möjlighet att skjuta upp uppdateringen över tid upp till ett maximalt antal remisser utöver vilket installationen startar automatiskt.

LEVERANTÖREN rekommenderar att KUNDEN laddar ner uppdateringarna så snart de är tillgängliga. Om KUNDEN inte har slutfört den uppdatering som tillhandahålls av LEVERANTÖREN och som är nödvändig för att TJÄNSTERNA ska överensstämma, när de är tillgängliga, ska LEVERANTÖREN inte hållas ansvarig för eventuella brister i överensstämmelse med TJÄNSTERNA då dessa inträffar eller blir uppenbara inom den tidsperiod under vilken TJÄNSTEN ska tillhandahållas i enlighet med dessa ALLMÄNNA VILLKOR.

KUNDEN accepterar och erkänner att "over the air"-teknologi även kommer att användas av LEVERANTÖREN för att utföra följande aktiviteter

- uppdateringar som är nödvändiga för efterlevnad av lagar, regler eller cybersäkerhet
- installation av uppdateringar i händelse av buggfixning;
- uppdateringar som krävs vid varje utbyte av nättjänstleverantören;
- installationer som är nödvändiga för att tillgängliggöra en ny tjänst som tidigare aktiverats av KUNDEN;

I detta fall kommer uppdateringen eller installationen att schemaläggas när FORDONET stängs av. Om KUNDEN behöver använda FORDONET medan uppdateringen eller installationen pågår, kan FORDONET sättas på, men TJÄNSTERNA kommer att vara otillgängliga tillfälligt, tills uppdateringen eller installationen är klar.

13. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

13.1. Force majeure

I händelse av en force majeure-händelse kommer de Tjänster som vi hänvisar till i dessa ALLMÄNNA VILLKOR att avbrytas initialt. Om en force majeure-händelse varar i mer än trettio (30) dagar, kommer dessa villkor automatiskt att sägas upp, om inte annat avtalats av parterna. Parterna är uttryckligen överens om att force majeure eller slumpmässiga händelser, utöver de som vanligtvis härrör från domstolsbeslut, tolkas som att inbegripa men inte begränsas till: generalstrejker, blockader, epidemier, fel i telekommunikationsnätverket, jordbävningar, bränder, stormar, översvämningar, vattenskador, statliga restriktioner, lagenliga eller lagstadgade ändringar som förhindrar utförandet av TJÄNSTERNA. Om endera parten hindras från, eller försenas i att utföra någon av sina skyldigheter enligt dessa ALLMÄNNA VILLKOR, av en force majeure-händelse, kommer nämnda part omedelbart att meddela den andra parten.

13.2. Icke avståndstagande

Leverantörens underlåtenhet att utöva eller upprätthålla någon rättighet enligt dessa ALLMÄNNA VILLKOR ska inte anses vara en friskrivning från den rätten och kan inte heller hindra utövandet eller upprätthållandet av den vid något tillfälle därefter. Ingenting i dessa ALLMÄNNA VILLKOR är avsett att konstituera ett kompanjonskap, franchise, samriskprojekt eller byråförhållande.

13.3. Oberoende av Parterna

Ingen av parterna har befogenhet att påta sig eller skapa en förpliktelse i namn och/eller för den andra partens räkning. Dessutom förblir varje part ensam ansvarig för sina handlingar, anklagelser, åtaganden, TJÄNSTER, produkter och personal.

13.4. Allvarlighet

Om en eller flera bestämmelser i dessa ALLMÄNNA VILLKOR anses ogiltiga eller så förklaras av en lag, en förordning eller ett slutgiltigt beslut med rättskraft som avkunnats av en domstol med vederbörlig jurisdiktion, ska övriga bestämmelser förbli i full kraft och ha fullständig verkan. Parterna är överens om att ersätta ett sådant ogiltigt, illegalt eller ej verkställbart villkor med ett nytt villkor som så långt möjligt uppfyller syftet med det ogiltiga villkoret.

13.5. God tro

Parterna försäkras att de åtaganden som avses i dessa ALLMÄNNA VILLKOR är sker helt i god tro.

13.6. Avtalets fullständighet

Dessa ALLMÄNNA VILLKOR ersätter alla tidigare avtal, arrangemang och åtaganden mellan Parterna och utgör hela avtalet mellan Parterna avseende innehållet i dessa ALLMÄNNA VILLKOR. I tillämpliga fall ska parternas skyldigheter enligt eventuella redan existerande sekretessavtal förbli i full kraft och verkan i den mån det inte finns någon konflikt mellan dem. Parterna bekräftar att de inte har ingått i dessa ALLMÄNNA VILLKOR på basis av någon

representation som inte uttryckligen är inkorporerad i dessa ALLMÄNNA VILLKOR.

13.7. Tillämplig lagstiftning och behörig domstol

Aktuella ALLMÄNNA VILLKOR och eventuella tvister som härrör från eller härrör från dessa kommer att styras av lagarna i [ska anges av den lokala marknadens advokat] KUNDEN och LEVERANTÖREN accepterar att alla tvister som uppstår från eller härrör från dessa ALLMÄNNA VILLKOR eller via KUNDENS användning av TJÄNSTERNA kommer att vara föremål för jurisdiktionen i domstolarna i [ska anges av den lokala marknadens advokat], utom i fall av exklusiv jurisdiktion för KUNDENS hemvist enligt lagen om avgörande av den presiderande domstolen i tvister mellan den yrkesverksamme och KONSUMENTEN.

13.8 Alternativ tvistlösning (ADR)

LEVERANTÖREN är varken skyldig eller förpliktad att delta i förfaranden för alternativ tvistlösning (ADR) inför ADR-enheter för konsumenter, i enlighet med direktiv 2013/11/EU.

14. Ytterligare information om data som genereras av FORDONET enligt förordning (EU) 2023/2854 ("Datalagen")

I enlighet med artikel 3 i Datalagen tillhandahåller LEVERANTÖREN KUNDEN följande information om data som genereras av FORDONET via ENHETEN:

14.1 Typ, volym och format på data som genereras

Under användningen av FORDONET kan ENHETEN kontinuerligt och i realtid samla in och överföra data som genereras av FORDONET, inklusive: diagnosdata (t.ex. motortemperatur, oljenivå, felkoder); användningsdata (t.ex. körsträcka, hastighet, användningstid, användning av ADAS-system); platsdata (där GPS-funktionen är aktiverad); data som rör interaktioner med TJÄNSTERNA (t.ex. röstförfrågningar, navigering); data som rör specifika händelser (t.ex. upptäckta kollisioner eller funktionsfel).

Mängden data som genereras kan variera beroende på hur FORDONET används. Data som genereras av FORDONET tillhandahålls i JSON-format eller andra kompatibla format.

14.2 Syften med databehandling av LEVERANTÖREN

Data behandlas uteslutande för följande syften: att tillhandahålla och hantera de TJÄNSTER som aktiveras av KUNDEN; att säkerställa efterlevnad av lagar och regler; att förbättra kvaliteten och prestandan hos fordon och TJÄNSTER; att analysera aggregerade och anonymiserade data för statistiska ändamål eller för utveckling av nya produkter/tjänster.

För dessa ändamål kan LEVERANTÖREN dela uppgifterna med tredje part.

14.3 Direkt åtkomst för KUNDEN

KUNDEN kan få åtkomst till de data som genereras av FORDONET på följande sätt:

- För konsumenter (B2C): Begäran om åtkomst till uppgifter hanteras via Stellantis Privacy Portal. Konsumenterna kan gå till avsnittet "Åtkomstbehörighet" och följa de instruktioner som ges av det externa supportteamet.

- För företagskunder (B2B): förfrågningar hanteras via den särskilda kanal som Mobilisight tillhandahåller. B2B-kunder ska skicka in sin begäran via följande länk: <https://www.mobilisights.com/en/contact-us.html>

14.4 Tredje parts åtkomst till data på KUNDENS begäran

KUNDEN har rätt att begära att de data som genereras av FORDONET görs tillgängliga för en tredje part som utsetts av KUNDEN (till exempel en verkstad, ett försäkringsbolag eller en leverantör av digitala tjänster), inom de gränser och på de villkor som anges i datalagen.

14.5 Den personuppgiftsansvariges identitet och kontaktuppgifter

Den personuppgiftsansvarige och tillhörande information finns i bilagorna Ia och Ib.

14.6 Dataåtkomstens varaktighet

KUNDEN har rätt att få åtkomst till de data som genereras av FORDONET, lagrade på en fjärrserver, i enlighet med de datalagringspolicier som tillämpas av Stellantis Group.

14.7 Klagomål

KUNDEN har rätt att lämna in ett klagomål i enlighet med artikel 37 i datalagen i händelse av brott mot datalagen.

Bilaga Ia - TJÄNSTER för Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep och Abarth

LEVERANTÖR av TJÄNSTERNA är Stellantis Europe S.p.A., med huvudkontor i Turin, Corso Giovanni Agnelli nr 200, postnummer 10135, skattenummer och moms 7973780013, med fullt inbetalt aktiekapital på: EUR 850 000 000, registrerat i det ekonomiska och administrativa indexet (R.E.A.) i Turin under nr. 07973780013 (nedan även "STELLANTIS EU").

Som ett allmänt övervägande är varaktigheten för de tjänster som presenteras här under tio år från garantins startdatum, förutom då annat uttryckligen nämns. Utan hinder av ovanstående kommer Tjänsterna att avslutas automatiskt om kommunikationsnätverken som används för deras leverans inte längre är tillgängliga eller är starkt mättade på grund av avstängning av 2G- och/eller 3G- och/eller 4G-nätverk beslutat av teleoperatörerna. Kontrollera WEBBPLATSEN och kontakta kundtjänstavdelningen för att kontrollera om din FORDONSMODELL kommer att påverkas av en sådan nätverksavstängning.

Vissa av tjänsterna (markerade med +) som beskrivs här kanske inte är tillgängliga ännu. Detta beror på varumärke och fordonsmodell/motortyp samt tillgänglighet i området. KUNDEN uppmanas att kontrollera den faktiska tillgängligheten på WEBBPLATSEN och att verifiera att hans fordon är berättigat.

1 SAMMANKOPPLINGSPROCESS

Parkopplingsprocessen kan krävas för att aktivera vissa tjänster, såsom E-fjärrkontroll, fjärrkontroll eller anslutet larm (icke-begränsande lista). Förutom stegen nedan bör KUNDEN kontrollera fordonets kvalificering för tjänsten och att hans smarta enhet är kompatibel med FORDONET genom att kontrollera anslutningsmöjligheter på varumärkets WEBBPLATS.

För att aktivera en tjänst i hans/hennes Fordon är det viktigt att Kunden framgångsrikt slutför alla steg i sammankopplingsprocessen, som beskrivs nedan.

Underlåtenhet att genomföra alla nödvändiga steg i Sammankopplingsprocessen som nämns ovan kommer att förhindra Kunden från att aktivera eller använda Tjänsterna i sitt Fordon.

Att fullständigt slutföra sammankopplingsprocessen ska tolkas som kundens bekräftelse och samtycke till att delta och dra nytta av sammankopplingen, vilket nödvändigtvis kräver användning och behandling av personuppgifter, som beskrivs i integritetspolicy och inaktivering av "sekretessläget", som Tjänsten kan inte tillhandahållas på annat sätt.

LEVERANTÖREN ska inte vara ansvarsskyldig när sammankopplingsprocessen inte slutförs korrekt.

Sammankoppling är nödvändig för tjänster som kräver identifiering av Kunden som fordonets

användare eftersom Tjänsterna är reserverade och endast tillhandahålls till Kunden.

Endast en KUND åt gången kan sammankoppla och använda gällande Tjänst

1.1 Definitioner

"Sammankoppling"

och/eller "Sammankopplingsprocess":

anslutningen av Fordonet till kundens MyBrand-konto (som är kontot i den relevanta mobilapplikationen) som ett resultat av sammankopplingsprocessen, som beskrivs i dessa villkor, slutförd av Kunden. Kunden får endast ha ett MyBrand-konto kopplat till ett och samma Fordon.

"Betrodda telefonnummer": telefonnummer som Kunden har angett i hans/hennes MyBrand-konto, som ska användas för att ta emot alla nödvändiga säkerhetskoder som krävs för eventuell aktivering och/eller sammankoppling.

"Betrodd smart enhet": Smart enhet (Smartphone, Smartwatch etc) registrerad av Kunden på hans MyBrand-konto genom att använda det egna betrodda telefonnumret.

1.2 Process

1.2.1 Förutsättningar

Det specificeras att Sammankopplingsprocessen endast kan sättas igång när Kunden har:

- laddat ner mobilappen på den smarta enheten;
- skapat ett MyBrand-konto.

1.2.2 Sammankopplingsprocessen i tre steg

När Kunden har sätt till att ha slutfört alla krav som nämns i Artikel 1.1, 2.1 ovan, kan Kunden logga in till sitt MyBrand-konto via mobilappen. Kundens SmartDevice måste vara ansluten till internet och kundens MyBrand-konto måste öppnas under hela sammankopplingsprocessen, inklusive under de preliminära stegen beskrivs här efter, som består i att Kunden registrerar sitt betrodda telefonnummer och sin betrodda smartenhet på sitt MyBrand-konto. I händelse av en fränkoppling av Mobilappen och/eller MyBrand-kontot och/eller avstängning av Sammankopplingsprocessen av Kunden under dess utförande, rekommenderas att Kunden slutar vid det sista framgångsrikt genomförda steget, eftersom:

- Endast korrekt slutförda steg registreras;
- Sammankopplingsprocessen startar om igen vid det senaste korrekt slutförda steget, då Kunden åter loggar in på sitt MyBrand-konto för att slutföra sammankopplingsprocessen.

Steg 1: Certifiering av betrodd telefonnummer

Mobilappen uppmanar Kunden att ange, i sitt MyBrand-konto, det mobiltelefonnummer till vilket Kunden ska få en verifieringskod via SMS. Kunden måste ange den fullständiga verifieringskoden i sitt MyBrand-konto för att certifiera mobilnumret som är registrerat på hans MyBrand-konto, så att det blir hans betrodda telefonnummer.

Steg 2: Registrering av en betrodd smart enhet.

Kunden får ett SMS med en aktiveringskod till sitt betrodda telefonnummer. Kunden måste ange hela aktiveringskoden i sitt MyBrand-konto på den smarta enheten som hen vill registrera som sin Betrodda smarta enhet. Han måste samtidigt välja och ange en PIN-kod för att validera registreringen av Trusted SmartDevice på sitt MyBrand-konto.

Steg 3a (Gäller alla fordon utom Peugeot Boxer, Citroën Jumper och Opel Movano): Sammankoppling via fordonsnyckeln

Innan du slutför detta steg i sammankopplingsprocessen måste Kunden säkerställa att:

- den betrodda smarta enheten är ansluten antingen via en mobil internetanslutning (minst 3G) eller Wi-Fi;
- Bluetooth aktiveras på den betrodda smartenheten för att koppla samman den med fordonet via pekskärmen genom att vid behov hänvisa till ägarmanualen, som tillgänglig online på varumärkets WEBBPLATS;
- "Sekretess"-läget avaktiveras på fordonets pekskärm genom att, om nödvändigt, hänvisa till ägarhandboken, som finns tillgänglig online på varumärkets WEBBPLATS;
- Han är i besittning av en fordonsnyckel

Detta steg gör det möjligt för Kunden att bevisa att hen är fordonets användare genom att visa att hen har fordonet och minst en av de fysiska fordonsnycklarna.

För att slutföra detta steg framgångsrikt måste Kunden:

- Åtkomst till Fordonet och sammankoppling av den Betrodda smartenheten till Fordonet via Bluetooth
- Slå på fordonets tändning (instrumentpanelen på) eller starta motorn
- Para ihop fordonet med kundens MyBrand-konto genom att trycka på knappen "LOG IN" som visas på skärmen på hans/hennes betrodda smartenhet.

Steg 3b (Gäller endast Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano): Sammankoppling med hjälp av fordonets totala körsträcka

Innan Kunden slutför detta steg i sammankopplingsprocessen måste Kunden säkerställa att:

- den betrodda smarta enheten är ansluten antingen via en mobil internetanslutning (minst 3G) eller Wi-Fi;
- "Sekretess"-läget avaktiveras på fordonets pekskärm genom att, om nödvändigt, hänvisa till ägarhandboken, som finns tillgänglig online på varumärkets WEBBPLATS;
- han/hon är i besittning av en fordonsnyckel

Detta steg gör det möjligt för Kunden att bevisa att hen är fordonets användare genom att visa att hen har fordonet och minst en av de fysiska fordonsnycklarna.

Kunden är medveten om att denna process är beroende av data som skickas ut av Fordonet till Stellantis moln. Sådana uppgifter inkluderar (men är inte begränsade till):

- Tidsstämplarna för händelser "start av fordon" och "stopp av fordon".
- Fordonets totala körsträcka

För att slutföra detta steg framgångsrikt måste Kunden:

- Tillgång till fordonet
- Starta motorn när du uppmanas av mobilappen att göra det

- Ange fordonets totala körsträcka i mobilappen som visas på instrumentpanelen
- Stoppa motorn när du uppmanas av Mobilappen att göra det
- Bekräfta slutet av sammankopplingsprocessen genom att validera i Mobilappen på hens betrodda Smarta enhet.

