

ALLMÄNNA ANVÄNDAR- OCH FÖRSÄLJNINGSVILLKOR FÖR GENERATIVA AI-TJÄNSTER FÖR UPPKOPPLAD RÖSTSTYRNING

INLEDNING

I beaktande av följande:

- a. LEVERANTÖREN erbjuder en serie tjänster för sina FORDON, vilket framgår av föreliggande dokument, som är relaterade till den fabriksinstallerade ENHETEN i FORDONET
- b. Erbjudna tjänster relaterade till ENHETEN är följande, beroende på FORDONETS inköpsdatum:
 - Connect One-tjänster: dessa tjänster ingår automatiskt och utan extra kostnad från tidpunkten för FORDONETS leverans från återförsäljaren, varav vissa av dem kan kräva att kunden eller användaren (i tillämpliga fall) aktiverar dem;
 - Connect Plus-tjänster: dessa är tilläggstjänster, i tillämpliga fall, som kräver ett extra abonnemang och aktivering av kunden eller användaren (i tillämpliga fall) vid godkännande, och i förekommande fall, betalning
 - Connect Premium-tjänster: detta är tilläggstjänster, i tillämpliga fall, som kräver ett extra abonnemang som valfritt kan aktiveras av kunden eller användaren, (i tillämpliga fall), vid mottagande och betalning.
 - Uppkopplade navigationstjänster: dessa tjänster är en specifik uppsättning navigationstjänster från Stellantis Auto SAS för vissa FORDON bland de VARUMÄRKEN för vilka koncernen är LEVERANTÖR.
 - Generativa AI-tjänster för uppkopplad röststyrning: dessa tjänster kan erbjudas som fristående tjänster, men kan av tekniska eller andra skäl kräva ett abonnemang på en eller flera av ovan angivna övriga tjänster för att de ska kunna aktiveras.
- c. Dessa ALLMÄNNA VILLKOR avser uteslutande de generativa AI-tjänsterna för uppkopplad röststyrning, hädanefter för enkelhetens skull kallade "TJÄNSTER".
- d. För en utförlig beskrivning av Connect One-tjänsterna, vänligen konsultera respektive allmänna användar- och försäljningsvillkor i FORDONETS köpeavtal och på webbplatsen.
- e. För en utförlig beskrivning av Connect Plus-, Connect Premium-, och Connected Navigation-tjänsterna, i tillämpliga fall, och aktiveringen av dessa efter köp, vänligen se respektive allmänna användar- och försäljningsvillkor på WEBBPLATSEN.

Kunden måste underteckna dessa ALLMÄNNA VILLKOR online, antingen på WEBBPLATSEN eller i MOBILAPPLIKATIONEN för att kunna motta TJÄNSTERNA.

ABONNENTEN är införstådd med och godkänner att användningen av TJÄNSTERNA är knuten till FORDONET. Överföring av ENHETEN och TJÄNSTERNA till ett annat fordon än det FORDON för vilka dessa ALLMÄNNA VILLKOR undertecknas, är ej tillåten. TJÄNSTERNAS huvudpunkter anges i bilaga I.

Dessa TJÄNSTER har följande egenskaper:

- löptid: enligt specifikation för TJÄNSTEPIODEN
- TJÄNSTERNA kan utvecklas i linje med nya tekniska krav och/eller lagkrav enligt punkt 4.2;

ABONNENTEN ska även läsa bilaga I noggrant, vilken innehåller viktiga punkter, parametrar och eventuella begränsningar av TJÄNSTERNA.

Det är underförstått att dessa ALLMÄNNA VILLKOR utgör den uppsättning regler som ska följas av alla ABONNENTER, vilka även ska säkerställa att övriga ANVÄNDARE informeras om dem och efterlever dem.

1. DEFINITIONER

- "VARUMÄRKE" innebär antingen Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall eller Opel, (i tillämpliga fall).
- "AVTAL" innebär den överenskommelse som gjorts baserat på dessa ALLMÄNNA VILLKOR och ABONNENTENS godkännande av dessa;
- "MOBILAPPLIKATION": innebär den applikation för smartphone- och smartwatchenheter, i vilka ABONNENTEN kan använda TJÄNSTERNA och ställa in tillhörande konfigurationer i tillämpliga fall;
- "ALLMÄNNA VILLKOR": avser föreliggande allmänna villkor för användning och försäljning av TJÄNSTERNA.
- "ENHET" innebär den datoriserade enhet
 - som har fabriksinstallerats i FORDONET, och som möjliggör användning av TJÄNSTERNA – inklusive, utan begränsning, telekommunikationsboxen, pekskärmar eller övrig uppkopplingsutrustning som krävs för användning av TJÄNSTERNA;
 - som har köpts av ABONNENTEN tillsammans med FORDONET;
 - som är utformad för att inhämta uppgifter och information om FORDONET, inklusive, men inte begränsat till, dess plats, hastighet, körriktning, tillryggalagd sträcka och övriga diagnostiska data:
- "LEVERANTÖR": detta är antingen (i) företaget STELLANTIS EUROPE S.p.A., med huvudkontor i Turin, på adress Corso Giovanni Agnelli Nr. 200, postnummer 10135, med skatte-ID och momsregistreringsnummer 7973780013, med fullt inbetalt aktiekapital på: 850,000,000 euro, registrerat i Turins handelsregister (R.E.A.) med nummer 07973780013, för varumärkena Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep och Abarth, eller (ii) Stellantis Auto S.A.S. Aktiebolag, med ett kapital uppgående till 300 176 800 euro, registrerat i Versailles' handelsregister med nummer 542 065 479, med huvudkontor på adress 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankrike, för varumärkena Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall och Opel. Både Stellantis Europe S.p.A och Stellantis Auto S.A.S. är underställda Stellantis N.V. TJÄNSTELEVERANTÖR enligt dessa ALLMÄNNA VILLKOR anges i bilaga I för relevant varumärke.
- "TJÄNSTELEVERANTÖR": avser alla personer eller enheter som tillhandahåller tjänster, utrustning eller system kopplade till TJÄNSTERNA.
- "STÖLD": avser en överträdelse där en person utan tillåtelse stjälar eller lägger beslag på en annan persons egendom, inom ramen för relevant tillämplig lagstiftning.
- "RÅN": innebär en överträdelse inom ramen för relevant tillämplig lagstiftning, där en person stjälar en annan persons egendom och omedelbart innan detta eller vid tidpunkten för stölden, och för att kunna genomföra stölden, använder våld mot en person eller skrämmar eller försöker skrämma någon att där och då bli föremål för våld.
- "FORDONETS PLATS": detta är en funktion hos ENHETEN som gör det möjligt att lokalisera FORDONETS plats (geolokalisering) om den är aktiverad.
- "OPERATIVSYSTEM": detta är det datoriserade systemet kopplat till ENHETEN, via vilket TJÄNSTERNA tillhandahålls.
- "TJÄNST/ER": avser den generativa AI-tjänsten för uppkopplad röststyrning som beskrivs närmare i bilaga I till dessa ALLMÄNNA VILLKOR;
- "BESKRIVNING AV TJÄNSTER": detta är beskrivningen av tjänsterna som anges i bilaga I;
- "SIM-KORT": avser abonnemangskortet för telefon-tjänsten som förs in i ENHETEN, och som används för att överföra uppgifter från ENHETEN till OPERATIVSYSTEMET;

- "WEBBPLATS": avser den portal som nås via internetadressen som anges i avsnittet "uppkoppling" på webbplatsen, för FORDONETS alla varumärken, för vilka ABONNENTEN kan underteckna dessa ALLMÄNNA VILLKOR online, inhämta uppgifter om TJÄNSTERNAS egenskaper och funktion, och deras tillgänglighet och täckning enligt FORDONETS modell och försäljningsland.
- "ABONNENT" eller "KUND": en kund som undertecknar dessa ALLMÄNNA VILLKOR och som använder TJÄNSTERNA och som är en fysisk person som i förhållande till dessa ALLMÄNNA VILLKOR agerar för ändamål som ligger utanför hans/hennes handel, affärer, hantverk eller yrke, benämns "KONSUMENT" i dessa allmänna villkor.
- "ANVÄNDARE": avser förare, förutom ABONNENTEN, som använder FORDONET och relaterade TJÄNSTER
- "FORDONET": avser ett nytt eller begagnat fordon från relevant varumärke, utrustad med ENHETEN, enligt lista i bilaga I.
- "DATASKYDDSFÖRORDNINGEN": avser den Allmänna dataskyddsförordningen ((EU) 2016/679) ("GDPR"), för de perioder för vilka den gäller, och nationella genomförandelagar, förordningar och sekundärlagstiftning, som ändras eller uppdateras från tid till annan, och eventuell efterföljande lagstiftning.
- "TJÄNSTEPIOD": avser den period inom vilken TJÄNSTERNA tillhandahålls. Tjänsteperioden kan vara 1 månad, 12 månader, 24 månader, 36 månader eller enligt vad som på annat sätt anges på WEBBPLATSEN.

2. SYFTE

Syftet med dessa ALLMÄNNA VILLKOR är att fastställa och reglera relationen med ABONNENTEN som använder TJÄNSTERNA

3. ENHETENS funktioner och fjärrstyrning av enheter

3.1. Nätverkskommunikationslänk och datautlämning

Efter installationen av ENHETEN i FORDONET, upprättas en nätverkskommunikationslänk mellan FORDONET och respektive OPERATIVSYSTEM och denna upprätthålls för att utföra nödvändig datautlämning för TJÄNSTERNAS tillhandahållande.

Dylika nätverkskommunikationslänkar möjliggör, beroende på typ av tillhandahållna tjänster, överföring till OPERATIVSYSTEMET, via det mobila nätverket (där täckningen tillåter det) av vissa FORDONSDATA inklusive, men inte begränsat till, följande:

- FORDONSSTATUS eller diagnostiska data, till exempel, men inte begränsat till, motortemperatur, oljetryck, bränsleförbrukning, mätarställning, aktuell batteriladdningsstatus, felkoder, loggar, underhållsåtgärder.
- "Larm" från FORDONET såsom, till exempel men inte begränsat till, kapade batterikablar, urkopplat och/eller oladdat batteri, FORDONS RÖRELSER med nyckeln borttagen, notiser om förmodade haverier.
- FORDONSANVÄNDNING såsom, till exempel men inte begränsat till, plats, tillryggalagd sträcka, antal timmar som FORDONETS motor har varit igång eller ej igång, hastighet, användning av ADAS.
- Nödvändiga uppgifter för TJÄNSTERNA, såsom till exempel, men inte begränsat till, navigationsuppgifter, röstförfrågningar, meddelanden.

Om ABONNENTEN önskar att ha kontroll över sin datautlämning kan han/hon närsomhelst välja att begränsa respektive datautlämning genom att ändra FORDONETS relevanta sekretessinställningar. Hur man ändrar respektive sekretessinställningar beror på FORDONETS utrustning. Vänligen se instruktionsboken eller manualen eller kontakta LEVERANTÖRENS Helpdesk för mer information.

Om ABONNENTEN väljer att begränsa datautlämningen, i synnerhet utlämningen av geolokaliseringsdata, i förekommande fall, kan detta begränsa TJÄNSTERNAS tillhandahållande.

På grund av karaktären hos TJÄNSTERNAS nya teknologi som är under utveckling, rekommenderas KUNDEN och ANVÄNDARE att undvika att dela personlig/privat information när man utför röstkommandon eller ställer frågor.

Datautlämning som krävs för att utföra uppkopplingen, enhetshandling och TJÄNSTER som tillhandahålls i enlighet med vissa typgodkännandelagar- och föreskrifter, mjuk- och hårdvaruuppdateringar och hantering av felkoder, berörs inte av sekretessinställningar.

3.2. Dataanvändning - Förbättring av produktkvalitet

KUNDEN bekräftar och samtycker till att fordonsdata (enligt BILAGA II) – exklusive FORDONETS geolokalisering, ska överföras till LEVERANTÖREN, för att förbättra kvaliteten hos produkterna tillverkade av LEVERANTÖREN, i syfte att undvika avvikelser, och för aggregerad dataanalys för produktförbättring eller skapande av nya produkter. Ytterligare information om detta ändamål och övriga ändamål, beskrivs i "European Connected Vehicles Privacy Policy".

3.3. Fjärrstyrning och fjärruppdateringar av ENHETER

Utan att det påverkar villkor 12 nedan, kommer nödvändig enhetshandling och nödvändiga fjärruppdateringar av TJÄNSTENS mjuk- och hårdvara att utföras, som en integrerad del av tjänsten, i synnerhet genom att använda trådlös teknologi. Den senare innebär all kommunikation utan en fysisk nätverkslänk (t.ex. GSM 4G, WiFi).

För detta ändamål kommer en säker radionätverksanslutning mellan fordonet och enhetshandlingsservern att upprättas efter alla "tändning på" när ett mobiltelefoninätverk är tillgängligt. Beroende på fordonets utrustning måste en uppkopplingskonfiguration ställas in på "Uppkopplat fordon" för att radionätverksanslutningen ska kunna upprättas.

Oavsett om det finns ett giltigt abonnemang för uppkopplade tjänster eller ej, kommer enhetshandling relaterad till fjärrproduktsäkerhet eller produktsäkerhet och mjuk- och hårdvaruuppdateringar att utföras när behandling behövs för efterlevnad av en rättslig skyldighet, som FORDONETS respektive tillverkare är föremål för, (t.ex. tillämplig produktansvarslagstiftning, nödsamtalsföreskrifterna) eller när behandling krävs för att skydda vitala intressen hos fordonets användare respektive passagerare.

Upprättandet av en säker radionätverksanslutning och relaterade fjärruppdateringar påverkas inte av sekretessinställningar och genomförs vanligtvis efter en initiering av fordonets användare efter ett respektive meddelande.

4. GODKÄNNANDE, AKTIVERING, ÄNDRING OCH VERKSTÄLLBARHET – EKONOMISKA VILLKOR

4.1. Godkännande av DE ALLMÄNNA VILLKOREN

Genom att efterfråga TJÄNSTERNAS aktivering och genom att godkänna dessa ALLMÄNNA VILLKOR, (också online) anses ABONNENTEN ha bekräftat och godkänt innehållet i dessa ALLMÄNNA VILLKOR. Användning av ENHETEN för användning av TJÄNSTERNA sker med förbehåll för ABONNENTENS förhandsgodkännande av dessa ALLMÄNNA VILLKOR, och av de ALLMÄNNA VILLKOREN för uppkopplade navigationsjänster eller Connect Plus-tjänster (i tillämpliga fall).

4.2. Aktivering

Vid undertecknande av dessa ALLMÄNNA VILLKOR online på webbplatsen, eller i MOBILAPPLIKATIONEN, ska ABONNENTEN tillhandahålla sina personuppgifter (inklusive – där så krävs - ett giltigt kredit-/kontokortsnummer) och slutföra kontoregistreringsprocessen, för att kunna aktivera tjänsterna.

Under förutsättning att övriga steg angivna nedan har slutförts, aktiveras tjänsten när kunden har använt FORDONET i körsläge i ett område med GSM-nätverksäckning. Vanligtvis bör tjänsten aktiveras senast vid FORDONETS tredje start.

TJÄNSTERNA aktiveras trådlöst i FORDONET.

TJÄNSTERNA anses vara helt aktiverade när ABONNENTEN har köpt TJÄNSTERNA i avsnittet uppkoppling på WEBBPLATSEN eller i MOBILAPPLIKATIONEN och har mottagit en bekräftelse om att tjänsterna har betalats där detta krävs.

I följande stycken beskrivs aktiveringsprocessen ytterligare, beroende på vilket/vilka varumärken som berörs.

För Peugeot, Citroën, DS, Opel eller Vauxhall:

ABONNENTEN måste slutföra tecknandet av abonnemang genom att aktivera tjänsten. Alla ytterligare steg som krävs för aktivering kan beskrivas i bilaga I och I.B .

För Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth

kräver kontoregistreringsprocessen att KUNDEN kopplar sitt konto till FORDONET, detta kan även göras med webbplatslänken i välkomstmålet från LEVERANTÖREN, när FORDONET kopplas till KUNDEN.

När ABONNENTEN har slutfört kontoregistreringen och kopplat kontot till FORDONET kan han/hon bli ombedd att slutföra ytterligare steg för att aktivera TJÄNSTERNA, vilket beskrivs närmare i bilaga I. När kunden har slutfört kontoregistreringen kan ABONNENTEN använda sina egna kontaktuppgifter (dvs. e-post och lösenord) för att få åtkomst både till MOBILAPPLIKATIONEN och den personliga profilen på WEBBPLATSEN och se FORDONSDATA, och använda övriga tillgängliga funktioner.

TJÄNSTERNA kommer att aktiveras efter slutförd inköpsprocess och under alla omständigheter senast 15 minuter efter slutförd köp.

Information om betalningsmetoder för tjänsterna och tillhörande betalningsmedel som tillhandahålls av LEVERANTÖREN är tillgängliga på WEBBPLATSEN.

För mer information om tjänsteaktiveringsprocessen, finns ett avsnitt med vanliga frågor (FAQ) på webbplatsen.

Om ABONNENTEN inte kan aktivera TJÄNSTEN, ska han/hon kontakta relevant kundtjänst.

När ABONNENTEN har undertecknat och aktiverat tjänsten i enlighet med punkterna ovan upprättas avtalet mellan LEVERANTÖREN och ABONNENTEN.

4.3. Ändringar av de ALLMÄNNA VILLKOREN

LEVERANTÖREN har rätt att närsomhelst och med jämna mellanrum ändra dessa ALLMÄNNA VILLKOR efter eget gottfinnande.

KUNDERNA informeras om att TJÄNSTERNA kan ändras vid eventuella ändringar i lagar eller förordningar som kräver detsamma.

Eventuella ändringar som inte väsentligen påverkar dessa ALLMÄNNA VILLKOR (inklusive tillägg av nya TJÄNSTER) kommer att publiceras på WEBBPLATSEN och vara giltiga från deras publiceringsdatum.

Om en ändring väsentligen påverkar KUNDENS rättigheter och/eller användning av hans/hennes personuppgifter, i enlighet med dessa ALLMÄNNA VILLKOR ("Väsentlig ändring"), i de fall där LEVERANTÖREN kan kontakta KUNDEN, ska LEVERANTÖREN utöver publiceringen av en dylik väsentlig ändring på WEBBPLATSEN, underrätta KUNDEN om nämnda väsentliga ändring via e-post, (i tillämpliga fall), eller på annat sätt som är tillgängligt för LEVERANTÖREN.