Steg 3c (Gäller alla IVI R1High och endast NAC-fordon som inte har utfört parkopplingen via fordonets nyckel): Parkoppling via QR-koden
Innan du slutför detta steg i sammankopplingsprocessen måste kunden säkerställa att:

- den betrodda smarta enheten är ansluten antingen via en mobil internetanslutning (minst 3G) eller Wi-Fi;
- "Sekretess"-läget avaktiveras på fordonets pekskärm genom att, om nödvändigt, hänvisa till ägarhandboken, som finns tillgänglig online på varumärkets WEBBPLATS;
- Han/hon är i besittning av en fordonsnyckel

Detta steg gör det möjligt för Kunden att bevisa att hen är fordonets användare genom att visa att hen har fordonet och minst en av de fysiska fordonsnycklarna. Han är den enda som kan använda tjänster som kräver denna parkoppling. För att slutföra detta steg framgångsrikt måste kunden:

- Tillgång till fordonet
- Slå på fordonsmotorn
- Generera QR-koden på bilens display genom att trycka på knappen "I confirmed, I started the car" (*Jag bekräftade, jag startade bilen*) på skärmen på hans/hennes MyBrand-konto i Trusted SmartDevice.
- Para ihop fordonet med kundens MyBrand-konto genom att skanna QR-koden som visas i bilens display via kameran på hans/hennes Betrodda SmartDevice-konto.

Steg 3d (Gäller fordon som är utrustade med digital nyckel): Association på hög nivå
Innan du slutför detta steg i sammankopplingsprocessen måste kunden säkerställa att:

- den betrodda smartenheten är ansluten antingen via en mobil internetanslutning (minst 3G) eller Wi-Fi;
- "Sekretess"-läget avaktiveras på fordonets pekskärm genom att, om nödvändigt, hänvisa till ägarhandboken, som finns tillgänglig online på varumärkets WEBBPLATS;
- Han/hon har alla fordonsnycklar och/eller kort.

Detta steg gör det möjligt för kunden att bevisa att han/hon är ägare till fordonet genom att visa att han/hon har alla fysiska fordonsnycklar. För att slutföra detta steg framgångsrikt måste kunden:

- Tillgång till fordonet
- Slå på fordonsmotorn
- Kör mobilapplikationen och klicka på ikonen: Konfigurera din digitala nyckel
- Följ instruktionerna från mobilapplikationen och fordonets infotainmentsystem och visa upp

alla fysiska nycklar när du begärs att göra det.

Efter att ha utfört associeringen kan kunderna skapa sina digitala nycklar på sin mobila plånbok.

I händelse av en teknisk incident och/eller förlust av internetanslutning under sammankopplingsprocessen kommer mobilapplikationen att informera kunden om problemet. I det här fallet kan kunden behöva göra om delar av eller hela associeringsprocessen.

Om problemet kvarstår, och det inte beror på en total eller partiell förlust av anslutningen bör Kunden kontakta kundkontaktcentret.

2 Olyckshjälp

Den här TJÄNSTEN erbjuder KUNDEN funktionerna som beskrivs i 1.1 till 1.3 nedan i händelse av en olycka.

KUNDEN bekräftar att ENHETEN endast kan upptäcka stöten om den är i drift vid den tidpunkten.

Denna TJÄNST är tillgänglig baserat på gällande lagstiftning i det land där FORDONET är registrerat.

Tillhandahållande av TJÄNSTEN enligt beskrivningen i artikel 2.1. utesluter samtidigt tillhandahållande av SERVICE enligt beskrivningen i artikel 2.2.

2.1. e-Call

Denna funktion kommer att tillhandahållas under fordonets hela livscykel.

Denna funktion, där den är operativ, tillhandahålls av den offentliga räddningstjänsten i varje land.

I händelse av en betydande påverkan som registreras av ENHETEN i FORDONET, med efterföljande avstängning av själva FORDONET, vidarekopplas ett samtal automatiskt från FORDONET till respektive nödnummer, tillsammans med överföringen av de data som behövs för identifiering och lokalisering av FORDONET. Räddningstjänsten kommer att agera i enlighet med lokal lagstiftning och sina egna rutiner.

I händelse av ett eCall kommer systemet att koppla ifrån alla andra anslutna tjänster under de kommande 60 minuterna, för att den offentliga nödtjänsten ska kunna kontakta kunden utan störningar.*

FORDONSAnvändaren har alltid valet att skicka en begäran om manuell assistans till det allmänna nödnumret genom att trycka på en speciell knapp ombord på FORDONET.

* endast för vissa modeller/versioner; för ytterligare information, se WEBBPLATSEN - anslutningsmöjligheter.

2.2. SOS-samtal / Hjälp

Den här TJÄNSTEN, där den är tillgänglig, tillhandahålls av en TJÄNSTELEVERANTÖR utanför STELLANTIS EU.

I händelse av en betydande påverkan som registreras av ENHETEN på FORDON, med

efterföljande avstängning av själva FORDONET, skickas en begäran om assistans automatiskt från FORDONET till den OPERATIVA CENTRALEN, tillsammans med överföringen av de data som behövs för identifieringen och platsen för FORDONET. Den OPERATIVA CENTRALEN kommer sedan att försöka svara på det mottagna samtalet eller att ringa upp personen i FORDON, för att verifiera behovet av assistans och larma den medicinska räddningstjänsten vid behov.

Fordonspassageraren har också möjlighet att manuellt begära hjälp från DRIFTCENTRET genom att trycka på lämplig knapp eller genom att välja lämplig meny på radioapparaten (om tillgänglig).

Varning: SOS-samtalsfunktionerna kanske inte är tillgängliga under den första minuten efter att man har startat bilen.

2.3. Automatiskt röstsamtal vid nödsituationer

I länder där TJÄNSTEN inte är tillgänglig på det sätt som beskrivs i föregående artikel 1.1. eller 1.2. och/eller vid utgången av den TJÄNST som avses i artikel 1.2, i händelse av en betydande påverkan registrerad av ENHETEN på FORDONET, med efterföljande avstängning av själva FORDONET, vidarekopplas ett röstassistansanrop automatiskt från FORDON till offentligt nödnummer för det relevanta området, utan samtidig sändning av data. Räddningstjänsten kommer att agera i enlighet med lokal lagstiftning och sina egna rutiner.

Med hänvisning till villkor 1.1; 1.2; 1.3, bekräftar KUNDEN att för korrekt sändning av begäran om assistans måste FORDON vara i en position som täcks av mobilsignalen och GPS-satellitens täckning och att dessa nätverk fungerar korrekt.

Territoriell täckning: uppgifterna om den territoriella täckningen för TJÄNSTERNA som beskrivs ovan (artiklar: 1.1; 1.2; 1.3) finns i avsnittet Anslutningar på WEBBPLATSEN.

Varning: Nödfunktionerna för automatiska röstsamtal kanske inte är tillgängliga under den första minuten efter fordonstarten.

3 Avancerad vägassistans (B Samtal)

Om tillämpligt enligt ett separat avtal för avancerad vägassistans mellan KUNDEN och STELLANTIS EU, i händelse av haveri, olycka eller andra besvär med FORDONET, gäller följande:

Den här TJÄNSTEN, där den är tillgänglig, tillhandahålls av en TJÄNSTELEVERANTÖR utsedd med jämna mellanrum av STELLANTIS EU och är tillgänglig via ett automatiskt läge (för närvarande inte tillgängligt ännu; för information om aktivering, se WEBBPLATSEN) och ett manuellt läge.

I automatiskt läge, när det är tillgängligt, i händelse av fel eller allvarliga skador orsakade av ENHETEN på FORDONET, skickas en begäran om hjälp automatiskt från FORDONET till den

OPERATIVA CENTRALEN, tillsammans med överföring av användbar data för identifiering och plats av FORDONET, såväl som för identifiering av det upptäckta felet; den OPERATIVA CENTRALEN kommer då att försöka svara på det mottagna samtalet, kontrollera behovet av assistans och vid behov skicka ett lämpligt vägassistansfordon till platsen.

I manuellt läge har passageraren i FORDONET också möjlighet att manuellt begära hjälp från den OPERATIVA CENTRALEN genom att trycka på lämplig ASSIST-knapp eller genom att välja lämplig meny på radioapparaten (om tillgänglig).

Territoriell täckning:

Detaljer om Tjänstens territoriella täckning finns i avsnittet Anslutningsmöjligheter på FORDONETS WEBBPLATS.

Varning: Funktionerna för avancerad vägassistans kanske inte är tillgängliga under den första minuten efter att man har startat bilen.

4 Kundservice

Denna tjänst, där den är tillgänglig, erbjuder KUNDEN hjälp i händelse av problem eller behov av information om frågor som rör FORDON och/eller användning av TJÄNSTERNA.

Den som sitter i FORDONET har möjlighet att ringa det manuella samtalet direkt till STELLANTIS EU-kundtjänst genom att trycka på lämplig knapp eller genom att välja lämplig meny på radioenheten (där tillgänglig).

Begäran görs till STELLANTIS EU:s kundtjänst tillsammans med överföringen av data som behövs för identifiering och lokalisering av FORDON för att göra det möjligt för kundtjänsten att tillhandahålla den begärda informationen.

5 Rapport om fordonshälsa (Vehicle Health Report, VHR)

Den här tjänsten, där den är tillgänglig, kan tillhandahållas på villkor att KUNDEN tidigare har meddelat en giltig e-postadress till STELLANTIS EU:s assistansnätverk.

VHR tillhandahåller information om fordonets status och skick och kommunicerar potentiella underhållsbehov genom periodiska e-postmeddelanden till KUNDEN, baserat på data som samlats in och rapporterats genom FORDONEATS instrumentering ombord.

Den här tjänsten, där den är tillgänglig, inkluderar även kommunikationen i Rapport om fordonshälsa om en dedikerad "Dealer Locator"-länk för identifiering och val av servicecenter för det officiella STELLANTIS EU-nätverket dit du kan gå för att få nödvändiga assistansåtgärder utförda.

Urvalskriterierna för detta servicecenter är följande:

- närhet till ovannämnda centrum till den plats som anges av KUNDEN;

- av företagets namn på hjälpcentret för det officiella STELLANTIS EU-nätverket av KUNDEN.

6 Eco-poäng

Eco Score är en TJÄNST, där den är tillgänglig, som ger KUNDEN råd för att förbättra hems körstil.

Data om acceleration, retardation, hastighet och växlingar registreras i realtid och används för att producera en poäng som visas på radioapparaten skärm.

Användaren kan också se poängen relaterade till tidigare resor i MOBILAPPEN

7 Bränsleförbrukning Övervakning (OBFCM) ombord

I enlighet med artikel 9 i genomförandeförordning (EU) 2021/392 ("OBFCM") tillåter denna regleringstjänst Europeiska miljöbyrån (EEA) att samla in fordonsdata relaterade till användning (som VIN, total tillryggalagd sträcka, total bränsleförbrukning, total nätenergi till batteriet då så är tillämpligt).

Dessa data används av EEA för att i verklig användning övervaka bränsle- och energiförbrukningen och CO₂-utsläppen från de nya fordonen, på ett anonymiserat och sammanställt sätt.

Denna TJÄNST tillhandahålls under 15 år efter det att fordonet för första gången tagits i bruk. Som nämnts i OBFCM-förordningen kan KUNDEN vägra insamling och överföring av fordonsdata för lagstadgade OBFCM-ändamål. Detta kan göras genom att kontakta kundtjänsten (kontaktinformation finns på varumärkets webbplats för ditt land).

8 Upplysning om körsträckan till CAR PASS föreningen (endast Belgien)

Denna tjänst är endast aktiv i Belgien, som ett svar på regulatoriska krav sedan 2020

För att förhindra bedrägeri består det i att tillhandahålla fyra gånger om året körsträckan för alla fordon registrerade i Belgien i CarPass, en förening som delegerats av belgiska myndigheter för att samla in och kontrollera dessa uppgifter.

För anslutna fordon samlas denna körsträcka in via luften, om en annan service av CONNECT ONE-paketet redan kräver denna insamling. Dessa data överförs till CarPass på begäran av denna organisation

Den här tjänsten tillhandahålls hela livet, så länge CarPass begär uppgifterna (fordon registrerat i Belgien)

9 Application Over The Air (AOTA)

Den här TJÄNSTEN, där den är tillgänglig, tillhandahålls av en TJÄNSTELEVANTÖR utanför STELLANTIS EU.

AOTA (Application Over The Air) tillåter OPERATIVSYSTEMET att fjärruppdatera programvaran för den datoriserade ENHETEN och radioapparaten app-programvara, för att göra nyare programvaruversioner tillgängliga för KUNDEN som inkluderar nya funktioner eller förbättringar/beräkningar av de funktioner som redan erbjuds.

Ovanstående uppdateringar görs efter eget gottfinnande av VARUMÄRKET.

Dessa uppdateringar kan påverka data som lagras i FORDONSTJÄNSTER eller eliminera dem. KUNDEN erkänner och accepterar uttryckligen att STELLANTIS EU inte är ansvarigt för eventuell dataförlust. KUNDEN äger inte TJÄNSTERNAS programvara och förvävar inte heller rätten att självständigt använda eller modifiera sådan programvara. KUNDEN accepterar att STELLANTIS EU har rätt att arbeta på distans för att uppdatera programvaran.

KUNDEN accepterar och bekräftar att uppdateringar kommer att kommuniceras till KUNDEN med hjälp av ett informationsmeddelande som visas på radioenhetens display.

Vissa nödvändiga och avgörande uppgraderingar (till exempel, men inte begränsat till, den fasta programvaran för radioapparaten) kommer att utföras omedelbart, medan för andra (till exempel applikationerna som utförs på radioapparaten) kommer KUNDEN att ha möjlighet att skjuta upp uppdateringen med tiden upp till ett maximalt antal hänvisningar utöver vilket installationen startar automatiskt.

Om uppdateringen fortfarande **pågick** vid nästa uppstart, kommer radion att informera KUNDEN om den pågående processen och varna för att TJÄNSTEN är otillgänglig för tillfället.

Territoriell täckning:

Detaljer om TJÄNSTENS territoriella täckning finns i avsnittet Anslutningsmöjligheter på WEBBPLATSEN.

10 Aviseringar och appar i fordonet

Denna TJÄNST, där den är tillgänglig, erbjuder kunden möjligheten att ta emot meddelanden och/eller aviseringar och/eller appar relaterade till tillhandahållandet av TJÄNSTERNA och påminnelsemeddelanden för återkallelsekampanjer eller planerat underhåll eller andra tjänster.

KUNDEN kan kontakta STELLANTIS EU-kundtjänst för att begära ytterligare information om de mottagna meddelandena.

För återkallelsekampanjer måste KUNDEN alltid hänvisa till den information som lämnas i den skriftliga kommunikationen om den enskilda återkallelsekampanjen som mottagits per post från FORDONET ägare.

Territoriell täckning:

Detaljer om Tjänstens territoriella täckning finns i avsnittet Anslutningsmöjligheter på WEBBPLATSEN.

11 Förebyggande underhåll (endast för berättigade lätta nyttofordon för professionella kunder eller företagskunder)

Den här Tjänsten utgör en del av de Allmänna villkoren för användning och försäljning av Connect One och är därför införlivad i och en del av Köpavtalet

Den här tjänsten kan tillhandahållas under förutsättning att Kunden tidigare har meddelat en giltig e-postadress under fordonsköpsprocessen. Tjänsten tillhandahålls endast för följande modeller: Citroen Berlingo MY23, Citroen Jumpy MY23, Citroen Jumper MY23, Peugeot Partner MY23, Peugeot Expert MY23, Peugeot Boxer MY23, Opel Combo MY23, Opel Vivaro MY23, Opel Movano MY23, Fiat Doblo MY23, Fiat Scudo MY23, Fiat Ducato MY23. Då och då kan Leverantören utöka utbudet av kvalificerade Fordon som beskrivs närmare på webbplatsen

11.1. Definition

"Auktoriserad reparatör" är en reparatör som godkänts av Fordonstillverkarens nätverk auktoriserad att utföra reparationer på Fordonet.

LCV eller lätta nyttofordon: Lätta nyttofordon "Plattformen" är tjänsteleverantörens webbplats eller plattform på www.free2move-connectfleet.com där kunden kan hantera inställningarna för tjänsten och ta emot varningarna.

"Varning": en varning och åtföljande information som produceras av Tjänsteleverantörens informationssystem, med hjälp av den tekniska information som överförs från Fordonets Enhet som inkluderar underhållsvarningar.

11.2. Tillhandahållande av tjänst och aktivering

Denna tjänst tillhandahålls av en tjänsteleverantör som är Free2Move SAS 45 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIS - Frankrike Med ett företagskapital på 182 047 € Siret: 790 020 606 00022 momsnummer: FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 ("F2M").