Om en väsentlig ändring negativt påverkar kundens åtkomst till eller användning av TJÄNSTERNA, såvida denna ändring inte endast är av mindre art, har KUNDEN rätt att kostnadsfritt avsluta dessa ALLMÄNNA VILLKOR inom 30 dagar efter den väsentliga ändringen, genom att kontakta LEVERANTÖRENS assistansnätverk och/eller LEVERANTÖRENS kundtjänst.

Bestämmelserna i dessa ALLMÄNNA VILLKOR och aktuella uppdateringar är alltid tillgängliga online på WEBBPLATSEN.

De ALLMÄNNA VILLKOR som är publicerade på WEBBPLATSEN ska ha företräde framför alla tidigare versioner.

4.4. Verkställbarhet

Dessa ALLMÄNNA VILLKOR ska anses vara verkställbara gentemot ABONNENTEN från och med tidpunkten för ABONNENTENS undertecknande av dessa. Ändringar av de ALLMÄNNA VILLKOREN ska vara verkställbara gentemot KUNDEN i händelse av att KUNDEN fortsätter att använda TJÄNSTERNA efter sådana ändringar.

4.5. Ekonomiska villkor

ABONNENTEN bekräftar och samtycker uttryckligen till att hans/hennes och/eller FORDONETS användares åtkomst till TJÄNSTERNA kan komma att kräva följande:

- betalning av en avgift för varje TJÄNSTEPERIOD som anges på WEBBPLATSEN.
- användning av hans/hennes egna mobila enheter (smartphone och/eller smartwatch) och att dessa tjänster kan komma att kräva användning av abonnemang och internetlösningar för mobil kommunikation som tillhandahålls av hans/hennes egen leverantör av mobiltelefonitjänster. Av denna anledning kan denna omständighet generera extra kostnader för vilka LEVERANTÖREN inte är ansvarig.

För vissa varumärken, vilka anges på WEBBPLATSEN, ingår priset för TJÄNSTERNA I FORDONSPRISET under en inledande TJÄNSTEPERIOD, efter vilken betalning kommer att krävas för efterföljande förnyelser.

ABONNENTEN bekräftar och samtycker uttryckligen till att LEVERANTÖREN inte kan garantera kompatibiliteten hos ABONNENTENS smartphone och/eller smartwatch med TJÄNSTERNA och ansvarar inte för bristande funktion hos dessa TJÄNSTER.

I kundens personliga profil kan ABONNENTEN se information om hans/hennes tidigare orderhistorik för köp av TJÄNSTERNA (för varje order kan han/hon se beloppet och tillhörande faktura eller kvitto). ABONNENTEN ansvarar för riktigheten och tillförlitligheten hos inmatade uppgifter, vilka han/hon kan ändra på egen hand.

I händelse av en begäran om ändring av skattnummer/momsregistreringsnummer kan ändringen endast göras genom att kontakta LEVERANTÖRENS kundtjänst.

5. ÅNGERRÄTT/UPPSÄGNING - ÅTERBETALNING

5.1. KONSUMENTENS ÅNGERRÄTT

Enligt relevant lagstiftning tillämplig för KONSUMENTER av kvalificerade TJÄNSTER har KONSUMENTEN rätt att frånträda AVTALET för tillhandahållandet av TJÄNSTERNA, utan påföljder, inom en uppsägningsperiod på 14 (fjorton) dagar, från och med den dag då KONSUMENTEN första gången undertecknar dessa ALLMÄNNA VILLKOR eller ingår AVTALET. I sådana fall upphör åtkomsten till TJÄNSTERNA omedelbart. I de fall där KONSUMENTEN har betalat en avgift för TJÄNSTERNA vid aktivering, är han/hon inte berättigad till återbetalning av sådana avgifter för den tidsperiod då KONSUMENTEN mottog TJÄNSTERNA innan KONSUMENTEN utövade sin rätt att frånträda AVTALET.

LEVERANTÖREN kommer att återbetala KONSUMENTEN så fort som möjligt och i enlighet med tillämplig lagstiftning. Återbetalningen kommer att behandlas av LEVERANTÖREN med aktuell betalningsmetod.

LEVERANTÖREN tar inte ut någon avgift för återbetalningen.

Enligt relevant lagstiftning tillämplig för KONSUMENTER av kvalificerade TJÄNSTER, har KONSUMENTEN rätt att frånträda AVTALET för tillhandahållandet av TJÄNSTERNA, utan påföljder, inom en uppsägningsperiod på 14 (fjorton) dagar, från och med den dag då KONSUMENTEN första gången undertecknar dessa ALLMÄNNA VILLKOR eller säger upp AVTALET. I sådana fall kommer återkomsten till TJÄNSTERNA att upphöra omedelbart och ovan beskrivna återbetalningspolicy kommer inte att gälla.

Utan att det påverkar ovanstående, har ABONNENTEN fortfarande rätt att närsomhelst säga upp avtalet. Om du säger upp avtalet innan din TJÄNSTEPERIOD har löpt ut, kan du använda TJÄNSTERNA till slutet av TJÄNSTEPERIODEN.

5.2. ÅTERBETALNINGAR

Förutom det som gäller i samband med KONSUMENTENS ångerrätt, i enlighet med tillämplig lagstiftning, i enlighet med artikel 5.1 ovan, kommer ingen återbetalning att göras om TJÄNSTERNA sågs upp av ABONNENTEN innan TJÄNSTEPERIODENS UTGÅNG.

6. Förutsättningar - Villkor för korrekt funktion hos ENHETEN och ansvarsbegränsning – Territoriell tillgänglighet

6.1. Förutsättningar

KUNDEN kan använda de erbjudna TJÄNSTERNA i enlighet med följande förutsättningar:

- FORDONET måste vara utrustat med ENHETEN;
- ABONNENTEN måste ha rättskapacitet att underteckna dessa ALLMÄNNA VILLKOR;
- där så krävs erhåller LEVERANTÖREN ett giltigt kreditkorts-/betalkortsnummer;
- där så krävs ska MOBILAPPLIKATIONEN laddas ned

KUNDEN bekräftar genom dessa ALLMÄNNA VILLKOR att TJÄNSTERNA tillhandahålls för användning i FORDONET och bekräftar att han/hon innehar tillräckliga tekniska kunskaper för att få åtkomst till och använda TJÄNSTERNA.

GENOM ATT UNDERTECKNA DESSA ALLMÄNNA VILLKOR ÄR KUNDEN INFÖRSTÅDD MED ATT FORDONETS GEOLOKALISERINGSDATA VID BEHOV KOMMER ATT BEHANDLAS OCH ÖVERFÖRAS ELEKTRONISKT TILL OPERATIVSYSTEMET FÖR ATT MÖJLIGGÖRA TJÄNSTERNAS TILLHANDAHÅLLANDE, ENLIGT BESTÄMMELSERNA I SEKRETESSMEDDELANDET.

6.1.1 Datauppkoppling

Datauppkopplingen mellan ENHETEN och OPERATIVSYSTEMET upprättas via ett SIM-kort installerat i ENHETEN.

Anslutningen är endast aktiv i de länder som anges på WEBBPLATSEN, förutom där annat anges i beskrivningen av tjänsterna

6.2. Villkor för korrekt funktion hos ENHETEN och ansvarsbegränsning

KUNDEN bekräftar att korrekt installation och aktivering av ENHETEN är väsentliga villkor för TJÄNSTERNAS tillhandahållande. Installation och aktivering av ENHETEN utförs av LEVERANTÖREN. KUNDEN bekräftar att ENHETEN inte medför några hälsorisker eller säkerhetsrisker för FORDONET, och att han/hon inte får ändra den samma på något sätt.

Alla installationer, avinstallationer, byten, reparationer, underhållsåtgärder eller andra ingrepp på ENHETEN under FORDONETS garantiperiod måste utföras av en leverantörsgodkänd installatör som KUNDEN kan kontakta via leverantörens kundtjänst.

I sådana fall, i händelse av felfunktion eller fel i ENHETEN, ska KUNDEN ombesörja FORDONETS TRANSPORT till det utlämningsställe där FORDONET hämtades eller till ett annat leverantörsgodkänt utlämningsställe.

KUNDEN kan kontakta kundtjänst för mer information om åtgärder som kan krävas av ENHETEN.

LEVERANTÖREN kommer att kunna tillhandahålla TJÄNSTERNA under förutsättning att:

- GPS-nätverket är i drift och fungerar korrekt;
- det mobila nätverket och de fasta telefonlinjerna är i drift och fungerar korrekt;
- kartdatabasen för hela det nationella och europeiska territoriet har uppdaterats. Statusuppdateringar av kartorna är tillgängliga i MOBILAPPEN och på WEBBPLATSEN.

I händelse av:

- I. avsaknad av kartor;
- II. otillräcklig täckning hos GPS-signalen och/eller mobila nätverkssignalen (i tillämpliga fall) och/eller otillgängligt nätverk;
- III. att FORDONET befinner sig i ett område som inte täcks av telefonoperatören;
- IV. att FORDONET befinner sig i ett land som inte tillhandahåller TJÄNSTERNA; eller
- V. avbrott i tjänsten till följd av kortvariga kapacitetsflaskhalsar på grund av belastningstoppar för TJÄNSTERNA eller avbrott i tredjeparts telekommunikationssystem;

kan inte TJÄNSTERNAS funktion garanteras, och med detta underförstås att LEVERANTÖREN inte på något sätt kan hållas ansvarig.