Kunden kan använda Tjänsten via Plattformen. Om Kunden beslutar sig för att göra det, samtycker Kunden till att använda det i enlighet med bestämmelserna i Tjänsteleverantörens egna användarvillkor. Kundens personuppgifter kommer att behandlas av Tjänsteleverantören som agerar som självständig Personuppgiftsansvarig enligt Sekretessmeddelandet som finns tillgängligt på Tjänsteleverantörens webbplats <https://www.free2move.com>

På eller efter leveransdatumet av Fordonet skickas Kundens giltiga e-postadress till Tjänsteleverantören. Kunden kommer att få ett e-postmeddelande från Tjänsteleverantören som innehåller en kort beskrivning av Tjänsten, som redan är aktiverad, och processen för att komma åt Plattformen och/eller ändra inställningarna vid behov (inklusive avaktivering av Tjänsten).

Från och med garantins startdatum, och som ett undantag från den varaktighet som anges för Connect One-paketet med tjänster, tillhandahålls Tjänsten under fyra år som en del av Connect One-paketet med tjänster. Efter den tiden kommer Tjänsten att bli en tilläggstjänst utanför Connect One-paketet med tjänster, vilket kommer att kräva ett nytt tilläggsabonnemang som kunden valfritt kan

teckna vid acceptans och betalning via Plattformen.

11.3. Servicebeskrivning

När en Varning kräver ingripande av en tekniker på fordonet, kommer kunden att få en varning via e-post och/eller på plattformen med innehållet i varningen och en länk till online bokningssystemet, vilket gör det möjligt för kunden för att boka tid online hos den auktoriserade reparatören som han väljer i registreringslandet. I händelse av att Fordonet inte befinner sig i Registreringsland utan befinner sig i ett land som anges i villkoret paragraf 9.5 nedan, kommer Kunden att erbjudas ett möte när de återvänder till Registreringslandet eller uppmanas att använda den relevanta vägassistanstjänsten.

Detta möte kommer endast att göras efter överenskommelse med kunden och kommer att äga rum hos en auktoriserad reparatör efter eget val i registreringslandet. I händelse av att Fordonet inte är i registreringslandet utan befinner sig i ett land som specificeras i villkoret paragraf 10.4 nedan, kommer Kunden att erbjudas ett möte när han återvänder till Registreringslandet eller uppmanas att använda den relevanta Vägassistanstjänsten.

En veckorapport kommer att skickas ut via e-post till Kunden och/eller på Plattformen med en sammanfattning av de varningar (i förekommande fall) som inträffade i Fordonet under de sju dagarna före rapportens datum.

En månadsrapport kommer att skickas per e-post till Kunden och/eller på Plattformen med en sammanfattning av nästa eller överskridna underhållsdatum (när det är tillgängligt) och/eller nästa eller överskridna underhållsvägmätare (när det finns).

En varning upptäcks och förstås med hjälp av den tekniska information som överförs från fordonet till Tjänsteleverantörens informationssystem av telematikenheten/Enheten.

På grundval av denna information kan en varning utlösas för följande utrustningskategorier (utan begränsning):

- Fordonsunderhållssystem (som servicelampan)
- Säkerhetssystem (som krockkuddarna) -
- Körhjälpssystem (som ESP)
- Drivlina (inklusive motorn)
- Bromssystemet (såsom ABS)
- Vätskenivåer (som oljenivån)

Om någon utrustning i dessa kategorier inte är monterad eller inte tekniskt kan sända en varning, på grund av modellen eller fordonets finish, kan ingen varning sändas ut för den aktuella utrustningen.

Kunden kan inaktivera tjänsten genom att skriva till följande F2M-e-postadress: support-connectfleet@free2move.com

11.4. Driftförhållanden

Teknisk information och varningar för fordon kan endast överföras till kunden om följande villkor är uppfyllda:

- Kunden har tidigare meddelat en giltig e-postadress under Fordonsköpsprocessen.
- Fordonets motor måste vara igång, och Fordonet måste vara placerat i ett område med mobiloperatörstäckning (utan

tekniska, atmosfäriska eller topografiska störningar på täckningen) och i ett av länderna som anges i punkt 10.5 (Territorialitet) nedan

- Om motorn inte är igång eller om Fordonet inte befinner sig i ett område som täcks av ett mobiltelefonoperatörsnät, lagras och överförs informationen när motorn körs nästa gång, eller då man kör in i ett område som täcks av en mobiltelefonoperatör.
- Enheten, eller de enheter som krävs för driften av Enheten, får inte ha skadats under en olycka, stöld eller någon annan händelse.

Den månatliga e-postrapporten som vi hänvisar till i beskrivningen av Tjänsten kanske inte återspeglar alla relevanta uppgifter om något av ovanstående villkor inte uppfylldes.

11.5. Territoriell täckning

Den tekniska information som krävs för att upptäcka och tolka varningar kan endast sändas ut av Fordonet i följande länder, med förbehåll för telefonnätstäckningen och geolokaliseringssatellitssystemen i det område där Fordonet befinner sig: Italien, Spanien, Portugal, Storbritannien, Frankrike, Österrike, Tyskland, Belgien, Luxemburg, Nederländerna, Polen.

11.6. Ansvar

Varningarna och tillhörande information täcker inte alla möjliga funktionsfel och enheter, utan endast de varningar som kan utlösas av de utrustningskategorier som anges i punkt 10.2 ovan, i den mån sådan utrustning är monterad på det aktuella fordonet.

Spärning av varningar och tillhörande kundkontakt sker endast i informationssyfte. Deras existens fritar inte Fordonskunden eller Användaren från:

- att följa instruktionerna i fordonets användarmanual/handbok,
- uppmärksamma körsträckan som visas på fordonets vägmätare, tidens gång, varningarna som visas på fordonets instrumentpanel, vätskenivåerna, fordonets skick och alla andra indikatorer som varnar om ett fel eller tekniskt problem, och därefter vidta alla lämpliga åtgärder och särskilt säkerställa att alla nödvändiga tekniska operationer utförs.

Det är kundens ansvar att boka tid hos en auktoriserad reparatör vid behov. Tjänsteleverantören ansvarar inte för några tjänster som tillhandahålls av den Auktoriserade reparatören.

11.7. Försäljning eller överlåtelse av Fordonet

För att undvika tvivel, i enlighet med artikel 9.3 under sådana omständigheter, kommer kunden att behöva säga upp Tjänsten och varje ny ägare eller mottagare av Fordonet kommer att nödsakas att återprenumerera på tjänsten. I sådana fall ska den nya ägaren eller mottagaren endast ha rätt att använda Tjänsten under återstoden av den ursprungliga varaktigheten av Tjänsten som den omedelbart föregående ursprungskunden prenumererade på

12 E-control*

är en funktion som gör att abonnenten kan fjärrstyra flera funktioner baserade på

tjänster för elfordon (EV). Den här funktionen är uppdelad i tre olika underfunktioner tillgängliga i mobilappen och i radion; nämligen ladda nu, laddningsschema, klimatschema.

* E-kontrollfunktioner är endast tillgängliga för elfordonet eller PLUG-IN-hybridfordonet.

- 12.1. E-control** Ladda nu låter nu abonnenten starta omedelbar laddning om FORDONET redan är anslutet via en enda knapp som visas på önskad beröringspunkt.
- 12.2. E-control laddningsschema** ger abonnenten tillgång till en föredragen kalender där starttid, sluttid, veckodag, återgång av funktionen kan ställas in.
- 12.3. E-control klimatschema** ger abonnenten tillgång till en föredragen kalender där avgångstid, veckodag, återgång av åtgärden kan ställas in. Funktionen låter dig inte välja en exakt temperatur. Med tanke på en avgångstiden beräknar funktionen automatiskt en behaglig temperatur som ska nås inuti FORDONET.

13 Digitala nycklar

Digitala nycklar är endast tillgängligt för Jeep-fordon, modellår 2026.

Tjänsten utnyttjar den inbyggda plånbokapplikationen i smarttelefoner, vilket gör det möjligt att lagra en digital version av bilnycklarna. Den är tillgänglig på ett begränsat antal smarttelefoner som har stöd för ultrabredband, NFC (near field communication) och plånboksbaserade digitala bilnycklar. Det är möjligt att vissa geografiska regioner inte stöder smarttelefonens plånbok, i så fall kanske det inte är möjligt att skapa en digital bilnyckel. Ultrabredbandstekniken arbetar med ett frekvensområde som kanske inte är tillgängligt för civil användning i vissa regioner, och i detta fall kan den digitala nyckeln endast användas som en NFC-digital nyckel för ingång med "tryck". Digitala nycklar fungerar utan att använda applikationen för anslutet fordon efter den första sammankopplingsprocessen för ägarnycklar. Det kan bara finnas en ägarnyckel vid varje tidpunkt och för att skapa en ägarnyckel krävs att användaren har fysiska nycklar till fordonet.

- Digitala nycklar är avsedda att ersätta den traditionella bilnyckelbrickan.
- Användare måste behandla digitala nycklar och tillhörande NFC-kort med samma säkerhetsnivå och betydelse som de skulle göra med en traditionell fysisk nyckel.
- Om den digitala nyckeln eller NFC-kortet förväxlas eller stjäls ska användaren anmäla detta till lokala polismyndigheter och helst låta en auktoriserad serviceåterförsäljare inaktivera de borttappade nycklarna.

- Delning och delegering av en digital nyckel från plånboken sker efter användarens eget gottfinnande och fordonstillverkaren ska inte hållas ansvarig för missbruk av den delade digitala nyckeln.
- Vi rekommenderar att användare alltid delar en digital nyckel med en aktiveringskod för ökad säkerhet.
- Digitala nycklar måste avslutas av den nuvarande ägaren innan fordonet säljs till en ny användare.
- Hantering av digitala nycklar i fordonet kräver att fordonet är anslutet till molntjänster. Vid problem med nätverkstäckningen är det möjligt att tjänsterna med digitala nycklar inte fungerar som avsett, vilket kan leda till problem i samband med tillträde till fordon.
- Användare bör vara medvetna om fordonets anslutningsstatus innan de delar och avslutar nycklar.
- Lämplig reservlösning för ingång rekommenderas alltid för att säkerställa att användarna inte blir strandsatta på grund av enhetens anslutningsmöjligheter, enhetens laddningsstatus eller andra teknikrelaterade problem.
- Fordonstillverkaren ansvarar inte för problem som uppstår på grund av nycklar som inte har raderats av den tidigare ägaren.

För mer information, kontrollera fordonets tillverkares webbplats eller kontakta kontaktcentret.

14. Reklam under navigering i bilen (lätt version)

Beroende på fordonets eller abonnentens behörighet kan Connect One tillhandahålla (1) platsmarkeringar med tredjeparts varumärken ("märkesstift") (2) och platsresultat som sponsras av en tredje part och därför rankas högst i sökresultaten ("sponsrade sökningar").

Leverantören ansvarar inte för dessa tredje parter eller för innehållet i deras reklam, inte heller för innehållet på länkade webbplatser.

Abbonenten/användaren kan stänga av funktionerna Märkesstift och Sponsrade sökningar genom att gå till inställningarna på huvudenheten.

15 . My Car

Detaljer om tillgängligheten enligt FORDONSMODELLEN och den territoriella täckningen av ovan beskrivna My Car-TJÄNSTER finns på WEBBPLATSEN.

15.1 Fordonsinformation

Den här TJÄNSTEN, där den är tillgänglig, ger abonnenten möjligheten att fjärrövervaka vissa FORDONETS parametrar i enlighet med de data som mäts och registreras i FORDONETS instrumentering ombord, inklusive, men inte begränsat till, körsträcka, bränslenivå (batterinivå för elbilar), däcktryck, körsträcka/dagar fram till nästa oljebyte och för att få meddelanden om eventuella registrerade fel.

För elbilar kommer det också att vara möjligt att kontrollera kontaktens status.

15.2 Hälsovarning för fordonet

Den här TJÄNSTEN, där den är tillgänglig, ger abonnenten möjlighet att få en varning när FORDONET registrerar ett potentiellt problem på FORDONET enligt data som mäts och registreras i FORDONETS inbyggda instrument. Om det finns ett fel/avvikelse relaterat till motor, olja eller vätskor skickas ett meddelande via aviseringfunktionen i MOBILAPPEN.

Den här tjänsten, där den är tillgänglig, inkluderar även kommunikationen i Rapport om fordonshälsa om en dedikerad "Dealer Locator"-länk för identifiering och val av servicecenter för det officiella STELLANTIS EUROPE-nätverket dit du kan gå för att få nödvändiga assistansåtgärder utförda.

Urvalskriterierna för detta servicecenter är följande:

- Närhet till ovannämnda centrum till den plats som KUNDEN har angett;
- Uppgift om företagets namn på hjälpcentret för det officiella STELLANTIS EUROPE-nätverket av KUNDEN.

TJÄNSTERNAS TERRITORIELLA TÄCKNING

Tjänsternas geografiska täckning som tillhandahålls av TJÄNSTELEVERANTÖREN för Kunder som prenumererar på dessa i sitt hemland indikeras på WEBBPLATSEN. Det gäller vid resor inom och utanför hemlandet.

ÄGARBYTTE

KUNDEN kan använda funktionen Ägarbyte för att koppla bort fordonet från sitt användargarage och ställa in det i ett läge som är lämpligt för försäljning eller överlåtelse till en annan part (privatperson, återförsäljare eller leverantör).

KUNDEN kan när som helst påbörja ägarbytet. För att påbörja processen för ägarbyte öppnar KUNDEN webbplatsen för uppkopplade tjänster och går till avsnittet "MITT GARAGE", väljer "Ta bort fordon", följer sedan de angivna stegen och slutför de nödvändiga verifieringarna.

Denna procedur rekommenderas starkt innan fordonet säljs eller överläts, eftersom om KUNDEN säljer eller överläter fordonet utan att slutföra den kan alla aktiva prenumerationer som är kopplade till KUNDENS konto (inklusive prenumerationer med automatisk förnyelse) fortsätta att gälla och debiteras KUNDEN.

När proceduren och de nödvändiga kontrollerna har slutförts: TJÄNSTERNA avbryts; fordonet kopplas bort från KUNDENS konto; fordonet tas bort från användargaraget; all ytterligare kommunikation relaterad till fordonet avbryts. Efter fränkopplingen kan en ny ägare registrera sig för TJÄNSTERNA, eller så kan KUNDEN registrera sig igen om det behövs och utnyttja eventuell återstående period. Leverantören är inte skyldig att betala någon ersättning eller proportionell återbetalning till KUNDEN för TJÄNSTER eller avtal som sägs upp i förtid till följd av ägarbytet.

Appendix Ib - TJÄNSTER for Peugeot, Citroën, DS, Opel and Vauxhall

LEVERANTÖR av TJÄNSTERNA är PSA Automobiles SA a *Förenklad aktiebolag* (Stellantis Auto S.A.S.) med ett bolagskapital på 300 176 800 euro, registrerat i handels- och bolagsregistret i Versailles under nummer B 542 065 479, med säte på 43, rue Jean-Pierre Timbaud, 78300 Poissy, Frankrike (nedan även "PSA").

Som ett allmänt övervägande är varaktigheten för de tjänster som presenteras här under tio år från garantins startdatum, förutom då annat uttryckligen nämns.

Trots ovanstående kommer Tjänsterna att upphöra att gälla automatiskt om kommunikationsnätverken som används för deras leverans inte längre är tillgängliga eller är starkt mättade på grund av avstängning av 2G- och/eller 3G- och/eller 4G-nätverk som beslutats av teleoperatörerna. Kontrollera WEBBPLATSEN och kontakta kundtjänstavdelningen för att kontrollera om din FORDONSMODELL kommer att påverkas av en sådan nätverksavstängning.

Vissa tjänster (**markerad med +**) som beskrivs här kanske inte är tillgängliga fortfarande. Detta beror på varumärke och fordonsmodell/motortyp samt tillgänglighet i området. KUNDEN uppmanas att kontrollera den faktiska tillgängligheten på WEBBPLATSEN och att verifiera att hans fordon är berättigat.

1 SAMMANKOPPLINGSPROCESS

Parkopplingsprocessen kan krävas för att aktivera vissa tjänster, såsom E-fjärrkontroll, fjärrkontroll eller anslutet larm (icke-begränsande lista). Förutom stegen nedan bör KUNDEN kontrollera fordonets kvalificering för tjänsten och att hans smarta enhet är kompatibel med FORDONET genom att kontrollera anslutningsmöjligheter på varumärkets WEBBPLATS.

För att aktivera en tjänst i hans/hennes Fordon är det viktigt att Kunden framgångsrikt slutför alla steg i sammankopplingsprocessen, som beskrivs nedan.

Underlåtenhet att genomföra alla nödvändiga steg i Sammankopplingsprocessen som nämns ovan kommer att förhindra Kunden från att aktivera eller använda Tjänsterna i sitt Fordon.

Att fullständigt slutföra sammankopplingsprocessen ska tolkas som kundens bekräftelse och samtycke till att delta och dra nytta av sammankopplingen, vilket nödvändigtvis kräver användning och behandling av personuppgifter, som beskrivs i integritetspolicy och inaktivering av "sekretessläget", som Tjänsten kan inte tillhandahållas på annat sätt.

LEVERANTÖREN ska inte vara ansvarsskyldig när sammankopplingsprocessen inte slutförs korrekt.

Sammankoppling är nödvändig för tjänster som kräver identifiering av Kunden som fordonets

användare eftersom Tjänsterna är reserverade och endast tillhandahålls till Kunden.

Endast en KUND åt gången kan sammankoppla och använda gällande Tjänst

15.3 Definitioner

"Sammankoppling"

och/eller "Sammankopplingsprocess":

anslutningen av Fordonet till kundens MyBrand-konto (som är kontot i den relevanta mobilapplikationen) som ett resultat av sammankopplingsprocessen, som beskrivs i dessa villkor, slutförd av Kunden. Kunden får endast ha ett MyBrand-konto kopplat till ett och samma Fordon.

"Betrodda telefonnummer": telefonnummer som Kunden har angett i hans/hennes MyBrand-konto, som ska användas för att ta emot alla nödvändiga säkerhetskoder som krävs för eventuell aktivering och/eller sammankoppling.

"Betrodd smart enhet": Smart enhet (Smartphone, Smartwatch etc) registrerad av Kunden på hans MyBrand-konto genom att använda det egna betrodda telefonnumret.

15.4 Process

15.4.1 Företsättningar

Det specificeras att Sammankopplingsprocessen endast kan sättas igång när Kunden har:

- laddat ner mobilappen på den smarta enheten;
- skapat ett MyBrand-konto.

15.4.2 Sammankopplingsprocessen i tre steg

När Kunden har sätt till att ha slutfört alla krav som nämns i Artikel 1.1, 2.1 ovan, kan Kunden logga in till sitt MyBrand-konto via mobilappen. Kundens SmartDevice måste vara ansluten till internet och kundens MyBrand-konto måste öppnas under hela sammankopplingsprocessen, inklusive under de preliminära stegen beskrivs härefter, som består i att Kunden registrerar sitt betrodda telefonnummer och sin betrodda smartenhet på sitt MyBrand-konto.

I händelse av en fränkoppling av Mobilappen och/eller MyBrand-kontot och/eller avstängning av Sammankopplingsprocessen av Kunden under dess utförande, rekommenderas att Kunden slutar vid det sista framgångsrikt genomförda steget, eftersom:

- Endast korrekt slutförda steg registreras;
- Sammankopplingsprocessen startar om igen vid det senaste korrekt slutförda steget, då Kunden åter loggar in på sitt MyBrand-konto för att slutföra sammankopplingsprocessen.

Steg 1: Certifiering av betrodd telefonnummer

Mobilappen uppmanar Kunden att ange, i sitt MyBrand-konto, det mobiltelefonnummer till vilket Kunden ska få en verifieringskod via SMS. Kunden måste ange den fullständiga verifieringskoden i sitt MyBrand-konto för att certifiera mobilnumret som är registrerat på hans MyBrand-konto, så att det blir hans betrodda telefonnummer.

Steg 2: Registrering av en betrodd smart enhet.

Kunden får ett SMS med en aktiveringskod till sitt betrodda telefonnummer. Kunden måste ange hela aktiveringskoden i sitt MyBrand-konto på den smarta enheten som hen vill registrera som sin Betrodda smarta enhet. Han måste samtidigt välja och ange en PIN-kod för att validera registreringen av Trusted SmartDevice på sitt MyBrand-konto.

Steg 3a (Gäller alla fordon utom Peugeot Boxer, Citroën Jumper och Opel Movano): Sammankoppling via fordonsnyckeln

Innan du slutför detta steg i sammankopplingsprocessen måste Kunden säkerställa att:

- den betrodda smartenheten är ansluten antingen via en mobil internetanslutning (minst 3G) eller Wi-Fi;
- Bluetooth aktiveras på den betrodda smartenheten för att koppla samman den med fordonet via pekskärmen genom att vid behov hänvisa till ägarmanualen, som tillgänglig online på varumärkets WEBBPLATS;
- "Sekretess"-läget avaktiveras på fordonets pekskärm genom att, om nödvändigt, hänvisa till ägarhandboken, som finns tillgänglig online på varumärkets WEBBPLATS;
- Han är i besittning av en fordonsnyckel

Detta steg gör det möjligt för Kunden att bevisa att hen är fordonets användare genom att visa att hen har fordonet och minst en av de fysiska fordonsnycklarna.

För att slutföra detta steg framgångsrikt måste Kunden:

- Åtkomst till Fordonet och sammankoppling av den Betrodda smartenheten till Fordonet via Bluetooth
- Slå på fordonets tändning (instrumentpanelen på) eller starta motorn
- Para ihop fordonet med kundens MyBrand-konto genom att trycka på knappen "LOG IN" som visas på skärmen på hans/hennes Trusted SmartDevice.

Steg 3b (Gäller endast Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano): Sammankoppling med hjälp av fordonets totala körsträcka

Innan Kunden slutför detta steg i sammankopplingsprocessen måste Kunden säkerställa att:

- den betrodda smartenheten är ansluten antingen via en mobil internetanslutning (minst 3G) eller Wi-Fi;
- "Sekretess"-läget avaktiveras på fordonets pekskärm genom att, om nödvändigt, hänvisa till ägarhandboken, som finns tillgänglig online på varumärkets WEBBPLATS;
- han/hon är i besittning av en fordonsnyckel

Detta steg gör det möjligt för Kunden att bevisa att hen är fordonets användare genom att visa att hen har fordonet och minst en av de fysiska fordonsnycklarna.

Kunden är medveten om att denna process är beroende av data som skickas ut av Fordonet till Stellantis moln. Sådana uppgifter inkluderar (men är inte begränsade till):

- Tidsstämplarna för händelser "start av fordon" och "stopp av fordon".
- Fordonets totala körsträcka

För att slutföra detta steg framgångsrikt måste Kunden:

- Tillgång till fordonet
- Starta motorn när du uppmanas av mobilappen att göra det
- Ange fordonets totala körsträcka i mobilappen som visas på instrumentpanelen

- Stoppa motorn när du uppmanas av Mobilappen att göra det
- Bekräfta slutet av sammankopplingsprocessen genom att validera i Mobilappen på hens betrodda Smarta enhet.

Steg 3c (Gäller alla IVI R1High och endast NAC-fordon som inte har utfört parkopplingen via fordonets nyckel): Parkoppling via QR-koden

Innan du slutför detta steg i sammankopplingsprocessen måste kunden säkerställa att:

- den betrodda smartenheten är ansluten antingen via en mobil internetanslutning (minst 3G) eller Wi-Fi;
- "Sekretess"-läget avaktiveras på fordonets pekskärm genom att, om nödvändigt, hänvisa till ägarhandboken, som finns tillgänglig online på varumärkets WEBBPLATS;
- Han/hon är i besittning av en fordonsnyckel

Detta steg gör det möjligt för Kunden att bevisa att hen är fordonets användare genom att visa att hen har fordonet och minst en av de fysiska fordonsnycklarna. Han är den enda som kan använda tjänster som kräver denna parkoppling. För att slutföra detta steg framgångsrikt måste kunden:

- Tillgång till fordonet
- Slå på fordonsmotorn
- Generera QR-koden på bilens display genom att trycka på knappen "I confirmed, I started the car" (*Jag bekräftade, jag startade bilen*) på skärmen på hans/hennes MyBrand-konto i Trusted SmartDevice.
- Para ihop fordonet med kundens MyBrand-konto genom att skanna QR-koden som visas i bilens display via kameran via hans/hennes Betrodda SmartDevice-konto.

I händelse av en teknisk incident och/eller förlust av internetanslutning och/eller Bluetooth under sammankopplingsprocessen kommer Mobilappen att informera kunden om problemet. I det här fallet kan kunden behöva göra om delar av eller hela sammankopplingsprocessen.

Om problemet kvarstår, och det inte beror på en total eller partiell förlust av anslutningen (internet och/eller Bluetooth), bör Kunden kontakta kundkontaktcentret.

2. Teleunderhåll

Den här tjänsten kräver ytterligare en online aktivering av KUNDEN. Följ instruktionerna som tillhandahålls online för att slutföra aktiveringen av denna tjänst.

2.1. Definitioner

- "Auktoriserad reparatör" en godkänd reparatör av fordonstillverkarens nätverk auktoriserad att utföra reparationer på fordonet.
- "Föredragen auktoriserad reparatör": den auktoriserade reparatör som valts av kunden när han ställer in sitt applikationskonto. Om ingen Auktoriserad reparatör anges på Kundens applikationskonto, kommer den Föredragna auktoriserade reparatören att vara den ursprungliga säljande återförsäljaren av fordonet, specificerat i beställningsformuläret vid tidpunkten för köpet av Fordonet.
- "Varning": en varning och åtföljande

information som produceras av LEVERANTÖR/Tjänsteleverantörens informationssystem, med hjälp av den tekniska information som överförs från fordonets telematikenhet.

2.2. Servicebeskrivning

När en varning kräver ingripande av en tekniker på fordonet, kommer kunden att få en varning för att kunna erbjuda en tid hos sin föredragna auktoriserade reparatör

Om Kunden har ett konto i mobilappen kommer kunden att få meddelandet från LEVERANTÖREN/Tjänsteleverantören genom ett meddelande i mobilappen och via e-post till den e-postadress som angetts när kunden abonnerade på tjänsten.

Om kunden inte har ett konto i mobilappen kommer kunden att få varningen via ett e-postmeddelande till den e-postadress som angetts vid prenumerationen av tjänsten (på webbplatsen eller på beställningsformuläret vid köp av fordonet).

Om Kunden inte har ett konto för mobilappen eller en e-postadress kommer kunden att få meddelandet via SMS till sin mobiltelefon med det telefonnummer som anges på Kundens personliga konto på webbplatsen eller som kunden anger i beställningsformuläret vid köptillfället.

Den avisering som Kunden mottar i det avseendet kommer att innehålla en länk till online bokningssystemet, vilket gör det möjligt för kunden att boka tid online hos den auktoriserade reparatören efter eget val.

Om Kunden inte har något konto för mobilappen och inte heller någon e-postadress eller något mobiltelefonnummer, kommer kunden att bli uppringd direkt på sin fasta telefon av kundtjänstteamet eller av den auktoriserade reparatör som kunden föredrar. Kunden kommer att kontaktas direkt på sin fasta telefon via det nummer som anges på Kundens personliga konto på webbplatsen eller som kunden angav i beställningsformuläret vid tidpunkten för köpet av fordonet, för att erbjuda en tid hos den auktoriserade reparatör som kunden väljer.

För den kund som uppger en e-postadress vid prenumeration av tjänsten (på webbplatsen eller på beställningsformuläret vid köp av fordonet) skickas en månadsrapport med en sammanfattning av de varningar (om några) som inträffat på dennes fordon under de 30 dagar som föregår rapportens datum.

Observera att den varning som tillhandahålls genom digitala varningar som beskrivs ovan inte är tillgänglig i vissa länder (se hemsidan för mer information). I dessa länder kan kunden endast kontaktas per telefon (mobiltelefon eller fast telefonlinje) av kundtjänst eller av den auktoriserade reparatör som kunden föredrar. För att undvika tvivel skulle sådana kunder därför inte få en månadsrapport enligt beskrivningen ovan.

Detta möte kommer endast att ske efter överenskommelse med kunden och kommer att äga rum hos en auktoriserad reparatör efter kundens val i [det land där kunden är bosatt] [Italien, Spanien, Portugal, Storbritannien,

Frankrike, Österrike, Tyskland, Belgien, Nederländerna, Polen.] i händelse av att fordonet inte befinner sig i Italien, Spanien, Portugal, Storbritannien, Frankrike, Österrike, Tyskland, Belgien, Nederländerna, Polen.], men befinner sig i ett land som anges i villkor 1.4, kommer kunden att erbjudas en tid vid återkomsten till Italien, Spanien, Portugal, Storbritannien, Frankrike, Österrike, Tyskland, Belgien, Nederländerna, Polen. eller uppmanas att anlita relevant vägassistansservice.

En varning upptäcks och förstås med hjälp av teknisk information och geolokalisering information som överförs från fordonet till tjänsteleverantörens informationssystem av telematikenheten.

På grundval av denna information kan en varning utlösas för följande kategorier utrustning:

- Fordonsunderhållssystem (som servicelampor)
- Säkerhetssystem (som krockkuddarna) -
- Körhjälpssystem (som ESP)
- Drivlina (inklusive motorn)
- Bromssystemet (såsom ABS)
- Vätskenivåer (som oljenivån)

Om någon utrustning från dessa kategorier inte är monterad eller inte tekniskt kan sända en varning, på grund av modellen eller fordonets finish, kan ingen varning sändas för den berörda utrustningen

2.3. Driftförhållanden

Teknisk information och varningar för fordon kan endast överföras om följande villkor är uppfyllda:

- Fordonets motor måste vara igång och Fordonet måste vara placerat i ett område med mobiloperatörstäckning (utan tekniska, atmosfäriska eller topografiska störningar på täckningen).
- Om motorn inte är igång eller om Fordonet inte befinner sig i ett område som täcks av ett mobiltelefonoperatörsnät, lagras och överförs informationen när motorn körs nästa gång, eller då man kör in i ett område som täcks av en mobiltelefonoperatör.
- telematikenheten, eller de enheter som krävs för driften av telematikenheten, får inte ha skadats under en olycka, stöld eller någon annan händelse.
- kunden har telefonen (vars nummer kunden har uppgett till tjänsteleverantören) påslagen och ansluten till telefonnätet.

För att undvika tvivel kan det därför hända att den månatliga e-postrapport som avses i villkoret ovan inte återspeglar alla relevanta uppgifter om något av villkoren ovan inte uppfylls.

För bästa serviceupplevelse rekommenderas att kunden dessutom: uppger en e-postadress eller laddar ner applikationen på sin smarttelefon.

2.4. Territoriell täckning

Den tekniska informationen och geolokaliseringen som krävs för att detektera och tolka varningar kan endast överföras av Fordonet i följande länder, med förbehåll för täckningen av telefonnätet och geolokaliseringssatellitssystemen i det område

där Fordonet befinner sig: Frankrike, Spanien, Portugal, Benelux, Nederländerna, Tyskland, Österrike, Schweiz, Italien, Polen, Tjeckien, Slovakien, Danmark, Storbritannien, Sverige, Norge.

2.5. Ansvar

Varningarna och tillhörande information täcker inte alla möjliga funktionsfel och enheter, utan endast de varningar som kan utlösas av de utrustningskategorier som anges i villkor 1.2 ovan, i den mån sådan utrustning är monterad på det aktuella fordonet.

Spårning av varningar och tillhörande kundkontakt sker endast i informationssyfte. Deras existens fritar inte fordonsanvändaren från:

- att följa instruktionerna i fordonets användarmanual/handbok,
- uppmärksamma körsträckan som visas på fordonets vägmätare, tidens gång, varningarna som visas på fordonets instrumentpanel, vätskenivåerna, fordonets skick och alla andra indikatorer som varnar om ett fel eller tekniskt problem, och därefter vidta alla lämpliga åtgärder och särskilt säkerställa att alla nödvändiga tekniska operationer utförs.

3. Olyckshjälp

Den här TJÄNSTEN erbjuder KUNDEN funktionerna som beskrivs i 2.1 till 2.3 nedan i händelse av en olycka. KUNDEN bekräftar att ENHETEN endast kan upptäcka stöten om den är i drift vid den tidpunkten.

Denna TJÄNST är tillgänglig baserat på gällande lagstiftning i det land där FORDONET är registrerat.

Tillhandahållande av TJÄNSTEN enligt beskrivningen i artikel 2.1. utesluter samtidigt tillhandahållande av TJÄNSTEN enligt beskrivningen i artikel 1.2.

3.1. e-Call

Denna funktion kommer att tillhandahållas under fordonets hela livscykel.

Denna funktion, där den är operativ, tillhandahålls av den offentliga räddningstjänsten i varje land.

I händelse av en betydande påverkan som registreras av ENHETEN i FORDONET, med efterföljande avstängning av själva FORDONET, vidarekopplas ett samtal automatiskt från FORDONET till respektive nödnummer, tillsammans med överföringen av de data som behövs för identifiering och lokalisering av FORDONET. Räddningstjänsten kommer att agera i enlighet med lokal lagstiftning och sina egna rutiner.

I händelse av ett eCall kommer systemet att koppla ifrån alla andra anslutna tjänster under de kommande 60 minuterna, för att den offentliga nödtjänsten ska kunna kontakta kunden utan störningar. *

FORDONSanvändaren har alltid valet att skicka en begäran om manuell assistans till det

allmänna nödnumret genom att trycka på en speciell knapp ombord på FORDONET.

* endast för vissa modeller/versioner; för ytterligare information, se WEBBPLATSEN - anslutningsmöjligheter.

3.2. SOS-samtal / Hjälp

Den här TJÄNSTEN, där den är tillgänglig, tillhandahålls av en TJÄNSTEVERTOR utanför PSA

I händelse av en betydande påverkan som registrerats av ENHETEN på FORDONET, med efterföljande avstängning av själva FORDONET, skickas en begäran om assistans automatiskt från FORDONET till den OPERATIVA CENTRALEN, tillsammans med överföringen av de data som behövs för identifiering och platsen för FORDON. DRIFTCENTRET kommer sedan att försöka svara på det mottagna samtalet eller att ringa upp personen i FORDON, för att verifiera behovet av assistans och larma den medicinska räddningstjänsten vid behov.