KUNDEN bekräftar att LEVERANTÖREN har rätt att avbryta TJÄNSTERNA, även tillfälligt, för underhåll eller förbättringar av nätverk eller system, eller vid nätverksöverbelastning, eller av säkerhetsskäl och för efterlevnad av föreskrifter, eller efter ett KLAGOMÅL gällande STÖLD av FORDONET från KUNDEN, eller på förfrågan från behöriga myndigheter. Det är underförstått och överenskommet att ingen ersättning eller återbetalning kommer att betalas ut av LEVERANTÖREN till KUNDEN, i de fall av avstängning eller avbrott som beskrivs ovan.

6.3. TJÄNSTERNAS territoriella tillgänglighet

KUNDEN bekräftar att TJÄNSTERNA från och med nu är tillgängliga i de länder som anges i listan på WEBBPLATSEN, med förbehåll för bestämmelserna i dessa ALLMÄNNA VILLKOR. LEVERANTÖREN tillhandahåller inte TJÄNSTERNA utanför dessa länder, och har i sådana fall inget ansvar gentemot KUNDEN och/eller FORDONETS användare, med hänvisning till TJÄNSTERNA.

För all information om TJÄNSTERNAS tillgänglighet och aktivering, vänligen se WEBBPLATSEN, förutom i de fall där detta redan anges i tjänstebeskrivningen.

7. ABONNENTENS ANSVAR

7.1. Allmänna ansvarsområden

Alla ABONNENTER är juridiskt ansvariga för sin anslutning till ENHETEN.

Mer generellt förbinder sig KUNDEN att efterleva tillämpliga bestämmelser gällande:

- skydd av personuppgifter;
- sekretess hos korrespondens och förbud mot avlyssning av internetkommunikation.
- Vid användning av TJÄNSTERNA, förbinder sig ABONNENTEN till följande:
 - att inte begå några former av kränkningar av, göra intrång i, eller piratkopiera andras rättigheter och privatpersoners säkerhet, och i synnerhet att inte förtala, trakassera, förfölja eller hota någon;
 - att vidta alla nödvändiga säkerhetsåtgärder gällande dennes enheter för att förebygga och undvika överföring av virus och andra typer av program eller kod som kan vara farlig eller destruktiv;
 - att hålla sina åtkomstkoder/lösenord strikt personliga;
 - att inte avsiktligt utföra åtgärder som resulterar i att hans/hennes sanna identitet döljs;
 - att inte ändra, modifiera eller få åtkomst till uppgifter som tillhör en annan kund, eller
 - att inte avbryta eller störa den normala driften hos LEVERANTÖRENS nätverk eller andra system kopplade till ovan nämnda nätverk.

KUNDEN bekräftar att han eller hon är helt införstådd med internetns bristande tillförlitlighet, och i synnerhet med det faktum att det inte finns någon garanti för säkerheten vid överföring och mottagande av uppgifter och för nätverkets prestanda.

KUNDEN bekräftar att han eller hon har informerats om att fullständigheten, riktigheten och sekretessen hos information, filer och alla typer av uppgifter som utbyts på internet för användningen av TJÄNSTERNA inte kan garanteras.

KUNDEN måste avstå all bedräglig, kränkande eller överdriven användning av TJÄNSTERNA, såsom avsiktliga eller oavsiktliga serveröverbelastningar och kan avbryta tillgängligheten för servrarna eller LEVERANTÖRENS nätverk.

KUNDEN ska förstås som enda ansvarig person för alla direkta eller indirekta skador, fysiska eller icke-fysiska, som åsamkats tredje part vid användning av TJÄNSTERNA.

7.2. Uppdatering av kontot

ABONNENTEN bekräftar och godkänner att ett korrekt tillhandahållande av TJÄNSTERNA är underordnat registreringen av ett personligt konto på WEBBPLATSEN och/eller i mobilapplikationen och alla övriga krav som anges nedan. ABONNENTEN förbinder sig att hålla sitt personliga konto och relaterade uppgifter uppdaterade.

7.3. Lösenord/Användarnamn/Telefonkontakter

ABONNENTEN är helt ansvarig för att skydda sitt lösenord och användarnamn. Alla som känner till ABONNENTENS lösenord och användarnamn kan få åtkomst till TJÄNSTERNA och varken LEVERANTÖREN eller TJÄNSTELEVERANTÖRERNA är ansvariga för ABONNENTENS användning av sitt eget lösenord eller användarnamn eller annan information som kan användas för att identifiera kontot i syfte att begära TJÄNSTER för FORDONET.

I förekommande fall kan ABONNENTEN behöva ange ett telefonnummer på egen bekostnad och eget ansvar, och under alla omständigheter i enlighet med DATASKYDDSLAGSTIFTNINGEN, för att tillhandahålla TJÄNSTERNA.

ABONNENTEN förbinder sig att informera LEVERANTÖREN om nödvändig information, som kan anges i bilaga I, och att utan dröjsmål underrätta LEVERANTÖREN om alla ändringar av telefonnummer i tillämpliga fall. ABONNENTEN ska hålla LEVERANTÖREN skadeslös från och mot alla skador som åsamkats LEVERANTÖREN som en följd av ABONNENTENS underlåtenhet att efterleva skyldigheterna i VILLKOR 7.3 i föreliggande dokument.

8. ABONNENTENS ANSVAR

8.1. Allmänna principer: korrekt användning av ENHETEN och TJÄNSTERNA

KUNDEN kan använda ENHETEN och TJÄNSTERNA i god tro, och i enlighet med aktuella ALLMÄNNA VILLKOR och tillämpliga lagar och förordningar, i synnerhet lagar om intellektuell och industriell äganderätt, IT, filhantering och skydd av personuppgifter. KUNDEN:

- får inte ändra ENHETENS användning för kommersiella syften eller sälja produkter och/eller TJÄNSTER;
- får inte använda ENHETEN eller TJÄNSTERNA för att skada andra eller för ändamål som strider mot allmän ordning och moral, eller som gör intrång i tredje parts rättigheter;
- får inte göra intrång i, reproducera, ladda ned, återge, ändra hela eller delar av ENHETEN, eller använda en "robot" eller "webbplatskopia";
- får inte få åtkomst till och/eller manipulera ENHETEN,
- får inte hindra eller ändra ENHETENS funktionalitet, eller radera eller ändra data i denna;
- får inte störa ENHETENS normala drift, eller introducera virus eller annan teknologi som är skadlig för applikationen eller tillhörande TJÄNSTER.

KUNDEN får inte manipulera, störa, ta bort och/eller äventyra ENHETENS funktionalitet. KUNDEN bekräftar att manipulation eller borttagning av ENHETEN äventyrar TJÄNSTERNAS tillhandahållande. LEVERANTÖREN tar därför inget ansvar för underlåtenhet att tillhandahålla TJÄNSTERNA till följd av manipulation eller borttagning av ENHETEN.

LEVERANTÖREN förbehåller sig rätten att behandla obehörig åtkomst till eller manipulation av ENHETEN som olaglig verksamhet och att anmäla densamma till behöriga myndigheter.

KUNDEN får inte genomföra åtgärder som kan äventyra LEVERANTÖRENS och TJÄNSTELEVERANTÖRENS eller KUNDENS eller ANVÄNDARENS egen IT-säkerhet, inte heller får han eller hon störa eller avbryta WEBBPLATSENS regelbundna drift.

LEVERANTÖREN förbehåller sig rätten att avbryta all användning av ENHETEN för kunder som bryter mot dessa ALLMÄNNA VILLKOR och att kommunicera all nödvändig information till behöriga myndigheter.

KUNDEN förbinder sig att inte använda någon av TJÄNSTERNA för bedrägliga, olagliga eller kränkande ändamål, eller för ändamål som kränker andras rättigheter, eller i alla händelser, för ändamål som inte ligger i linje med bestämmelserna i dessa ALLMÄNNA VILLKOR. KUNDEN förbinder sig att inte använda TJÄNSTERNA eller använda dem felaktigt på ett sätt som skadar LEVERANTÖRENS eller TJÄNSTELEVERANTÖRENAS affärsverksamhet, tjänster, anseende, anställda eller faciliteter. KUNDEN bekräftar och samtycker därför uttryckligen till att han eller hon är ansvarig för alla belopp som åberopats av andra gentemot LEVERANTÖREN, plus eventuella utgifter, som helt eller delvis härrör från sådan felaktig användning eller från hans eller hennes egna handlingar.

KUNDEN bekräftar och samtycker därför uttryckligen till att han eller hon inte får sälja vidare, kopiera, lagra, reproducera, distribuera, modifiera, ställa ut, publicera, framföra, överlåta, sprida eller skapa härledda verk från TJÄNSTERNAS innehåll och att han/hon inte får använda detta för kommersiella ändamål. Viss information som mottagits via TJÄNSTERNA tillhör LEVERANTÖREN, TJÄNSTELEVERANTÖRENA eller övriga tredje parter (som tillhandahåller TJÄNSTERNA via LEVERANTÖREN, eller på annat sätt). Sådana uppgifter kan täckas av en eller flera upphovsrätter, kommersiella varumärken, tjänsteverumärken, patent eller annat rättsligt skydd. KUNDEN förbinder sig att inte använda och/eller kopiera innehåll mottaget via TJÄNSTERNA, såvida detta inte uttryckligen godkänts av LEVERANTÖREN eller TJÄNSTELEVERANTÖREN, KUNDEN förbinder sig även att säkerställa att ANVÄNDARE efterlever dessa skyldigheter.

Med hänvisning till TJÄNSTERNAS tillhandahållande, förbinder sig KUNDEN att utan dröjsmål underrätta LEVERANTÖREN om ändrade telefonnummer och/eller e-postadresser och/eller adresser, vilket befriar LEVERANTÖREN från alla skadliga konsekvenser som KUNDEN kan drabbas av som ett resultat av underlåtenhet att göra detta.

KUNDEN och eventuella ANVÄNDARE måste vara vuxna och genom att använda TJÄNSTERNA bekräftar denne att han eller hon är behörig och innehar alla nödvändiga resurser för att få åtkomst till och använda tjänsterna.

KUNDEN är fullt ansvarig för sin användning av ENHETEN, dess relaterade TJÄNSTER och den information som han/hon tillhandahåller.

8.2. Övriga användare eller passagerare i FORDONET

KUNDEN ÄR ENSAM ANSVARIG FÖR ALL ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA I FORDONET, ÄVEN OM DE ANVÄNDS AV ANDRA OCH ÄVEN OM ANVÄNDNINGEN ÄR OBEHÖRIG. KUNDEN ÄR ENSAM ANSVARIG FÖR TJÄNSTERNA SOM KRÄVS AV DENSAMME ELLER AV ALLA SOM ANVÄNDER HANS ELLER HENNES FORDON, ELLER FÅR ÅTKOMST TILL TJÄNSTERNA VIA DETSAMMA.

KUNDEN förbinder sig därför att informera alla användare och passagerare i dennes FORDON om TJÄNSTERNA och systemfunktionerna och deras begränsningar, såväl som om ordalydelsen i dessa ALLMÄNNA VILLKOR, inklusive bifogat SEKRETTESMEDDELANDE.

Inget ansvar kan tillskrivas TJÄNSTELEVERANTÖREN eller LEVERANTÖREN beträffande KUNDENS och/eller ANVÄNDARENS användning av FORDONET.

Om KUNDEN och/eller ANVÄNDAREN av FORDONET använder TJÄNSTERNA för att begå ett brott eller för andra otillbörliga syften, ska KUNDEN hållas ansvarig för alla skador som åsamkats LEVERANTÖREN som ett resultat av en sådan användning.

8.3. Efterlevnad av vägsäkerhetsföreskrifter

Efterlevnad av vägsäkerhetsföreskrifter är en prioritet och LEVERANTÖREN är inte ansvarig för överträdelse vid användning av FORDONET, inklusive överträdelse av alla tillämpliga förordningar eller Vägtrafikförordningen.

9. TJÄNSTERNAS LÖPTID, FÖRNYELSE OCH UPSÄGNING

9.1.1 Löptid

Med förbehåll för punkterna 9.1.2 och 9.2 nedan, har TJÄNSTEPIODERNA den löptid som anges i avsnittet uppkoppling på WEBBPLATSEN, baserat på de alternativ för pris och löptid som valts av ABONNENTEN vid köp och tecknande av TJÄNSTERNA.

För vissa varumärken, vilket framgår på WEBBPLATSEN, kommer TJÄNSTEPIODEN att minska pro rata, beroende på tidpunkten för ABONNENTENS undertecknande, i de fall där TJÄNSTERNAS pris ingår i FORDONETS pris, under en inledande TJÄNSTEPIOD.

Beroende på erbjudande kan TJÄNSTEPIODEN vara annan än tjänsteperioden för de uppkopplade navigationstjänsterna, och kan därför kräva ytterligare förnyelse till ett tilläggspris. ABONNENTEN hänvisas till WEBBPLATSEN för ytterligare information.

TJÄNSTERNAS kontinuerliga tillgänglighet kan inte garanteras, på grund av potentiell framtida teknisk utveckling (inklusive, men inte begränsat till: smarttelefoner, operativsystem, nätverkstillgänglighet, föråldrad teknik,...). Följaktligen kommer TJÄNSTERNA att fungera så länge som de teknologier som används för att tillhandahålla TJÄNSTERNA inte är föråldrade jämfört med den teknologi som vanligen används på marknaden.

9.1.2 Förnyelse

Såvida (i) inte LEVERANTÖREN har sagt upp TJÄNSTERNA av någon anledning, eller om de relevanta uppkopplade navigationstjänsterna, eller deras automatiska upphörande eller utgång har inträffat, eller om (ii) ABONNENTEN frånträder AVTALET, i enlighet med punkt 5.1 eller frånträder avtalet för relevanta uppkopplade navigationstjänster, eller om (iii) ABONNENTEN avbryter eller avslutar TJÄNSTERNA innan utgången av varje TJÄNSTEPIOD, eller avbryter eller avslutar de uppkopplade navigationstjänsterna, eller (iv) om TJÄNSTERNAS automatiska uppsägning eller utgång har inträffat:

- i de fall där betalning för TJÄNSTERNA krävs, kommer de att förnyas automatiskt för en ytterligare TJÄNSTEPIOD; eller
- i de fall där TJÄNSTERNAS pris ingår i FORDONETS pris under den inledande TJÄNSTEPIODEN, kan dessa förnyas av ABONNENTEN för en ytterligare TJÄNSTEPIOD till ett tilläggspris, vars löptid och belopp anges på WEBBPLATSEN.

För att göra detta kan det krävas att ABONNENTEN återtecknar abonnemang för TJÄNSTEN.

För att undvika tvivel måste ABONNENTEN förnya sitt avtal för de uppkopplade navigationstjänsterna för att förnya TJÄNSTERNA, som kommer att erbjudas till ett tilläggspris och kan ha en annan löptid.

ABONNENTEN måste tillhandahålla en giltig betalningsmetod under hela TJÄNSTEPIODEN, och han/hon kan närsomhelst ändra denna i sin personliga profil.

Underlåtenhet att tillhandahålla en giltig betalningsmetod gör det omöjligt att förnya tjänsterna och de kommer att inaktiveras när de naturligt upphör att gälla.

I förekommande fall kan ABONNENTEN närsomhelst inaktivera den automatiska förnyelsen i sin personliga profil i avsnittet uppkoppling på WEBBPLATSEN.

I händelse av inaktivering av den automatiska förnyelsen för TJÄNSTEN kan ABONNENTEN fortsätta att använda funktionerna tills TJÄNSTEPIODEN löper ut.

Vid inaktivering av tjänsterna innan utgången av relevant TJÄNSTEPIOD, kan ABONNENTEN närsomhelst återaktivera dem utan extra kostnad, innan deras ursprungliga utgångsdatum, förutsatt att hans/hennes avtal för uppkopplade tjänster fortfarande är aktivt

Om TJÄNSTEPIODEN har löpt ut eller efter den process som beskrivs i artikel 9.5 nedan, måste ABONNENTEN för att återaktivera denna, köpa tjänsten och de uppkopplade navigationstjänsterna igen och underteckna dessa ALLMÄNNA VILLKOR ytterligare en gång.

Vid förnyelse gäller dessa allmänna tjänstevillkor under hela den förnyade TJÄNSTENS löptid, om inte annat anges i dessa allmänna villkor

Vid utgången av den aktuella TJÄNSTEPIODEN, ska dessa ALLMÄNNA TJÄNSTEVILLKOR förstås som automatiskt uppsagda om de inte förnyas, utan att ABONNENTEN eller LEVERANTÖREN behöver underrätta om detta.

Förnyelsen av de ALLMÄNNA VILLKOREN kommer att gälla under den TJÄNSTEPIOD som valts av ABONNENTEN bland olika tillgängliga alternativ och baserat på priserna och i enlighet med procedurerna publicerade på WEBBPLATSEN.

Dessa ALLMÄNNA TJÄNSTEVILLKOR kan ändras vid förnyelse och kunder ombes att godkänna den nya versionen.

LEVERANTÖREN kan också ändra förnyelsepaketen, ABONNENTEN kan i så fall bli obbedd att abonnera på och godkänna nya användar- och försäljningsvillkor för det nya paketet om han/hon vill fortsätta med TJÄNSTERNA med förnyelsen.

9.2. Automatisk uppsägning och LEVERANTÖRENS frånträdande

Tjänsterna kommer att avslutas automatiskt om kommunikationsnätverket/-en som används för deras leverans inte längre är tillgängligt/-a eller har mattats kraftigt på grund av avstängningar av 2G- och/eller 3G och/eller 4G-nätverk, vilka har beslutats av teleoperatörerna. Konsultera WEBBPLATSEN och kontakta kundtjänst för att kontrollera om din FORDONSMODELL påverkas av en sådan nätverksavstängning.

Uppsägningsinformationen är tillgänglig på varumärkeswebbplatserna minst 30 dagar innan tjänstens upphörande.

Tjänsterna upphör automatiskt vid skrotning/förstörelse av fordonet, eller vid ersättning till kunden från dennes försäkringsbolag efter stöld av fordonet. Vid skrotning/förstörelse/stöld av fordonet ska kunden utan dröjsmål informera LEVERANTÖREN om sådan händelse enligt punkt 9.3 nedan, och han/hon ska vidarebefordra de styrkande handlingarna till LEVERANTÖREN (kopia av skrotnings-/förstörelsebevis eller ersättning från försäkringsbolaget).

Eftersom TJÄNSTEN kräver ett aktivt abonnemang på den uppkopplade navigationstjänsten, kommer TJÄNSTERNA att upphöra automatiskt om (i) LEVERANTÖREN av någon anledning har sagt upp de relevanta uppkopplade navigationstjänsterna eller om deras automatiska upphörande eller utgång har inträffat, eller om (ii) ABONNENTEN frånträder sitt avtal för de relevanta uppkopplade navigationstjänsterna, i enlighet med tillämplig konsumentlagstiftning gällande ångerrätt, eller om (iii) ABONNENTEN säger upp eller avslutar de relevanta uppkopplade navigationstjänsterna. I sådana fall kommer ingen ersättning eller återbetalning att betalas av LEVERANTÖREN till KUNDEN.