Fordonspassageraren har också möjlighet att manuellt begära hjälp från DRIFTCENTRET genom att trycka på lämplig knapp eller genom att välja lämplig meny på radioapparaten (om tillgänglig).

Varning: SOS-samtalsfunktionerna kanske inte är tillgängliga under den första minuten efter att man har startat bilen.

3.3. Automatiskt röstsamtal vid nödsituationer

I länder där TJÄNSTEN inte är tillgänglig på det sätt som beskrivs i föregående artikel 2.1. eller 2.2. och/eller vid utgången av den TJÄNST som avses i artikel 2.2, i händelse av en betydande påverkan registrerad av ENHETEN på FORDONET, med efterföljande avstängning av själva FORDONET, vidarekopplas ett röstassistansanrop automatiskt från FORDON till offentligt nödnummer för det relevanta området, utan samtidig sändning av data. Räddningstjänsten kommer att agera i enlighet med lokal lagstiftning och sina egna rutiner.

Med hänvisning till villkor 2.1; 2,2; 2,3, bekräftar KUNDEN att för korrekt sändning av begäran om assistans måste FORDON vara i en position som täcks av mobilsignalen och GPS-satellitens täckning och att dessa nätverk fungerar korrekt.

Territoriell täckning: uppgifterna om den territoriella täckningen för TJÄNSTERNA som beskrivs ovan (artiklar: 2,1; 2,2; 2,3) finns i avsnittet Anslutningar på WEBBPLATSEN.

Varning: Nödfunktionerna för automatiska röstsamtal kanske inte är tillgängliga under den första minuten efter fordonsstarten.

4. Avancerad vägassistans (B Samtal)

Om tillämpligt enligt ett separat avtal för avancerad vägassistans mellan KUNDEN och PSA, i händelse av haveri, olycka eller andra besvär med FORDONET, gäller följande:

Den här TJÄNSTEN, där den är tillgänglig, tillhandahålls av en TJÄNSTEVERTOR som utses regelbundet av PSA och är tillgänglig via ett automatiskt läge (för närvarande inte tillgängligt ännu; för information om aktivering, se WEBBPLATSEN) och ett manuellt läge.

I automatiskt läge, när det är tillgängligt, i händelse av fel eller allvarliga skador orsakade av ENHETEN på FORDONET, skickas en begäran om hjälp automatiskt från FORDONET till den OPERATIVA CENTRALEN, tillsammans med överföring av användbar data för identifiering och plats av FORDONET, såväl som för identifiering av det upptäckta felet; den OPERATIVA CENTRALEN kommer då att försöka svara på det mottagna samtalet, kontrollera behovet av assistans och vid behov skicka ett lämpligt vägassistansfordon till platsen.

I manuellt läge har passageraren i FORDONET också möjlighet att manuellt begära hjälp från den OPERATIVA CENTRALEN genom att trycka på lämplig ASSIST-knapp eller genom att välja lämplig meny på radioapparaten (om tillgänglig).

Territoriell täckning:

Detaljer om Tjänstens territoriella täckning finns i avsnittet Anslutningsmöjligheter på FORDONETS WEBBPLATS.

Varning: Funktionerna för avancerad vägassistans kanske inte är tillgängliga under den första minuten efter att man har startat bilen.

5. Kundservice

Denna tjänst, där den är tillgänglig, erbjuder KUNDEN hjälp i händelse av problem eller behov av information om frågor som rör FORDON och/eller användning av TJÄNSTERNA.

Den som sitter i FORDONET har möjlighet att ringa det manuella samtalet direkt till PSA:s kundtjänst genom att trycka på lämplig dedikerad knapp eller genom att välja lämplig meny på radioenheten (där tillgänglig).

Begäran görs till PSA Kundtjänst tillsammans med överföring av data som behövs för identifiering och lokalisering av FORDON för att Kundtjänst ska kunna tillhandahålla den begärda informationen.

6. Bränsleförbrukning ombord Övervakning (OBFCM)

I enlighet med artikel 9 i genomförandeförordning (EU) 2021/392 ("OBFCM") tillåter denna regleringstjänst Europeiska miljöbyrån (EEA) att samla in fordonsdata relaterade till användning (som VIN, total tillryggalagd sträcka, total bränsleförbrukning, total nätenergi till batteriet) då så är tillämpligt).

Dessa data används av EEA för att i verklig användning övervaka bränsle- och

energiförbrukningen och CO2-utsläppen från de nya fordonen, på ett anonymiserat och sammanställt sätt.

Denna TJÄNST tillhandahålls under 15 år efter det att fordonet för första gången tagits i bruk. Som nämnts i OBFCM-förordningen kan KUNDEN vägra insamling och överföring av fordonsdata för lagstadgade OBFCM-ändamål. Detta kan göras genom att kontakta kundtjänsten (kontaktinformation finns på varumärkets webbplats för ditt land).

8. Application Over The Air (AOTA)

AOTA (Application Over The Air) tillåter OPERATIVSYSTEMET att fjärruppdatera programvaran för den datoriserade ENHETEN och radioapparaten app-programvara, för att göra nyare programvaruversioner tillgängliga för KUNDEN som inkluderar nya funktioner eller förbättringar/beräkningar av de funktioner som redan erbjuds.

Ovanstående uppdateringar görs efter eget gottfinnande av VARUMÄRKET. Dessa uppdateringar kan påverka data som lagras i FORDONSTJÄNSTER eller eliminera dem. KUNDEN erkänner och accepterar uttryckligen att PSA inte är ansvarigt för eventuell dataförlust. KUNDEN är varken ägare till TJÄNSTERNAS programvara och förvärrar inte heller rättigheterna att använda eller modifiera sådan programvara självständigt. KUNDEN accepterar att PSA har rätt att arbeta på distans för att uppdatera programvaran.

KUNDEN accepterar och bekräftar att uppdateringar kommer att kommuniceras till KUNDEN med hjälp av ett informationsmeddelande som visas på radioenhetens display; Vissa nödvändiga och avgörande uppgraderingar (till exempel, men inte begränsat till, den fasta programvaran för radioapparaten) kommer att utföras omedelbart, medan för andra (till exempel applikationerna som utförs på radioapparaten) kommer KUNDEN att ha möjlighet att skjuta upp uppdateringen med tiden upp till ett maximalt antal hänvisningar utöver vilket installationen startar automatiskt. Om uppdateringen fortfarande pågick vid nästa uppstart, kommer radion att informera KUNDEN om den pågående processen och varna för att TJÄNSTEN är otillgänglig för tillfället.

Detaljer om TJÄNSTENS territoriella täckning finns i avsnittet Anslutningsmöjligheter på WEBBPLATSEN.

9. Aviseringar och appar i fordonet

Denna TJÄNST, där den är tillgänglig, erbjuder kunden möjligheten att ta emot meddelanden och/eller aviseringar och/eller appar relaterade till tillhandahållandet av TJÄNSTERNA och påminnelsemeddelanden för återkallelsekampanjer eller planerat underhåll eller andra tjänster.

7. Upplysning om körsträckan till CAR PASS föreningen (endast Belgien)

Denna tjänst är endast aktiv i Belgien, som ett svar på regulatoriska krav sedan 2020

För att förhindra bedrägeri består det i att tillhandahålla fyra gånger om året körsträckan för alla fordon registrerade i Belgien i CarPass, en förening som delegerats av belgiska myndigheter för att samla in och kontrollera dessa uppgifter.

För anslutna fordon samlas denna körsträcka in via luften, om en annan service av CONNECT KUNDEN kan kontakta PSA:s kundtjänst för att begära ytterligare information om mottagna meddelanden.

För återkallelsekampanjer måste KUNDEN alltid hänvisa till den information som lämnas i den skriftliga kommunikationen om den enskilda återkallelsekampanjen som mottagits per post från FORDONET ägare.

Territoriell täckning:

Denna tjänst kan tillhandahållas under förutsättning att kunden tidigare har meddelat en giltig e-postadress under fordonets uppgifter om tjänstens territoriella täckning finns i avsnittet Anslutning på WEBBPLATSEN.

10. Förebyggande underhåll (endast för berättigade lätta nyttofordon för professionella kunder eller företagskunder)

Den här Tjänsten utgör en del av de Allmänna villkoren för användning och försäljning av Connect One och är därför införlivad i och en del av Köpavtalet

Den här tjänsten kan tillhandahållas under förutsättning att Kunden tidigare har meddelat en giltig e-postadress under fordonsköpsprocessen. Tjänsten tillhandahålls endast för följande modeller: Citroen Berlingo MY23, Citroen Jumpy MY23, Citroen Jumper MY23, Peugeot Partner MY23, Peugeot Expert MY23, Peugeot Boxer MY23, Opel Combo MY23, Opel Vivaro MY23, Opel Movano MY23, Fiat Doblo MY23, Fiat Scudo MY23, Fiat Ducato MY23. Då och då kan Leverantören utöka utbudet av kvalificerade Fordon som beskrivs närmare på webbplatsen

10.1 Definition

"Auktoriserad reparatör" är en reparatör som godkänts av Fordonstillverkarens nätverk auktoriserad att utföra reparationer på Fordonet.

LCV eller lätta nyttofordon "Plattformen" är tjänsteleverantörens webbplats eller plattform på www.free2move-connectfleet.com där kunden kan hantera inställningarna för tjänsten och ta emot varningarna.

"Varning": en varning och åtföljande information som produceras av Tjänsteleverantörens informationssystem, med hjälp av den tekniska information som överförs från Fordonets Enhet som inkluderar underhållsvarningar. "Registreringsland" : land där fordonet är registrerat

10.2 Tillhandahållande av tjänsten och aktivering

ONE-paketet redan kräver denna insamling. Dessa data överförs till CarPass på begäran av denna organisation

Den här tjänsten tillhandahålls hela livet, så länge CarPass begär uppgifterna (fordon registrerat i Belgien). Den här tjänsten, där den är tillgänglig, tillhandahålls av en TJÄNSTELEVERANTÖR utanför PSA.

Denna tjänst tillhandahålls av en tjänsteleverantör som är Free2Move SAS 45 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIS - Frankrike Med ett företagskapital på 182 047 € Siret: 790 020 606 00022 momsnummer: FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 ("F2M").

Kunden kan använda Tjänsten via Plattformen. Om Kunden beslutar sig för att göra det, samtycker Kunden till att använda det i enlighet med bestämmelserna i Tjänsteleverantörens egna användarvillkor. Kundens personuppgifter kommer att behandlas av Tjänsteleverantören som agerar som självständig Personuppgiftsansvarig enligt Sekretessmeddelandet som finns tillgängligt på Tjänsteleverantörens webbplats <https://www.free2move.com>

På eller efter leveransdatumet av Fordonet skickas Kundens giltiga e-postadress till Tjänsteleverantören. Kunden kommer att få ett e-postmeddelande från Tjänsteleverantören som innehåller en kort beskrivning av Tjänsten, som redan är aktiverad, och processen för att komma åt Plattformen och/eller ändra inställningarna vid behov (inklusive avaktivering av Tjänsten).

Från och med garantins startdatum, och som ett undantag från den varaktighet som anges för Connect One-paketet med tjänster, tillhandahålls Tjänsten under fyra år som en del av Connect One-paketet med tjänster. Efter den tiden kommer Tjänsten att bli en tilläggstjänst utanför Connect One-paketet med tjänster, vilket kommer att kräva ett nytt tilläggsabonnemang som kunden valfritt kan teckna vid acceptans och betalning via Plattformen.

10.3 Beskrivning av tjänsten

När en Varning kräver ingripande av en tekniker på fordonet, kommer kunden att få en varning via e-post och/eller på plattformen med innehållet i varningen och en länk till online bokningssystemet, vilket gör det möjligt för kunden för att boka tid online hos den auktoriserade reparatören som han väljer i registreringslandet. I händelse av att Fordonet inte befinner sig i Registreringsland utan befinner sig i ett land som anges i villkoret paragraf 9.5 nedan, kommer Kunden att erbjudas ett möte när de återvänder till Registreringslandet eller uppmanas att använda den relevanta vägassistanstjänsten. Detta möte kommer endast att göras efter överenskommelse med kunden och kommer att äga rum hos en auktoriserad reparatör efter eget val i registreringslandet. I händelse av att Fordonet inte är i registreringslandet utan befinner sig i ett land som specificeras i villkoret paragraf 9.5 nedan, kommer Kunden att erbjudas ett möte när han återvänder till Registreringslandet. eller uppmanas att använda den relevanta Vägassistanstjänsten.

En veckorapport kommer att skickas ut via e-post till Kunden och/eller på Plattformen med en sammanfattning av de varningar (i förekommande fall) som inträffade i Fordonet under de sju dagarna före rapportens datum. En månadsrapport kommer att skickas per e-post till Kunden och/eller på Plattformen med en sammanfattning av nästa eller överskridna underhållsdatum (när det är tillgängligt) och/eller nästa eller överskridna underhållsvägmätare (när det finns).

En varning upptäcks och förstås med hjälp av den tekniska information som överförs från fordonet till Tjänsteleverantörens informationssystem av telematikenheten/Enheten. På grundval av denna information kan en varning utlösas för följande utrustningskategorier (utan begränsning):

- Fordonsunderhållssystem (som servicelampor)
- Säkerhetssystem (som krockkuddarna) -
- Körhjälpssystem (som ESP)
- Drivlina (inklusive motorn)
- Bromssystemet (såsom ABS)
- Vätskenivåer (som oljenivån)

Om någon utrustning i dessa kategorier inte är monterad eller inte tekniskt kan sända en varning, på grund av modellen eller fordonets finish, kan ingen varning sändas ut för den aktuella utrustningen.

Kunden kan inaktivera tjänsten genom att skriva till följande F2M-e-postadress: support-connectfleet@free2move.com

10.4 Driftförhållanden

Teknisk information och varningar för fordon kan endast överföras till kunden om följande villkor är uppfyllda:

- Kunden har tidigare meddelat en giltig e-postadress under Fordonsköpsprocessen.
- Fordonets motor måste vara igång, och Fordonet måste vara placerat i ett område med mobiloperatörstäckning (utan tekniska, atmosfäriska eller topografiska störningar på täckningen) och i ett av länderna som anges i punkt 9.5 (Territorialitet) nedan
- Om motorn inte är igång eller om Fordonet befinner sig inte i ett område som täcks av ett mobiltelefonoperatörsnätverk, informationen lagras och överförs när motorn körs nästa gång, eller vid återinträde till ett område som täcks av en mobiltelefonoperatör.
- Enheten, eller de enheter som krävs för driften av Enheten, får inte ha skadats under en olycka, stöld eller någon annan händelse.

Den månatliga e-postrapporten som vi hänvisar till i beskrivningen av Tjänsten kanske inte återspeglar alla relevanta uppgifter om något av ovanstående villkor inte uppfylldes.

10.5 Territorialitet

Den tekniska information som krävs för att upptäcka och tolka varningar kan endast sändas ut av Fordonet i följande länder, med förbehåll för telefonnätteckningen och

geolokaliseringssatellitssystemen i det område där Fordonet befinner sig: Italien, Spanien, Portugal, Storbritannien, Frankrike, Österrike, Tyskland, Belgien, Luxemburg, Nederländerna, Polen.

10.6 Ansvar

Varningarna och tillhörande information täcker inte alla möjliga funktionsfel och enheter, utan endast de varningar som kan utlösas av de utrustningskategorier som anges i punkt 9.3 ovan, i den mån sådan utrustning är monterad på det aktuella fordonet.

Spårning av varningar och tillhörande kundkontakt sker endast i informationssyfte. Deras existens fritar inte Fordonskunden eller Användaren från:

- att följa instruktionerna i fordonets användarmanual/handbok,
 - uppmärksamma körsträckan som visas på fordonets vägmätare, tidens gång, varningarna som visas på fordonets instrumentpanel, vätskenivåerna, fordonets skick och alla andra indikatorer som varnar om ett fel eller tekniskt problem, och därefter vidta alla lämpliga åtgärder och särskilt säkerställa att alla nödvändiga tekniska operationer utförs.
- Det är kundens ansvar att boka tid hos en auktoriserad reparatör vid behov. Tjänsteleverantören ansvarar inte för några tjänster som tillhandahålls av den Auktoriserade reparatören.

10.7 Försäljning eller överlåtelse av Fordonet

För att undvika tvivel, i enlighet med artikel 9.3 under sådana omständigheter, kommer kunden att behöva säga upp Tjänsten och varje ny ägare eller mottagare av Fordonet kommer att nödsakas att åter prenumerera på tjänsten. I sådana fall ska den nya ägaren eller mottagaren endast ha rätt att använda Tjänsten under återstoden av den ursprungliga varaktigheten av Tjänsten som den omedelbart föregående ursprungskunden prenumererade på.

11. System för upptäckt av cybersäkerhetsincidenter

Denna TJÄNST, där den är tillgänglig och beroende på fordonets berättigande, kommer att tillhandahållas under fordonets hela livscykel.

Denna TJÄNST, om den är i drift, syftar till att förbättra fordons cybersäkerhetsåtgärder genom att upptäcka försök till cyberattacker eller fordons cybersårbarhet. Den stöder de säkerhetsåtgärder som är kopplade till fordonets uppkoppling och möjliggör korrekt utförande av de uppkopplade tjänster som omfattas av detta avtal.