LEVERANTÖREN förbehåller sig rätten att återkalla TJÄNSTER och därmed säga upp hela eller delar av dessa ALLMÄNNA VILLKOR om den teknologi som används för att tillhandahålla de aktuella TJÄNSTERNA blir föråldrad jämfört med den teknologi som vanligtvis används på marknaden. LEVERANTÖREN ska ge KUNDEN rimligt varsel i enlighet med tillämplig lag.

9.3. LEVERANTÖRENS rätt till uppsägning

LEVERANTÖREN har rätt att omedelbart säga upp TJÄNSTERNA om KUNDEN bryter mot någon del av dessa ALLMÄNNA VILLKOR eller använder TJÄNSTERNA för olagliga eller otillbörliga ändamål. Felaktig användning inkluderar, men är inte begränsad till, de exempel som anges i villkor 8 ovan, och i synnerhet manipulering av ENHETEN och/eller borttagning av den från FORDONET när den inte har godkänts av LEVERANTÖREN.

Ingen ersättning eller återbetalning kommer att betalas av LEVERANTÖREN till KUNDEN i händelse av uppsägning enligt denna artikel 9.3.

9.4. ABONNENTENS Uppsägningsrätt

ABONNENTEN kan när som helst uttrycka sin vilja att inte förnya TJÄNSTERNA efter TJÄNSTEPIODENS utgång, genom att (i) annullera kreditkortsumret eller (ii) inaktivera den automatiska förnyelsen i hans/hennes personliga profil i avsnittet uppkoppling på WEBBPLATSEN. Om avtalet sägs upp innan TJÄNSTEPIODEN har löpt ut, kan TJÄNSTERNA användas till slutet av TJÄNSTEPIODEN. KUNDEN kommer att underrättas om detta 30 dagar före TJÄNSTEPIODENS utgång.

Dessutom kan ABONNENTEN säga upp TJÄNSTEN omedelbart genom att meddela LEVERANTÖRENS kundtjänst/helpdesk.

Ingen ersättning eller återbetalning kommer att betalas av LEVERANTÖREN till KUNDEN i händelse av uppsägning av avtal enligt denna artikel 9.4.

9.5. Försäljning av FORDONET eller förlust av innehav av FORDONET – Meddelande till LEVERANTÖREN och KUNDUPPSÄGNING

Om KUNDEN beslutar sig för att sälja fordonet, avsluta hyran/leasingen av FORDONET, eller i händelse av stöld eller skrotning/förstörelse av FORDONET, ska kunden göra följande:

- utan dröjsmål underrätta LEVERANTÖREN om detta, antingen via APPLIKATIONEN/WEBBPLATSEN/ genom att kontakta LEVERANTÖRENS ASSISTANSNÄTVERK och/ eller LEVERANTÖRENS kundtjänst/helpdesk;
- utan dröjsmål avsluta TJÄNSTERNA, antingen via APPLIKATIONEN/ WEBBPLATSEN/ genom att kontakta LEVERANTÖRENS ASSISTANSNÄTVERK och/ eller LEVERANTÖRENS kundtjänst/helpdesk;
- säkerställa att hans/hennes konto inte längre är kopplat till FORDONET, genom att kontakta LEVERANTÖRENS ASSISTANSNÄTVERK och/ eller LEVERANTÖRENS kundtjänst/ helpdesk.

Vid försäljning eller överlåtelse av FORDONET – oavsett anledning – till tredje part, ska KUNDEN:

- säkerställa att alla personuppgifter som lagras i FORDONET raderas, och
- uttryckligen informera FORDONETS nya ägare eller innehavare om ovannämnda TJÄNSTER.

Ingen ersättning eller återbetalning kommer att betalas av LEVERANTÖREN till KUNDEN i händelse av uppsägning av avtal enligt denna ändring nr. 9.5.

Om priset för TJÄNSTERNA ingår i FORDONETS pris under en inledande TJÄNSTEPIOD, kan en ny ägare använda TJÄNSTERNA under återstoden av den inledande TJÄNSTEPIODEN, varefter betalning kommer att krävas för efterföljande förnyelser. En sådan ny ägare kan behöva abonnera på TJÄNSTERNA i sitt eget namn.

I annat fall kommer FORDONETS nya ägare att kunna använda TJÄNSTERNA efter ett nytt abonnemang på dessa ALLMÄNNA VILLKOR, för vilket betalning kommer att krävas, och kommer att kunna välja löptid för TJÄNSTERNA bland de TJÄNSTEPIODER som föreslås av LEVERANTÖREN.

Om KUNDEN säljer FORDONET utan att ha informerat den nya ägaren om detta i förväg gäller följande: (i) LEVERANTÖREN är inte på något sätt ansvarig för den vidare insamlingen av uppgifter, om denne är i god tro att dessa uppgifter tillhör KUNDEN och (ii) KUNDEN kommer att förbli ansvarig enligt dessa ALLMÄNNA VILLKOR för den nya ägarens korrekta eller felaktiga användning av TJÄNSTERNA.

Det förblir också underförstått att (i) LEVERANTÖREN inte är ansvarig för skador som härrör från överträdelse i samband med behandlingen av personuppgifter, i händelse av underlåtenhet att informera om ovannämnda omständigheter och att (ii) KUNDEN inte kommer att få tillgång till eller använda uppgifter som rör FORDONET efter försäljning till tredje part och/eller i slutet av uthyrningen av FORDONET.

10. SÄRSKILD INFORMATION OM TJÄNSTEN OCH SYSTEMBEGRENSNINGAR

10.1. Ägande av teknologin

LEVERANTÖREN och dess TJÄNSTELEVERANTÖRER, i den mån de är ansvariga, är och kommer vid varje tidpunkt att förbli ägare av alla rättigheter, äganderättshandlingar och anspråk med avseende på (i) hårdvara, programvara och relaterad teknologin som används tillsammans med eller i samband med TJÄNSTERNA, och (ii) alla immateriella rättigheter eller annan äganderätt, inklusive men inte begränsat till, alla patent, upphovsrätter, varumärkesrättigheter och affärshemligheter som nämns i föreliggande dokument. KUNDEN godkänner att det är förbjudet och förbinder sig att inte kopiera, dekomprimera, demontera, bakåtkompilera eller reducera härledda verk eller manipulera teknologier eller uppgifter eller innehåll som lagras eller integreras i den utrustning som används för att ta emot eller använda TJÄNSTERNA (kollektiv benämning "Utrustningsteknologin"), eller på annat sätt modifiera eller manipulera sådan utrustning. KUNDEN samtycker också till att inte ladda upp, publicera, överföra eller på annat sätt tillgängliggöra material som innehåller programvaruvirus eller andra koder, filer eller datorprogram som är utformade för att avbryta, inaktivera eller begränsa TJÄNSTERNAS funktionalitet. All programvara som finns i FORDONET beviljas endast med licens för användning tillsammans med TJÄNSTERNA. Dessutom skyddas alla uppgifter eller annat innehåll i TJÄNSTERNA av lagarna om upphovsrätt och av annan lagstiftning om immateriella rättigheter, och alla äganderätter tillskrivs LEVERANTÖREN och TJÄNSTELEVERANTÖRERNA. KUNDEN har endast rätt att använda utrustningsteknologin för personligt, icke-professionellt och icke-kommersiellt bruk och i samband med TJÄNSTERNA.

11. LEVERANTÖRSGARANTI OCH ANSVAR

11.1. Garanti

Under förutsättning att KUNDEN alltid uppfyller sina skyldigheter enligt dessa ALLMÄNNA VILLKOR, och förutom under de omständigheter som anges i artiklarna 6, 8 och 13.1 gäller följande:

(i) Den garanti som beviljas enligt tillämplig lag för FORDONET och/eller hårdvarutillverkarens garanti (i tillämpliga fall) inkluderar FORDONETS fabriksinstallerade ENHET.

Om KUNDEN är en KONSUMENT ska TJÄNSTERNA omfattas av en lagstadgad garanti, inklusive garantin att LEVERANTÖREN ska vara ansvarig för eventuell bristande överensstämmelse hos TJÄNSTERNA som inträffar eller blir uppenbar inom TJÄNSTEPIODEN enligt dessa ALLMÄNNA VILLKOR. I händelse av bristande överensstämmelse åtnjuter KUNDEN de rättsmedel som föreskrivs enligt tillämplig lag om försäljning av varor med digitalt innehåll och digitala tjänster;

(ii) LEVERANTÖREN vidtar alla rimliga åtgärder för att säkerställa TJÄNSTERNAS tillgänglighet.

Kunden bör dock iaktta följande begränsningar:

LEVERANTÖREN garanterar inte att TJÄNSTERNA kommer att tillhandahållas utan avbrott eller kommer att fungera felfritt. På grund av den nya teknologins karaktär finns det dessutom ytterligare begränsningar av LEVERANTÖRENS ansvar som beskrivs i bifogade bilaga 1

Om KUNDEN inte har slutfört den av LEVERANTÖREN tillhandahållna uppdateringen, när den är tillgänglig, som är nödvändig för TJÄNSTERNAS efterlevnad av kraven, ska inte LEVERANTÖREN hållas ansvarig för bristande överensstämmelse hos TJÄNSTERNA som inträffar eller blir uppenbar inom den tidsperiod under vilken TJÄNSTEN ska tillhandahållas enligt dessa ALLMÄNNA VILLKOR.