Varje gång fordonet upptäcker och rapporterar cybersäkerhetsincidenter (t.ex. oväntade etablerade anslutningar med okända system, oväntade omstarter, alla onormala systemkonfigurationer) genereras loggfiler som lagras temporärt i fordonet och sedan skickas till LEVERANTÖRENS infrastrukturer via "over the air".

Dessa loggfiler analyseras av LEVERANTÖRENS Security Operational Center (SOC) i syfte att göra

det möjligt för LEVERANTÖREN att definiera lämpliga åtgärder för att skydda fordon från skadliga interaktioner med elektroniska komponenter. Sådana åtgärder kan vara distribution av programvaru- och firmwareuppdateringar via "over the air", enligt definitionen i avsnitt 3.3 i dessa Allmänna villkor.

12. E-FJÄRRKONTROLL

12.1. Berättigade fordon

Alla nya helt elektriska och uppladdningsbara hybridfordon som lanseras från 2019 och framåt är berättigade till Tjänsten. Fordonens berättigande till Tjänsten kan dock variera från land till land som ett resultat av Tjänstens progressiva utbyggnadsschema och datumet för kundens begäran.

Information om fordonets behörighet visas genom att ange fordonets identifieringsnummer (VIN):

- i MOBILAPPEN;
- online via varumärkets WEBBPLATS, i

anslutningsmöjligheter

Listan över berättigade Fordon uppdateras regelbundet allteftersom Tjänsten tillgängliggörs gradvis. Vi vill betona att eventuella uppdateringar utförs utan föregående meddelande. Som sådan är det kundens ansvar att hålla sig uppdaterad med de senaste uppdateringarna, som är tillgängliga på MOBILAPPEN och/eller via varumärkets WEBBPLATS, i anslutningsmöjligheter

12.2. Territorium

Tjänsten kan prenumereras på och användas i följande länder: Österrike, Belgien, Kroatien (utom DS), Tjeckien, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Grekland, Ungern, Island (DS exkluderat.), Irland, Italien, Luxemburg, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Slovakien, Spanien, Sverige, Schweiz och Storbritannien.

Kunden måste prenumerera på Tjänsten i sitt bostättningsland. I strid med detta krav skulle KUNDEN inte vara berättigad till hjälp från VARUMÄRKETS kundtjänst och kan behöva stå för alla rimliga förutsebara kostnader för ett sådant brott.

Denna lista över länder uppdateras regelbundet när tjänsten genomförs gradvis. Vi vill betona att eventuella uppdateringar utförs utan föregående meddelande. Som sådan är det Kundens ansvar att hålla sig uppdaterad med de senaste uppdateringarna. De är tillgängliga på varumärkets webbplatser eller kan begäras av Kundtjänstavdelningen.

12.3. Beskrivning av tjänsten

När kunden har loggat in på kontot i mobilappen, kan kunden använda tjänsten:

- för att övervaka batteriets prestanda vid varje given tidpunkt, och särskilt när det gäller:

- dess laddningstillstånd,
- dess beräknade räckvidd (i elektriskt läge),
- fordonets

- anslutningstillstånd;
- att fjärrschemalägga Fordonets batteriladdning, antingen genom att starta den på distans eller genom att

- schemalägga den vid en angiven tidpunkt;
- att slå på fordonets termiska förkonditionering (starta luftkonditioneringen eller uppvärmningen i förväg) och hantera veckoscheman för uppvärmning och luftkonditionering;
- i tillämpliga fall för att automatiskt värma upp batteriet för att förbättra snabbaddningstiden med likström (se avsnitt 13)

12.4. Tekniska krav

Tjänsten tillhandahålls endast när följande villkor är uppfyllda

- KUNDEN har angett ett korrekt och aktuellt betrott mobiltelefonnummer (Trusted phone number)
- FORDONET och kundens betrodda smarta enhet har en permanent mobil dataanslutning.

Kunden måste därför se till följande:

- hans betrodda smarta enhet har en aktiv mobilanslutning;
- FORDONETS sekretessmodell är inaktiverad
- FORDONET är beläget i ett av de länder som avses i punkt 3.2 där man kan aktivera och prenumerera på tjänsten;
- FORDONET befinner sig i ett område som täcks av ett mobilt nätverk.
- KUNDEN har ett aktivt abonnemang på tjänsten

Om kunden ändrar sin betrodda smarta enhet under kontraktperioden och vill fortsätta att använda tjänsten, kan kunden behöva slutföra ytterligare en ny sammankopplingsprocess.

Om kunden ändrar sitt telefonnummer som används för att ta emot Tjänsten måste man meddela Leverantören om det, annars fungerar inte Tjänsten. LEVERANTÖREN kommer inte att hållas ansvarig för problem med tillhandahållandet av tjänster eller andra konsekvenser (i den utsträckning som är tillämplig enligt relevant lagstiftning) om kunden inte har meddelat LEVERANTÖREN om det nya telefonnumret

För mer information om funktionerna som ingår i tjänsten med instruktioner om hur man använder dem, se avsnittet "vanliga frågor" (FAQ) på varumärkets WEBBPLATS. Kunden kan även kontakta varumärkets kundtjänstavdelning.

13. e-ROUTES

e-ROUTES, som en del av Connect ONE-paketet, erbjuds endast till följande varumärken: Peugeot, Opel och Vauxhall.

E-ROUTES är en smartphone-applikation som gör det möjligt för ägare av kvalificerade elfordon att optimera sin resa och navigera till sina föredragna destinationer genom att leverera en avancerad planering och ruttupplevelse. Föreslagna e-ROUTES är tillgängliga för både Apple OS och Android OS (operativsystem) enheter som kan laddas ner på respektive Apple Store och Google PlayStore. E-ROUTES använder också Apple CarPlay och Android Auto replikeringsmekanik.

13.1. Berättigade fordon

Nya helt eldrivna fordon är berättigade till Tjänsten. Fordonens berättigande till tjänsten kan vara begränsad till specifika modeller och kan utvecklas med tiden. Vi vill betona att eventuella uppdateringar utförs utan föregående meddelande. Som sådan är det kundens ansvar att hålla sig uppdaterad med de senaste uppdateringarna, som finns tillgängliga på varumärkets WEBBPLATS, i anslutningsmöjligheter. Så småningom kontrolleras all teknisk behörighet automatiskt på varumärkets WEBBPLATS eller i MyBrand. Dessutom kan Fordonens behörighet för tjänsten variera från land till land som ett resultat av ett progressivt genomföringschema och datumet för kundens begäran.

Information om fordonets behörighet visas genom att ange fordonets identifieringsnummer (VIN):

- i MyBrand;
- online via varumärkets WEBBPLATS, i anslutningsmöjligheter

13.2. Territorium

Det går att prenumerera på tjänsten i följande länder: Österrike, Belgien, Frankrike, Tyskland, Italien, Luxemburg, Nederländerna, Polen, Portugal, Spanien, Storbritannien.

Kunden måste prenumerera på Tjänsten i sitt/hennes bosättningsland. I strid med detta krav skulle KUNDEN inte vara berättigad till hjälp från VARUMÄRKETS kundtjänst och kan behöva stå för alla rimliga förutsebara kostnader för ett sådant brott.

Denna lista över länder uppdateras regelbundet när tjänsten genomförs gradvis. Vi vill betona att eventuella uppdateringar utförs utan föregående meddelande. Som sådan är det Kundens ansvar att hålla sig uppdaterad med de senaste uppdateringarna. De är tillgängliga på varumärkets webbplatser eller kan begäras av Kundtjänstavdelningen.

13.3. Beskrivning av tjänsten

När kunden har loggat in på e-ROUTES kan kunden använda tjänsten för:

- **"Planering"**: När som helst hemma, på gatan, i fordonet kan kunden planera en kort eller lång resa genom att använda Smartphone-appens display eller replikerade Apple CarPlay, Android Auto-tekniker. Vid ett ögonkast kommer kunden att se – inte begränsat till – den totala resans längd, färdavstånd, total laddningstid, indikativ total laddningskostnad. Kunden kommer också att se alla optimerade nödvändiga laddningsstopp längs vägen fram till dess destination. Varje display för laddningsstopp inkluderar: varaktighet för laddningsstopp, kostnad, förutspådd batterinivå vid ankomst till hållplatsen och efter laddning, aktuell och förutspådd laddningsstopp tillgänglighet och omgivande bekvämligheter. När kunden planerar en ny resa kan kunden konfigurera olika parametrar såsom önskad batterinivå på destinationen, önskat nätverk, abonnerade laddningskort, undvikande på vägen, lägga till

vägpunkter, tid som ska tillbringas vid en specifik laddare.

- **"Routing"**: Efter att ha planerat en rutt eller hämtat sparade planer, kommer kunden att guidas till sin slutdestination inklusive vägledning till de optimerade mellanliggande laddningsstoppen. Rutten ger en toppmodern navigeringsupplevelse skräddarsydd för fordonet inklusive visning av trafikinformation, satellitvy, information om fordonsbatterinivå i realtid, information om kommande laddningsplats tillgänglig kontinuerligt uppdaterad, rekommenderad hastighetsgräns under körning fordonet. Den beräknade ankomsttiden tar hänsyn till realtidsväderinformation, topografi, laddningsbeteende.
- **"Laddning"**: När kunden närmar sig en laddstation informeras kunden om laddningstiden och den perfekta batterinivån som ska nås för att fortsätta resan på ett optimalt sätt. Under laddningen kommer kunden att meddelas när fordonet är redo att åka för att fortsätta resan fram till nästa steg eller slutdestinationen.
- **"Frikörning"**: Under körning utan att någon destination är inställd kan kunden titta på närmaste laddningsplatser som omger området och informeras även om batterinivån är för låg med föreslagna laddningsplatser.
- **Förkonditionering av batteri**: för berättigade elfordon som tillverkas efter december 2025 kommer batteriet att värmas upp när en snabbaddningsstation med likström (DC) anges som ett stopp eller en destination i eRoutes-appen om den externa temperaturen är under 15 °C och fordonets batterinivå är över 20 %.

Alla nämnda funktioner är en del av kontinuerliga leveranser och förbättringar som är resultatet av ett progressivt utrullningsschema och görs tillgängliga för kunden till uppdateringar av e-ROUTES i Apple Store och Google Play Store.

13.4. Tekniska krav

Tjänsten tillhandahålls endast när följande villkor är uppfyllda

- KUNDEN har angett ett korrekt och aktuellt betrott mobiltelefonnummer (Trusted phone number)
- FORDONET och kundens betrodda smarta enhet har en permanent mobil dataanslutning.

Kunden måste därför se till följande:

- dess betrodda smarta enhet har en aktiv mobilanslutning;
- FORDONETS sekretessmodell är inaktiverad
- FORDONET är beläget i ett av de länder som avses i punkt 6.2 där man kan teckna och aktivera abonnemang;
- FORDONET befinner sig i ett område som täcks av ett mobilt nätverk.
- den har en aktiv prenumeration på Tjänsten

För att dra nytta av tjänsten måste kunden också:

- ladda ner e-ROUTES från respektive Apple Store eller Google Play Store, beroende på deras smarttelefon
- logga in på mobilappen med MyBrand-kontot och se till att ovanstående krav har respekterats

Om kunden ändrar sin betrodda smarta enhet under kontraktperioden och vill fortsätta att använda tjänsten, kan kunden behöva slutföra ytterligare en ny sammankopplingsprocess.

För mer information om funktionerna som ingår i e-ROUTES för att få instruktioner om hur man använder dem, kan kunden också kontakta varumärkets kundtjänstavdelning.

13.5. Använda appen

e-ROUTES görs tillgänglig för användaren endast för personligt bruk som konsument, så den får inte användas för affärsändamål. Den är därför endast avsedd för allmän vägledning och informationsändamål, och inte för formella registrerings- eller loggningsändamål, eftersom det alltid finns risk för dataförlust eller datakorruption, så vi tillhandahåller ingen garanti för att all data som du registrerar e-RUTTER kommer att vara tillgängliga hela tiden.

Funktionerna som tillhandahålls av e-ROUTES är endast för allmän vägledning och information, eftersom informationen kommer att försöka ge en uppskattad snarare än korrekt representation. Vi gör därför inte tillgängliga e-ROUTES för dig att använda som den enda grunden för att fatta några beslut, och vi gör inte heller tillgängliga för dig att använda för att bestämma om du ska utföra några särskilda åtgärder eller inte. Användaren måste tydligt använda sitt eget omdöme och diskretion vid tolkning av eventuella resultat från e-ROUTES med tanke på dessa begränsningar.

Om informationen som tillhandahålls av e-ROUTES inte överensstämmer med informationen på marken, bör användarna följa informationen på marken, särskilt alla detaljer som visas på vägs skyltar (enkelriktade gator, skyltar för hastighetsbegränsningar, etc.). Användare måste ta hänsyn till fordonets och dess utrustnings allmänna skick, vägens tillstånd och väderförhållandena när de använder e-ROUTES. Hur som helst, det gör att användarna inte kan följa vägtrafikförordningen och vägsäkerhetsrutinerna.

13.6. Smarttelefon

Punkterna nedan måste av användaren vara avsedda som en allmän rekommendation för att garantera en smidig användning av e-ROUTES.

- följ rekommendationerna från smartphone- och operativsystemtillverkare när det gäller de senaste programvaruversionerna som ska installeras på användarens smartphone.
- installera den senaste mjukvaruversionen av e-ROUTES tillgänglig på Apple Store och Google PlayStore7
- antalet ansökningar "aktiverad/kör i bakgrunden" på sin smartphone för att säkerställa optimala förhållanden när du använder e-ROUTES.

- följ Apples och Googles tekniska förutsättningar när du använder Apple CarPlay och Android Auto-teknik.
- tillåt e-ROUTES att få åtkomst till Smartphones plats och Smartphone-aviseringar för att dra nytta av hela tjänsten.

13.7. Replikeringsteknik

Använd endast e-ROUTES, Apple CarPlay och Android Auto replikeringsteknik när förhållandena tillåter dig att använda den på ett säkert sätt. Användning av e-ROUTES, Apple CarPlay eller Android Auto sker på användarens egen risk. Dessutom är användningen av Apple CarPlay och Android Auto endast föremål för ett avtal och/eller eventuella användningsvillkor som upprättats mellan Apple eller Google och Användaren. Allt som rör Apple CarPlay eller Android Auto är Apples eller Googles ensamma ansvar och alla tvister slutligen mellan Apple Inc. eller Google Inc. och slutkunden.

14. Förkonditionering av batterier för elfordon (+)

Förkonditionering av batterier är en tjänst för helt eldrivna fordon som hjälper till att förbättra snabbladdningstiden i kalla förhållanden tack vare batteriets uppvärmning: den kan fungera automatiskt eller manuellt och aktiveras 30-45 minuter före laddningen. Varning, batteriets förkonditionering använder energi från batteriet för att optimera den kommande snabbladdningsprocessen med likström.

14.1 Fordonets behörighet:

Nya helt eldrivna fordon är berättigade till tjänsten. Fordonens berättigande till tjänsten kan vara begränsad till specifika modeller och kan utvecklas med tiden. Vi vill betona att eventuella uppdateringar utförs utan föregående meddelande. Den tekniska behörigheten kontrolleras automatiskt av anslutningssystemen utan några särskilda abonnemangs-/aktiveringsprocesser för någon av de lösningar för batteriets förkonditionering som beskrivs i följande kapitel: olika funktioner/lösningar kommer att erbjudas baserat på modellens kapacitet.

Dessa ovan nämnda modellegenskaper varierar inte från land till land.

Information om kapaciteten för förkonditionering av batterier finns tillgänglig online via varumärkets webbplats, i avsnittet om anslutningar.

14.2 Territorium

Detaljer om tillgängligheten beroende på fordonmodell finns i avsnittet Anslutning på WEBBPLATSEN.

Tillgänglighet och behörighet för förkonditionering av batteri i allmänhet är inte beroende av region eller land: se hemsidan för att förstå vilka lösningar som är tillgängliga baserat på kapaciteten på modellernas plattform.

14.3 Beskrivning av tjänsten

Förkonditionering av batteriet kan ske på olika sätt, beroende på fordonets kapacitet och tillgången till tjänsterna.

- **Automatisk förkonditionering av batteriet med värmereglage i kupén**

Den här lösningen förkonditionerar elbilens batteri automatiskt när fordonets termiska förkonditionering aktiveras.

Detta kan aktiveras från reglagen i kupén eller från din mobilapp tack vare E-Remote-reglagen för klimattjänster: när uppvärmningen startar värms även batteriet upp om den yttre miljön kräver det (t.ex. Kallt tillstånd under 15 °C).

Kom ihåg att tjänsten endast fungerar om fordonet är anslutet och inställt på 100 % målladdning för att undvika att fordonets räckvidd förbrukas.

Automatisk förkonditionering av batteri med kupétemperatur är endast tillgänglig för modeller som tillverkas efter december 2024. Mobilappen kräver att du är berättigad till och aktiverar E-Remote-tjänsterna (se avsnitt 12) utan några ytterligare abonnemangs- eller aktiveringssteg.

Kontrollera din fordons kapacitet för denna specifika funktion i avsnittet Anslutning på WEBBPLATSEN.

- **Automatisk förkonditionering av batteriet - med inbyggd Connected Navigation**

Den här lösningen förkonditionerar automatiskt ditt elfordons batteri när en snabbladdningsstation med likström (DC) är inställd som ett stopp eller en destination i fordonets inbyggdanavigationsystem.

När en snabbladdningsstation med likström identifieras som ett navigeringsmål värms elbilens batteri upp automatiskt under körning, om den yttre temperaturen är under 15 °C och bilens batterinivå är över 20 %.

Denna tjänst för förkonditionering av batteriet kan avbrytas när den har aktiverats via inställningsmenyn "Laddning" som visas i bilens huvudenhet.

Tjänsten för automatisk förkonditionering av batteriet med inbyggd navigation är endast tillgänglig för utvalda modeller som tillverkas efter mars 2025. Det kräver inbyggd navigation, behörighet och aktivering (se avsnitt 2) utan ytterligare prenumerations- eller aktiveringssteg.

Observera att batteriets räckvidd avlastas snabbare när den automatiska förkonditioneringen av batteriet är aktiverad.

Kontrollera din fordons kapacitet för denna specifika funktion i avsnittet Anslutning på WEBBPLATSEN

- **Manuell förkonditionering av batteriet**

Det är möjligt att aktivera och inaktivera förkonditionering av bilbatteriet manuellt via inställningsmenyn "Laddning" i bilens styrenhet när yttre temperaturen är lägre än 15 °C och bilbatteriets nivå är högre än 20 %.

Förkonditioneringen pågår mellan 20 och 45 minuter och kan avbrytas vid behov.

Tjänsten för manuell förkonditionering av batteriet är tillgänglig för modeller som tillverkas efter mars 2025 och kommer att erbjudas tillsammans med "Laddningsfunktioner" till alla elbilar med full kapacitet, utan krav på ytterligare abonnemang eller aktiveringssteg.

Observera att batteriets räckvidd förbrukas snabbare när den automatiska förkonditioneringen av batteriet är aktiverad.

Kontrollera din fordons kapacitet för denna specifika funktion i avsnittet Anslutning på WEBBPLATSEN

15.Reklam under navigering i bilen (lätt version)

Beroende på fordonets eller abonnentens behörighet kan Connect One tillhandahålla (1) platsmarkeringar med tredjeparts varumärken ("märkestift") (2) och platsresultat som sponsras av en tredje part och därför rankas högst i sökresultaten ("sponsrade sökningar").

Leverantören ansvarar inte för dessa tredje parter eller för innehållet i deras reklam, inte heller för innehållet på länkade webbplatser.

Abonnenten/användaren kan stänga av funktionerna Märkestift och Sponsrade sökningar genom att gå till inställningarna på huvudenheten.

TJÄNSTERNAS TERRITORIELLA TÄCKNING

Tjänsternas geografiska täckning som tillhandahålls av TJÄNSTELEVERANTÖREN för

Kunder som prenumererar på dessa i sitt hemland indikeras på WEBBPLATSEN. Det gäller vid resor inom och utanför hemlandet.

ÄGARBYTE

KUNDEN kan använda funktionen Ägarbyte för att koppla bort fordonet från sitt användargarage och ställa in det i ett läge som är lämpligt för försäljning eller överlåtelse till en annan part (privatperson, återförsäljare eller leverantör).

KUNDEN kan när som helst påbörja ägarbytet.

För att starta processen för ägarbyte öppnar KUNDEN mobilapplikationen och går till avsnittet "Fordon", väljer "Återställ – Förbered ägarbyte" och följer sedan de angivna stegen och slutför de nödvändiga verifieringarna.

Denna procedur rekommenderas starkt innan fordonet säljs eller överläts, eftersom om KUNDEN säljer eller överlåter fordonet utan att slutföra den kan alla aktiva prenumerationer

som är kopplade till KUNDENS konto (inklusive prenumerationer med automatisk förnyelse) fortsätta att gälla och debiteras KUNDEN.

När proceduren och de nödvändiga kontrollerna har slutförts: TJÄNSTERNA avbryts; fordonet kopplas bort från KUNDENS konto; fordonet tas bort från användargaraget; all ytterligare kommunikation relaterad till fordonet avbryts. Efter fränkopplingen kan en ny ägare registrera sig för TJÄNSTERNA, eller så kan KUNDEN registrera sig igen om det behövs och utnyttja eventuell återstående provperiod.

Leverantören är inte skyldig att betala någon ersättning eller proportionell återbetalning till KUNDEN för TJÄNSTER eller avtal som sägs upp i förtid till följd av ägarbytet.

Bilaga II: Sekretesspolicy för europeiska anslutna fordon

Denna sekretesspolicy för anslutna fordon ("Sekretesspolicy") gäller för [Personuppgifter](#) vi behandlar om användare av [Anslutna tjänster](#) genom våra [Fordon](#), Vår [Webbplatser](#) eller [Appen](#) som har skrivit på [Allmänna villkor](#) som [Kund](#) eller som är auktoriserad av [Kunden](#) att komma åt och använda [Anslutna tjänster](#).

Denna Sekretesspolicy är utformad i enlighet med artikel 13 i EU-förordningen 679/2016 (hädanefter "GDPR") och hjälper dig att bättre förstå hur vi hanterar din information.

I det här dokumentet hittar du några exempel på hur vi behandlar [Personuppgifter](#), och [Definitioner](#) som hänvisar till mer detaljerade förklaringar (i slutet av denna Sekretesspolicy) för termerna med stora bokstäver häri. Om du vill ha några förtydliganden angående denna Sekretesspolicy eller hur din data behandlas, skicka din förfrågan till: dataskyddsofficer@stellantis.com.



Om oss

Beroende på [Fordonets](#) varumärke du har valt, är den oberoende [Personuppgiftsansvarige](#) för dina [Personuppgifter](#) :

- Stellantis Europe SpA., C.so Agnelli 200, 10135 - Turin, Italia; eller
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 43, rue Jean-Pierre Timbaud, 78300 Poissy, Frankrike;

(enskilt "[Biltillverkare](#)", "vi" eller "oss").



Vilka uppgifter vi samlar in och behandlar

I allmänhet kan vi samla in eller ta emot följande information om dig direkt från dig och tredje part, beroende på typ av [Anslutna tjänster](#) och hur du kommer åt dem. Du finner ytterligare information om skälen till varför vi behandlar dina [Personuppgifter](#) i avsnittet "Varför vi samlar in och behandlar din data" nedan. Tillhandahållandet av dina [Personuppgifter](#) är alltid gratis och utan konsekvenser förutom för att uppnå vissa syften.

Registreringsdata och åtkomst till de Anslutna tjänsterna

När du registrerar dig för att få tillgång till [Anslutna tjänster](#), kommer vi att be dig att ange eller bekräfta vissa [Personuppgifter](#) som ditt namn, efternamn, e-postadress, födelsedatum och mobiltelefonnummer, samt annan information som svar på en säkerhetsfråga och en PIN-kod, för att hjälpa oss att fastställa din identitet när vi använder tjänster från [Fordonsheten](#) eller [Våra webbplatser](#) och [Appar](#).

Fordonsdata

När du använder [Anslutna tjänster](#), kan vi samla in (även via etern) förbättrad [Fordonsdata](#), såsom kördata (t.ex. plats, hastighet och avstånd), motorns drifttid och avstängningstid, om batterikabeln är avskuren, batteridiagnostik, rörelser med nyckeln ut, förmodad kollision, samt diagnostiska data såsom, men inte begränsat till, olje- och bränslenivåer, däcktryck och motorstatus. Denna [Fordonsdata](#) är länkbar till dig i den mån den är förknippad med en [Unik identifierare](#) såsom fordonets identifieringsnummer eller VIN, eller ditt konto för [Anslutna tjänster](#).

Data för fordonsheten

Genom [Fordonsheten](#), kan vi samla in och tillhandahålla information om batteristatus, om användningen av inbyggda appar installerade på [Fordon](#), samt på mobil nätverksanslutning, som till exempel när du ansluter [Enheten](#) att tillhandahålla [Fordonets](#) dataanslutning.

Data som samlas in via Appen

Genom [Appen](#), kan vi samla in information om [Enheten](#) som den är installerad på, till exempel [Unik identifierare](#) och information om din plats. [Appen](#) låter dig kontrollera viss information (t.ex. plats), att utföra vissa åtgärder (t.ex. att öppna dörrarna) eller att ställa in varningar (t.ex. geografiska begränsningar/områden) relaterade till [Fordonet](#).

Information om din plats

Vi samlar in information om din plats för att tillhandahålla [Anslutna tjänster](#). Till exempel för att ge vägassistans vi måste samla och dela den exakta [Fordonenspositionen](#) med vägassistansens tjänsteleverantörer. Din plats kan bestämmas på följande sätt:

- de [Fordonssensorer](#);
- [Enhetssensorer](#) när du använder [Appen](#); och
- [IP-adressen](#).

Du kan begränsa vår samling av ditt [Fordon](#)s plats genom [Fordonshetens](#) inställningar ("Sekretessläge") eller de som tillhör [Enheten](#) eller [Appen](#), som beskrivs i avsnittet nedan: "[Hur du kontrollerar din Data och hanterar dina val](#)".

Observera att du inte kan neka användningen av information om din plats om detta krävs för att tillhandahålla [Anslutna tjänster](#) eller för att skydda våra och våra kunders intressen, som förklaras nedan.

Data som härleds ur din aktivitet

I den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning har vi kan samla in ytterligare information om dig baserat på dina interaktioner med [Anslutna tjänster](#). Vi kan till exempel se din körstil, mest körda rutter, platser av intresse.

I vissa fall samlas och kombineras information om dig genom din interaktion med [Vårt nätverk](#) och/eller [Våra webbplatser](#) och [APPEN](#).

I vissa andra fall, om du kontaktar oss via e-post, post, telefon eller på annat sätt angående [Fordon](#) eller begär annan information samlar vi in och upprätthåller dina kontaktuppgifter, kommunikation och våra svar. Om du kontaktar oss per telefon kommer mer information att lämnas ut under samtalet.



Källa till personuppgifter

Under användningen av [Anslutna tjänster](#), kan vi samla in Data från tredje part såsom:

- Data som gäller andra förare än dig. Om du tillåter en annan förare att köra ditt [Fordon](#) och/eller få tillgång till eller använda ditt konto [Anslutna tjänster](#), så bekräftar och samtycker du till att vi kan göra tillgängliga och samla in Data under deras användning. Eftersom vi inte är medvetna om vem som är personen som använder [Anslutna tjänster](#) annat än [Kunden](#), kommer all information som samlas in att kopplas till dig/ditt konto.
- Data som gäller passagerare. Ett exempel är fallet med en förmodad kollision för [Fordonet](#), efter which the [Anslutna tjänster](#) aktiverar ett nödsamtal till oss och/eller den allmänna räddningstjänsten, vilket kan innebära behandling av dina passagerares uppgifter. Som exempel, men inte begränsat till, kan andra fall inkludera ett ägarbyte, när du köper ett företags flotta eller om du anger att föraren inte är ägaren till [Fordonet](#).

Om du förser oss med Data från tredje part är du ansvarig för att dela sådan information med oss och måste vara juridiskt auktoriserad att göra det (dvs. godkänd av tredje part att dela deras information, eller av någon annan legitim anledning). Du måste också helt hålla oss skadeslösa mot alla klagomål, anspråk eller krav på ersättning för skador som kan uppstå vid tredje parts behandling av [Personuppgifter](#) som är i strid med gällande dataskyddslagstiftning och vid behandlingen av dina [Personuppgifter med oaksamhet](#) görs tillgänglig av dig via [Anslutna tjänster](#).



Varför vi samlar in och behandlar din Data

Din data tjänar följande syften:



Förenkla insamlingen och korrigeringen av din Data

I den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning har vi använda den Data som du tillhandahåller oss (särskilt, informationen om att du redan är kund hos en eller flera [Biltillverkare](#)) för att uppdatera informationen som vi har om dig som ägare till en av våra [Fordon](#). I dessa fall kommer vi att förhöra våra databaser för att underlätta uppdateringen eller för att korrigera den tillgängliga informationen vi har om dig som [Kund](#).

Denna behandling är baserad på vårt berättigade intresse av att hålla ordning på uppgifternas kvalitet när det gäller [Personuppgifter](#) om [Kunder](#).



Tillhandahålla de Anslutna tjänsterna och relaterad support

Vi använder Data för att hjälpa dig att ansluta till och använda [Anslutna tjänster](#), inklusive men inte begränsat till nödsamtal (t.ex. eCall, Help, avancerad vägassistans), Rapport om fordonshälsa (VHR), ägarbyte och för att svara på dina förfrågningar, förslag eller rapporter. Detta syfte inkluderar även valfria tjänster som låter dig dela dina Fordonsenhets Databas och funktioner genom [Appen](#). När några [Anslutna tjänster](#) som du valt inte tillhandahålls direkt av oss utan av våra [Handelspartners](#), kommer vi endast att tillhandahålla Data som är absolut nödvändiga för att tillhandahålla dessa tjänster.

Denna behandling är baserad på genomförandet av en avtalsförpliktelse som anges i [Allmänna villkor](#) eller åtgärder som vidtagits före kontraktet på din begäran.



Dela fordonsdata med biltillverkaren

Vi kan komma att dela Fordonsdata som samlats in under tillhandahållandet av de anslutna tjänsterna med Stellantis Biltillverkare för att tillåta den senare att förbättra Fordon och Anslutna tjänster; att mäta effektiviteten av deras tjänster och skapandet av nya tjänster. Fordonsdata behandlas som Personuppgifter och/eller som Samlad information, och är således inte associerad med Personuppgifter som rör dig.

Denna behandling är baserad på vårt legitima intresse av att skapa och underhålla Fordon och tjänster som verkligen är användbara för våra kunder.

Behandlingen kan även utföras då du har gett ditt samtycke.

När de har överförts eller samlats in kan din data även användas för följande ändamål:



Att efterleva juridiska och skattemässiga skyldigheter

Vi kan använda din Data för att uppfylla juridiska och skattemässiga skyldigheter (t.ex. produktansvar etc.), som är den rättsliga grunden för sådan behandling av din data. Dessa skyldigheter kan omfatta delning av vissa uppgifter (t.ex. fordonsdata) till offentliga myndigheter om det krävs enligt nationell och/eller europeisk lagstiftning (t.ex. Europeiska miljöbyrå (EEA) i enlighet med förordning (EU) 2021/392) och eventuella återkallelsemeddelanden som vi är skyldiga att utfärda i vår egenskap av tillverkare av [Fordon](#). Om dessa meddelanden inte krävs enligt lagstiftningen i ditt land kommer vi att skicka dem oavsett, vilket förklaras mer detaljerat i avsnittet "Skydda våra och dina intressen" nedan.



Upptäcka avvikelser i de Anslutna tjänsterna eller fordonet

Vi kan använda din Data, särskilt Fordonsdata och Fordonsenhetsdata, för att upptäcka och (om möjligt) för att undvika anomalier i [Anslutna tjänster](#) eller [Fordonet](#).

Denna behandling är baserad på behovet av att tillhandahålla [Anslutna tjänster](#) på det sätt och den tidsram som anges i våra [Allmänna villkor](#), samt i vårt berättigade intresse av att säkerställa [Fordonets](#) effektivitet så långt det är möjligt. Du kommer inte att få något meddelande i detta avseende, såvida inte som svar på din avvikelserapport.

Skydda våra och dina intressen



I den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning kan vi behöva använda din Data för att upptäcka, reagera på och förhindra bedrägligt och olagligt beteende eller aktivitet som kan äventyra din eller vår säkerhet. Detta syfte omfattar revisioner och bedömningar av vår affärsverksamhet, säkerhetskontroller, ekonomiska kontroller, register och informationshanteringsprogram och i övrigt relaterade till förvaltningen av vår allmänna verksamhet, redovisning, registerföring och juridiska funktioner. Vi kommer också att använda din Data för att skicka meddelanden till dig om säkerheten för ditt **Fordon**/din flotta (t.ex. återkallelsekampanjer, programvaruuppdateringar, etc.), även om det inte finns några etablerade juridiska krav på detta i det land du befinner dig i. Tänk i detta avseende på att vissa fordonsdata (dvs. diagnostiska data och VIN utan någon ytterligare koppling till din person) kommer att skickas till Europeiska miljöbyrån (EEA) baserat på en uppgift som utförs under utövandet av officiell myndighet till oss enligt förordning (EU) 2021/392. Dessa är inte reklam, utan meddelanden om tjänsten för att garantera din säkerhet när du använder ditt **Fordon**. Detta syfte är baserat på det legitima intresset av att skydda våra intressen och skydda våra kunder, inklusive dig.



Hur vi använder din Data (metod för behandling)

Data som samlas in för de syften som anges ovan behandlas både manuellt och via automatiserad behandling, genom program och/eller algoritmer som analyserar information som data som härleds av din aktivitet. Din data kan också vara föremål för **Kombination och/eller korsning**, i den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning. Till exempel, detta gör att vi kan skilja ägaren från **Fordonets** data som är kopplad till dig.



Hur vi kan lämna ut din Data

Vi tillhandahåller din Data med följande lista över personer/organisationer ("**mottagare** "):

- **Personer som är auktoriserade av oss** att utföra någon av de datarelaterade aktiviteter som beskrivs i detta dokument: våra anställda och samarbetspartners som har åtagit sig att förplikta sig till sekretess och följer specifika regler angående behandlingen av din data;
- **Våra Databehandlare**: externa personer som vi delegerar vissa behandlingsaktiviteter till. Till exempel leverantörer av säkerhetssystem, redovisningskonsulter och andra konsulter, leverantörer av datahotell etc. Denna kategori omfattar även **Vårt nätverk** och tjänsteleverantörer, som hjälper oss att tillhandahålla vägassistans, så att de kan känna igen dig som vår kund och erbjuda dig samma tjänster var som helst i Europa. Vi har tecknat avtal med var och en av oss **Personuppgiftsansvariga** för att säkerställa att din data behandlas med lämpliga skyddsåtgärder och endast i enlighet med våra instruktioner;
- **Systemadministratörer**: våra anställda eller de '**Personuppgiftsansvariga** till vilka vi har delegerat hanteringen av våra IT-system och som därför kan komma åt, ändra, avbryta eller begränsa behandlingen av din Data. Dessa personer har valts ut, utbildats på lämpligt sätt och deras aktiviteter spåras av system som de inte kan ändra, i enlighet med bestämmelserna från den behöriga tillsynsmyndigheten.
- **Våra Handelspartners**: när vissa **Anslutna tjänster** som du valt inte tillhandahålls direkt av oss utan av vår **Handelspartners**, kommer vi endast att meddela uppgifter som är absolut nödvändiga för att tillhandahålla dessa tjänster. Var och en av ovanstående utför behandlingen som Oberoende personuppgiftsansvarig för din data.
- **Biltillverkare**: våra Biltillverkare till vilka vi kan dela fordonsdata som samlats in under tillhandahållandet av de Anslutna tjänsterna för att förbättra **Fordon** och Anslutna tjänster;
- **Brottsbekämpande eller någon annan myndighet vars bestämmelser är bindande för oss**: vi avslöjar din data (inklusive **Fordonets** plats) för nödsituationer och allmänna säkerhetsändamål, såsom när det är nödvändigt för att göra det möjligt för brottsbekämpning, vägassistans och räddningspersonal att lokalisera dig efter att en förmodad kollision aktiverar ett nödsamtal till räddningstjänst (t.ex. eCall), eller för att göra det möjligt för brottsbekämpande myndigheter att lokalisera **Fordonet** om det har anmälts stulen. I allmänhet, när vi måste följa en rättsordning eller lag eller försvara oss i rättsliga förfaranden.



Var din Data finns

Vi är ett globalt företag och **Anslutna tjänster** finns tillgängliga i flera jurisdiktioner över hela världen. Detta betyder det din Data kan lagras, nås, användas, bearbetas och avslöjas utanför din jurisdiktion, inklusive inom Europeiska unionen, USA eller något annat land där våra **Personuppgiftsansvariga** och sekundära personuppgiftsbehandlare finns, eller där deras servrar eller molnbaserad infrastruktur kan vara placerad. Vi vidtar åtgärder för att säkerställa att behandlingen av din Data av våra mottagare är förenlig med tillämpliga dataskyddslagar, inklusive EU-lagar som vi lyder under. Överföringar där så krävs enligt EU:s dataskyddslagstiftning av din Data till mottagare utanför EU kommer att omfattas av adekvata skyddsåtgärder (såsom relevanta EU-standardavtalsklausuler för dataöverföringar mellan EU och länder utanför EU), och/eller annan rättslig grund i enlighet med EU-lagstiftningen. För mer information om de adekvata skyddsåtgärder vi har implementerat med avseende på Data som överförs till tredje land, vänligen skriv till oss på: dataskyddsofficer@stellantis.com



Hur länge vi behåller din data

Uppgifter som behandlas för de ändamål som anges ovan kommer att bevaras under den period som anses vara strikt nödvändig för att uppfylla sådana ändamål. Uppgifter som behandlas i enlighet med de rättsliga skyldigheter som vi är föremål för bevaras under den period som krävs enligt lag. Personuppgifter som behandlas för att skydda våra intressen, och våra användares intressen bevaras till den tidpunkt som

föreskrivs av tillämplig lag för att skydda våra intressen. När den relevanta lagringsperioden/kriteriet har löpt ut, raderas din data i enlighet med vår lagringspolicy.

Du kan be oss om mer information om våra kriterier för datalagring och policy genom att skriva till oss här: dataskyddsofficer@stellantis.com



Hur du kontrollerar din Data och hanterar dina val

Du kan när som helst be om att:

- **Få tillgång till din Data (åtkomsträtt):** beroende på dina interaktioner med oss kommer vi att tillhandahålla de uppgifter vi har relaterat till dig, såsom ditt namn, ålder, e-postadress och preferenser.
- **Utöva din rätt till portabilitet av dina Personuppgifter (rätt till dataportabilitet):** i tillämpliga fall kommer vi att förse dig med en interoperabel fil som innehåller den Data vi har om dig.
- **Korrigera Data (rätt till rättelse):** till exempel kan du be oss att ändra din e-postadress eller ditt telefonnummer om de är felaktiga;
- **Begränsa behandlingen av din Data (rätt till begränsning av behandlingen):** till exempel när du anser att behandlingen av din Data är olaglig eller att behandling baserad på vårt berättigade intresse inte är lämplig;
- **Radera din Data (rätt till radering):** till exempel om du inte vill att vi ska behålla din data och det inte finns någon annan anledning att behålla dem (t.ex. om du inte längre är ägare till [Fordonet](#) och vill inte hålla kontakten med oss);
- **Invända mot behandlingsaktiviteterna (rätt att invända)**
- **Återkalla ditt samtycke (rätt till återkallelse)**

Du kan utöva någon av ovanstående rättigheter, ställa frågor eller göra ett klagomål angående vår användning av din Data direkt på: <https://privacyportal.stellantis.com>.



När som helst kan du också:

- kontakta vårt dataskyddsbud (DPO), här dataskyddsofficer@stellantis.com
- kontakta den behöriga Tillsynsmyndigheten, här kan du hitta listan över alla Tillsynsmyndigheter per land https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- granska och uppdatera mycket av den Data som du har skickat in genom att logga in på ditt konto och uppdatera din profilinformation. Observera att vi kan behålla kopior av information som du har uppdaterat, modifierat eller raderat, i enlighet med vad som är tillåtet, i våra affärsregister och under den tillåtna affärsverksamheten, som tillåts eller krävs enligt tillämplig lag. Du kan också få tillgång till Rapporter om fordonshälsa och Fordonsplats via ditt Tjänstekonto.
- stoppa fjärröverföring och insamling av fordondata från ditt fordon, med undantag för nöd- och vägtjänster och wifi-aktiverade tjänster. Vissa säkerhets-, diagnos- och andra system i fordon kan fortsätta att generera och lagra prestanda-, säkerhets- och diagnostisk information, som kan nås av vårt nätverk och andra som servar ditt fordon.
- Avsluta prenumerationen på den kostnadsfria provperioden för och tillgång till vissa tredjepartsabonnemangsbaserade tjänster, dvsinklusive SiriusXM-radio och wifi-hotspot. Om du prenumererar på dessa tredjepartstjänster i slutet av din kostnadsfria provperiod måste du kontakta dessa [Handelspartners](#) direkt om du i efterhand vill säga upp ditt tredjepartsabonnemang.

Hur vi skyddar din Data

Vi vidtar rimliga försiktighetsåtgärder ur fysisk, teknisk och organisatorisk synvinkel för att förhindra förlust, missbruk eller modifiering av Data under vår kontroll. Till exempel:

- Vi säkerställer att din Data endast nås och används av, överförs eller avslöjas till Mottagare som behöver ha tillgång till sådan Data.
- Vi begränsar också mängden Data som är tillgänglig, överförd eller avslöjad till Mottagarna till endast vad som är nödvändigt för att uppfylla de syften eller specifika uppgifter som utförs av Mottagaren.
- Datorerna och serverna där din Data lagras hålls i en säker miljö, är lösenordskontrollerade med begränsad åtkomst och har branschstandardiserade brandväggar och antivirusprogram installerade.
- Papperskopior av alla dokument som innehåller din data (om sådana finns) förvaras också i en säker miljö.
- Vi förstör papperskopior av dokument som innehåller din Data som inte längre behövs.
- Vid förstöring av Data som registreras och lagras i form av elektroniska filer som inte längre behövs ser vi till att en teknisk metod (till exempel lågnivåformat) säkerställer att uppgifterna inte kan återskapas.
- Bärbara datorer, USB-nycklar, mobiltelefoner och andra elektroniska trådlösa enheter som används av våra anställda som har tillgång till din Data är skyddade. Vi uppmanar anställda att inte lagra Data på sådana enheter om det inte rimligen är nödvändigt för dem att göra det för att utföra en specifik uppgift som beskrivs i denna sekretesspolicy.
- Vi utbildar våra anställda att följa denna sekretesspolicy och bedriver övervakningsaktiviteter för att säkerställa kontinuerlig efterlevnad och för att avgöra effektiviteten i vår sekretesshantering.
- De [Personuppgiftsansvariga](#) som vi använder är avtalsenligt skyldigt att underhålla och skydda din Data med hjälp av åtgärder som i huvudsak liknar de som anges i denna Sekretesspolicy eller krävs enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

	<p>I fall som krävs av tillämplig lagstiftning, om ett säkerhetsbrott som leder till oavsiktlig eller olaglig förstörelse, förlust, ändring, obehörigt avslöjande av eller åtkomst till, Data som överförs, lagras eller på annat sätt behandlas, kommer att meddelas dig och till den behöriga dataskyddsmyndigheten vid behov (till exempel såvida inte Datan är oförståelig för någon person eller om brottet troligen inte kommer att leda till risker för dina eller andras rättigheter och frihet).</p> <p>Kunderna är ansvariga för att upprätthålla säkerheten för alla lösenord, användar-ID eller annan form av autentisering som är involverad i att få tillgång till Anslutna tjänster och deras konto. För att skydda dig och din Data kan vi avbryta din användning av någon av de Anslutna tjänster, utan förvarning, i avvaktan på en utredning, om något säkerhetsproblem uppstår. Tillgång till och användning av lösenordsskyddade och/eller säkra områden i någon av Anslutna tjänster eller så är ditt associerade konto begränsat till endast auktoriserade användare. Otillåtet tillträde till sådana områden är förbjudet och kan leda till åtal eller civilrättsliga åtgärder.</p>
Vad denna sekretesspolicy inte täcker	<p>Denna sekretesspolicy förklarar och täcker behandling som vi utför som Personuppgiftsansvarig. Denna sekretesspolicy täcker inte behandling som utförs av andra ämnen än oss, inklusive och i synnerhet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - behandlingen utförs av Vårt nätverk; - behandling utförd av Biltillverkare som oberoende Personuppgiftsansvariga; - behandlingen utförs av andra Handelspartners som oberoende Personuppgiftsansvariga av vissa ytterligare Anslutna tjänster. - behandling som utförs av nationella nödnummeroperatörer vid nödsamtal (eCall); - behandling som utförs av tillsynsmyndigheter, brottsbekämpande myndigheter eller andra rättsliga eller statliga organ. <p>När det gäller dessa fall är vi inte ansvariga för någon behandling av din Data som inte täcks av denna Sekretesspolicy.</p>
Användning av data för andra ändamål	Om vi skulle behöva behandla din Data på annat sätt eller för andra ändamål än de som anges här, kommer du att få ett specifikt meddelande innan sådan behandling påbörjas.
Ändringar i sekretesspolicyn	Vi förbehåller oss rätten att när som helst anpassa och/eller ändra denna sekretesspolicy. Vi kommer att informera dig om alla väsentliga anpassningar/ändringar.
Licens	Ikonerna som illustreras i denna Avisering är " Dataskyddsikoner " av Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC CC BY 4.0) .
Definitioner	<p>Samlad information: hänvisar till statistisk information om dig som inte innehåller dina personuppgifter.</p> <p>App: betyder alla mobilapper för anslutna tjänster.</p> <p>Varumärke: innebär Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall eller Opel (som tillämpligt).</p> <p>Biltillverkare: hänvisar enskilt eller kollektivt till följande enheter som agerar som fordonstillverkare: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Turin, Italien; Stellantis Auto SAS, 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Frankrike; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Tyskland. För syftet med denna Sekretesspolicy är Biltillverkaren den som tillverkar ett specifikt fordonsmärke för närvarande enligt följande: Stellantis Europe S.p.A. för Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth och Jeep; Stellantis Auto S.A.S. för Peugeot, Citroën och DS automobiles; Opel Automobile GmbH för Opel och Vauxhall.</p> <p>Kombination och/eller korsning: detta är uppsättningen av helautomatiska och icke-automatiserade operationer som vi kombinerar med de Data som härleds av din aktivitet, de Data som tillhandahålls av dig för att tillhandahålla de Anslutna tjänsterna.</p> <p>Handelspartners: betyder tredjepartsenheter till vilka vi kommunicerar Data som är strikt nödvändiga för att tillhandahålla Anslutna tjänster som du har krävt men som inte tillhandahålls direkt av oss (t.ex. Internetanslutning för Fordonet). Vi kommer endast att meddela de uppgifter som är absolut nödvändiga för att tillhandahålla dessa tjänster. Var och en av ovanstående utför behandlingen som den oberoende personuppgiftsansvarige för din Data.</p> <p>Anslutna tjänster: hänvisar till den uppsättning tjänster som beskrivs i de Allmänna villkoren för den Personuppgiftsansvarige, såväl som standardtjänster och valfria tjänster, om de är aktiverade.</p> <p>Kund: avser den person som undertecknat de Allmänna villkoren för de Anslutna tjänsterna.</p> <p>Personuppgiftsansvarig: avser den juridiska person, offentliga myndighet, tjänst eller annan enhet som individuellt eller kollektivt bestämmer ändamålen och medlen för att behandla dina Personuppgifter. I andra fall föregås det av ordet "fristående" (t.ex. "Fristående personuppgiftsansvarig") för att indikera att dina Personuppgifter behandlas av en annan subjekt än den Personuppgiftsansvarige.</p> <p>Personuppgiftsbehandlare: hänvisar till en enhet som vi anlitar för att behandla dina Personuppgifter enbart på uppdrag av och i enlighet med de skriftliga instruktionerna från den Personuppgiftsansvarige.</p>

Enhetsensorer: beroende på din enhet är dessa sensorer såsom accelerometrar, gyroskop, Bluetooth, Wi-fi och GPS som på ett eller annat sätt delar informationen de samlar in via Enheten och därför via Appen. Om de är aktiverade av enhetsinställningarna tillåter dessa oss att få information om din plats.

Enhet: betyder den elektroniska Enhet (t.ex. smartphone, smartklocka) på vilken du laddade ner Appen och/eller med vilken du kommer åt de Anslutna tjänsterna.

Allmänna villkor: innebär de "Allmänna villkoren för anslutningsbaserade tjänster" som du undertecknade när du aktiverade de anslutna tjänsterna, som alltid är tillgängliga på våra webbplatser och appar.

Vårt nätverk: dessa är återförsäljare och/eller återförsäljare och/eller reparatörer med vilka den Personuppgiftsansvarige har tecknat kommersiella avtal för försäljning av sina fordon och flottor, och som tillhandahåller assistanstjänster.

Våra webbplatser: inkludera våra sociala nätverkssidor och vissa delar av vårt nätverks webbplatser där denna sekretesspolicy är tillgänglig.

Personuppgifter: betyder all information som hänför sig till en identifierad eller identifierbar fysisk person. Exempel inkluderar e-postadress (om det hänvisar till en eller flera aspekter för en individ), namn och efternamn, en ID-handling, ett mobiltelefonnummer eller unika identifierare såsom ett fordonsidentifikationsnummer (VIN). För din bekvämlighet kommer vi kollektivt att ange alla Personuppgifter som hittills nämnts som "Data".

Unika identifierare: betyder information som unikt identifierar dig eller genom vilken du kan identifieras. På ett fordon är de unika identifierarna registreringskyltnumret och fordonets identifieringsnummer (VIN).

Fordonsdata: innebär all teknisk, diagnostisk och verklig Data som är möjlig att samla in via den fordonsenhet som är installerad på Fordonet (t.ex. plats, hastighet och avstånd, motorns gångtid och avstängningstid; om batterikabeln är avskuren, batteridiagnostik, rörelser med nyckeln ut, förmodad kollision, såväl som diagnostiska data såsom, men inte begränsat till, olje- och bränslenivåer, däcktryck och motorstatus).

Fordonsenhet: innebär enskilt eller kollektivt en enhet som kan samla in fordonsdata och den telematiska Enheten (och tillhörande sim-kort) som är installerad på Fordonet och som beskrivs bättre i de Allmänna villkoren.

Fordonsensorer: sensorer som wifi och GPS som på ett eller annat sätt delar informationen de samlar in genom Fordonsenheten.

Fordon: hänvisar till ett fordon av ett märke från Stellantis Group.