Oaktat garantierna ovan, med undantag för TJÄNSTER som krävs enligt tillämplig lag, kan inte TJÄNSTERNAS kontinuerliga tillgänglighet garanteras på grund av potentiell framtida teknisk utveckling (inklusive, men inte begränsat till: smarttelefoner, operativsystem, nätverkstillgänglighet, föråldrad teknologi,...). Följaktligen kommer TJÄNSTERNA att fungera så länge som de teknologier som används för att tillhandahålla TJÄNSTERNA inte är föråldrade jämfört med den teknologi som vanligen används på marknaden.

11.2. ANSVAR

Inte ingenting i dessa ALLMÄNNA VILLKOR ska fungera så att det utesluter endera partens icke-exkluderbara ansvar med avseende på dödsfall eller personskada som orsakats av dess försumlighet eller försumlighet hos dess anställda eller ombud; eller utesluta ansvar för bedräglig förvrängning.

11.2.1 Ansvar gentemot KONSUMENTER

Om KUNDEN är en KONSUMENT, och om LEVERANTÖREN inte följer dessa ALLMÄNNA VILLKOR, är LEVERANTÖREN ansvarig för förluster och skador som drabbar KUNDEN som är ett förutsebart resultat av dennes brott mot de ALLMÄNNA VILLKOR, eller av LEVERANTÖRENS försumlighet, men LEVERANTÖREN ansvarar inte för förluster eller skador som inte kan förutses. Förluster eller skador är förutsebara om de var en uppenbar följd av LEVERANTÖRENS brott eller om de övervägdes av KUNDEN och LEVERANTÖREN vid tidpunkten för avtalets ingående, enligt dessa ALLMÄNNA VILLKOR. Följaktligen har LEVERANTÖREN inget ansvar gentemot KUNDEN för eventuella vinstbortfall (*lucro cesant*), affärsbortfall, avbrott i affärsverksamheten, följdskadorna, indirekta skador eller förlorade affärsmöjligheter.

LEVERANTÖREN tillhandahåller endast TJÄNSTERNA för hushålls- och privat bruk. Kunden samtycker till att inte använda tjänsten för kommersiella-, professionella-, affärsmässiga-, eller återförsäljningssyften, och LEVERANTÖREN har inget ansvar gentemot KUNDEN för eventuella vinstbortfall, affärsbortfall, avbrott i affärsverksamheten eller förlorade affärsmöjligheter.

De är därför endast avsedda för allmänna väglednings- och informationsändamål, inte för formell journalföring eller loggningsändamål, eftersom det alltid finns en risk för förlust eller korruption av data, så LEVERANTÖREN ger ingen garanti för att de uppgifter som du sparar i tjänsterna alltid kommer att vara tillgängliga.

11.2.2 LEVERANTÖRENS ansvar gentemot alla KUNDER

Utan att det påverkar ovanstående är LEVERANTÖREN inte på något sätt ansvarig, och ska under inga omständigheter hållas ansvarig, för någon typ av förluster, skador, inklusive de som åsamkats KUNDEN i händelse av STÖLD, RÅN och/eller skada på FORDONET och/eller personer och/eller material som finns i FORDONET, ansvarsområden, fordringar och utgifter (inklusive, men inte begränsat till, rättskostnader, försvarskostnader och uppsägningskostnader), direkta-, indirekta- eller följdskostnader, som uppstår till följd av eller i samband med tillhandahållandet eller användningen av TJÄNSTERNA, oavsett orsak, som härrör från avtalet, lagstridighet (inklusive vårdslöshet), förordningar eller annat. LEVERANTÖREN ska inte hållas ansvarig för skador eller förluster (även där dessa kan förutses) som härrör från eller är relaterade till användning av (inklusive, men inte begränsat till, skador eller förluster som är en följd av brott mot Vägtrafikförordningen), eller bristande behörighet att använda TJÄNSTERNA, eller användning eller beroende av nämnda TJÄNSTER.

Dessutom, om KUNDEN inte är en KONSUMENT, ska inte LEVERANTÖREN hållas ansvarig för följande:

- TJÄNSTERNAS kvalitet, eftersom TJÄNSTERNA erbjuds "i befintligt skick";
- eventuella avbrott i WEBBPLATSENS användning;
- tillfälligt eller permanent och fullständig eller partiell otillgänglighet för WEBBPLATSEN;
- eventuella svårigheter med svarstiden och, generellt sett, eventuella brister i utförandet;
- omöjlighet att använda WEBBPLATSEN;
- brott mot informationssäkerheten som kan skada KUNDENS utrustning/enheter och uppgifter, såvida inte annat anges i lag;
- kränkning av KUNDENS rättigheter i allmänhet.

LEVERANTÖREN ska under inga omständigheter hållas ansvarig för eventuella avbrott eller begränsningar av TJÄNSTERNA av följande skäl:

- lagbestämmelser eller övervakade administrativa åtgärder och/eller reglerande åtgärder.
- bestämmelser som utfärdats av behöriga myndigheter.

I de fall där KUNDEN inte är KONSUMENT ska inte LEVERANTÖREN hållas ansvarig gentemot KUNDEN när det gäller avtal, skadeståndsgrundande händelser (inklusive, utan begränsning, försummelse) och/eller brott mot lagstadgade skyldigheter gällande alla förluster och skador som KUNDEN kan drabbas av på grund av händelser, underlåtelser, försummelse eller fel (inklusive oaktsamhet) i utövandet av TJÄNSTERNA av LEVERANTÖREN, eller dess tjänsteleverantör, till ett belopp som är större än det totala priset som KUNDEN betalar för tjänsterna.

11.3. Internetsäkerhet

LEVERANTÖREN vidtar alla rimliga åtgärder för att säkerställa TJÄNSTERNAS säkerhet, med hänsyn tagen till Internets komplexitet. LEVERANTÖREN kan dock inte garantera absolut säkerhet.

ABONNENTEN godkänner internetsäkerhets egenskaper och begränsningar.

ABONNENTEN bekräftar att han/hon är införstådd med internetsäkerhets inneboende karaktär och i synnerhet med dess tekniska fördelar och de svarstider som krävs för att konsultera, analysera eller överföra uppgifter.

ABONNENTEN måste underrätta LEVERANTÖREN om eventuella defekter eller problem som uppstår med TJÄNSTERNA.

ABONNENTEN är införstådd med att dataflöden på internet inte nödvändigtvis är skyddade, särskilt när det gäller potentiell försikning.

ABONNENTEN samtycker till att vidta alla lämpliga åtgärder för att skydda sitt eget innehåll, uppgifter och/eller programvara mot kontaminering av potentiella virus som cirkulerar på Internet.

12. UPPDATERING AV TJÄNSTERNA

KUNDEN underrättas om och förses med de uppdateringar, inklusive säkerhetsuppdateringar, som är nödvändiga för att upprätthålla ENHETENS funktion.

I förekommande fall har LEVERANTÖREN rätt att använda trådlös teknologi, vilken kan beskrivas i bilaga I, för att få fjärråtkomst till ENHETEN och förse den med uppdateringar.

KUNDEN godkänner och bekräftar att han/hon kommer att underrättas om trådlösa uppdateringar genom ett informationsmeddelande som visas på radioenhetens display i alla övriga fall.

Uppdateringen kommer att schemaläggas när FORDONET stängs av. Om KUNDEN behöver använda FORDONET medan uppdateringen eller installationen pågår kan fordonet slås på, men TJÄNSTERNA kan vara tillfälligt otillgängliga. För sådana uppdateringar, beroende på vilket VARUMÄRKE som berörs (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), kommer KUNDEN att ha möjlighet att skjuta upp uppdateringen över tid upp till ett maximalt antal förfrågningar efter vilka installationen startar automatiskt.

LEVERANTÖREN rekommenderar KUNDEN att ladda ned uppdateringarna så snart de är tillgängliga. Om KUNDEN inte har slutfört den uppdatering som tillhandahållits av LEVERANTÖREN när den är tillgänglig, och som är nödvändig för att upprätthålla TJÄNSTERNAS funktion, ska LEVERANTÖREN inte hållas ansvarig för bristande överensstämmelse hos TJÄNSTERNA som uppstår eller blir uppenbar inom TJÄNSTEPERIODEN.

KUNDEN godkänner och bekräftar att trådlös teknologi också kommer att användas av LEVERANTÖREN för att utföra följande åtgärder utan att någon ytterligare åtgärd krävs av KUNDEN:

- uppdateringar som krävs för efterlevnad av lagar, regler och cybersäkerhet
- installation av uppdateringar i händelse av buggfixing;
- uppdateringar som krävs vid byte av nätverksleverantör;
- installationer som är nödvändiga för att göra en ny tjänst tillgänglig som tidigare aktiverats av KUNDEN;
- installationer av nya funktioner och uppgraderingar av befintliga funktioner.

I detta fall kommer uppdateringen att schemaläggas när FORDONET stängs av. Om KUNDEN behöver använda FORDONET medan uppdateringen eller installationen pågår kan FORDONET slås på, men TJÄNSTERNA kan vara tillfälligt otillgängliga tills uppdateringen eller installationen har slutförts.

13. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

13.1. Force Majeure

I händelse av en force majeure-händelse kommer de tjänster som avses i dessa ALLMÄNNA VILLKOR att avbrytas till en början. Om en force majeure-händelse varar i mer än trettio (30) dagar ska dessa villkor automatiskt upphöra, om inte annat avtalats mellan parterna. Det är uttryckligen överenskommet mellan parterna att force majeure eller oförutsedda händelser, utöver de som vanligtvis härrör från domstolsbeslut, förstås som följande, inklusive, men inte begränsat till: generalstrejker, lockouter, epidemier, fel i telekommunikationsnätverk, jordbävningar, bränder,

stormar, översvämningar, vattenskador, statliga restriktioner, och rättsliga eller lagstadgade ändringar som förhindrar TJÄNSTERNAS utförande. Om endera parten förhindras eller försenas i att utföra sina skyldigheter av en force majeure-händelse, i enlighet med dessa ALLMÄNNA VILLKOR, kommer nämnda part att utan dröjsmål underrätta den andra parten.

13.2. Icke avstående

LEVERANTÖRENS underlåtenhet att utöva eller verkställa en rättighet enligt dessa ALLMÄNNA VILLKOR ska inte anses vara ett avstående från den rättigheten och kan inte heller hindra utövandet eller tillämpningen av den vid någon tidpunkt därefter. Ingenting i dessa ALLMÄNNA VILLKOR är avsett att utgöra ett partnerskap, franchiseavtal, samriskföretag eller agenturförhållande.

13.3. Parternas oberoende

Ingen av parterna har befogenhet att åta sig eller skapa en förpliktelse i den andra partens namn och/eller för dennes räkning. Dessutom förblir varje part ensam ansvarig för sina handlingar, anspråk, åtaganden, TJÄNSTER, produkter och personal.

13.4. Avskiljbarhet

Om en eller flera bestämmelser i dessa ALLMÄNNA VILLKOR anses ogiltiga eller förklarar ogiltiga av en lag, en förordning eller ett slutligt beslut med rättskraft som meddelats av en domstol med vederbörlig jurisdiktion, ska de andra bestämmelserna fortsätta att gälla fullt ut. Parterna är överens om att ersätta en sådan ogiltig, olaglig eller icke verkställbar bestämmelse med en ny bestämmelse som tjänar syftet med den ogiltiga bestämmelsen i största möjliga utsträckning.

13.5. God tro

Parterna intygar att de åtaganden som avses i dessa ALLMÄNNA VILLKOR har gjorts helt i god tro.

13.6. Avtalets fullständighet

Dessa ALLMÄNNA VILLKOR ersätter alla tidigare avtal, överenskommelser och åtaganden mellan parterna och utgör hela avtalet mellan parterna relaterat till innehållet i dessa ALLMÄNNA VILLKOR. I förekommande fall ska parternas skyldigheter enligt ett redan befintligt sekretessavtal förbli i full kraft och verkan i den mån det inte finns någon konflikt mellan dessa. Parterna bekräftar att de inte har ingått dessa ALLMÄNNA VILLKOR på grundval av någon utfästelse som inte uttryckligen ingår i dessa ALLMÄNNA VILLKOR.

13.7. Tillämplig lagstiftning och behörig domstol

De befintliga ALLMÄNNA VILLKOR och eventuella tvister som uppstår på grund av eller till följd av dessa kommer att regleras av Sveriges lagar. KUNDEN och LEVERANTÖREN godkänner att eventuella tvister som uppstår på grund av eller till följd av dessa ALLMÄNNA VILLKOR eller på grund av KUNDENS användning av TJÄNSTERNA kommer att omfattas av jurisdiktionen för Sveriges domstolar, förutom i fall av exklusiv jurisdiktion för KUNDENS hemvist enligt lag om fastställande av sittande domstol i tvister mellan näringsidkare och KONSUMENT.

Bilaga I – Beskrivning av generativa AI-tjänster för uppkopplad röststyrning

Leverantör: Stellantis Automobiles SAS

Varumärken: DS Automobiles, Peugeot, Opel, Vauxhall, Citroën.

Tillgänglighet beroende på varumärke, fordonsmodeller och land. Se WEBBPLATS för mer information. Den här funktionen kräver ett aktivt abonnemang på en uppkopplad navigationstjänst och dess uppkopplade röststyrning som avses i paragraf 1 nedan för att vara aktivt. TJÄNSTEN kan aktiveras i FORDONET trådlöst

På grund av karaktären hos TJÄNSTERNAS nya teknologi som är under utveckling, rekommenderas KUNDEN och ANVÄNDAREN att undvika att dela personlig/privat information när man utför röstkommandon eller ställer frågor.

Alla användare måste ha uppnått den minimiålder som krävs för att samtycka till användning av tjänsten

1 Funktionsbeskrivning

Uppkopplad röststyrning innefattar följande funktioner, förutsatt att denna information samlas in av "utgivaren av röststyrningstjänsten" som är antingen SOUNDHOUND INC. ett amerikanskt företag, med huvudkontor på adress 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA eller av Cerence GmbH Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Tyskland, eller av en tredje part som utsetts eller kontrakterats av utgivaren av röststyrningstjänsten. Följande funktioner är även beroende av tillgängligheten i berörda territorier, vilket nämns på WEBBPLATSEN

- Den uppkopplade röststyrningen lägger till röstmodaliteten till infotainmentsystemet (utöver pekskärmsinteraktionerna och de fysiska knappinteraktionerna).
- NLU (Förståelse av naturligt språk) tillåter mer naturliga röstinteraktioner.
- Den uppkopplade röststyrningen gör det möjligt för kunden att interagera med infotainmentfunktionen såsom radio/media, telefon, och navigation, eller att interagera med bilreglage som luftkonditionering och sätesvärmare.
- Kunderna kan också få uppkopplad information som väderprognoser. Ytterligare uppkopplade funktioner kan tillhandahållas under fordonets nuvarande livslängd när de är tillgängliga för att förbättra kundupplevelsen.
- En domän med generativ uppkopplad röststyrning baserad på generativ artificiell intelligens gör det möjligt för kunden att inhämta information från olika ämnesområden, lära sig om allt möjligt (t.ex. historia, geografi, vetenskap, litteratur, resor...) och skapa innehåll (berättelser, dikter, brev...). För detta ändamål kombinerar utgivaren av röststyrningstjänsten sin egen plattform för artificiell intelligens med LLM (Large Language Model) från en tredje part som Open AI med en ChatGPT-lösning.

För fullständig information, se instruktionsboken eller handboken

Användning av generativ uppkopplad röststyrning:

- För att få tillgång till och aktivera denna tjänst måste kunden godkänna insamling och behandling av utlämning av röstdata och geolokalisering med samma procedur som krävs för åtkomst till den uppkopplade navigationstjänsten. Ytterligare information finns i instruktionsboken eller handboken, vilken också är tillgänglig i fordonets infotainmentsystem eller på varumärkets Connect Store/WEBBPLATS. Information om datautlämning tillhandahålls enligt villkoren för relevant uppkopplad navigationstjänst som kunden abonnerar på.

- För aktivering av den uppkopplade generativa AI-funktionen kan KUNDEN dessutom bli ombedd att utföra parkopplingsproceduren som beskrivs i bifogade bilaga I.B.
- När den generativa AI-funktionen för uppkopplad röststyrning är aktiverad, utlöses den antingen genom att trycka på knappen uppkopplad röststyrning på ratten, på pekskärmen i fordonets navigationsenhet, eller genom att användaren säger "väckningsordet" för respektive varumärke (se instruktionsboken).
- "Väckningsordets" mjukvarualgoritm lyssnar och registrerar i trestekundersperioder (eller annan tidsperiod som anges i fordonsdokumentationen från tid till annan) och dylika uppgifter kommer att sparas i fordonets system, men inte sparas i molnet.
- När "väckningsordet" har uttalats och användaren har godkänt att lämna ut uppgifter (geolokalisering och röstdata), kommer systemet att vakna upp och skicka uppgifter om användarens förfrågan och dylika uppgifter kommer att utbytas och sparas i molnet tillsammans med de tre senaste sekunderna av konversationen, inklusive "väckningsordet", vilket kan inkludera bakgrundskonversation. Dessa uppgifter lämnas ut med medgivande från röststyrningstjänstens utgivare för att denne ska kunna tillhandahålla de generativa AI-tjänsterna för uppkopplad röststyrning.
- "Väckningsordet" kan inaktiveras av användaren beroende på bilmodell, typ, land och om kunden har godkänt den relevanta programvaruuppdateringen för att möjliggöra detta. Annars kan det inte inaktiveras. Vänligen konsultera WEBBPLATSEN eller kundtjänst för mer information. Under alla omständigheter kan användaren genom att välja respektive sekretessinställningar som anges i instruktionsboken eller handboken förhindra att uppgifter lämnas ut utanför fordonet.
- Du påminns om att informera fordonets passagerare om att den generativa AI-tjänsten för uppkopplad röststyrning kan vara i aktivt lyssningsläge och att följa alla relevanta datasekretessbestämmelser med avseende på en sådan åtgärd.

För ytterligare information, se sekretesspolicy:n i bilaga 2 och instruktionsboken eller handboken.

Språk:

- Den generativa AI-tjänsten för uppkopplad röststyrning är tillgänglig på utvalda språk, men är inte alltid tillgänglig på kundens modersmål eller valda språk, beroende på vilket land som berörs. Vänligen, se webbplatsen.
- Bilaga 1A innehåller en lista över länder och tillgängliga språk som kan uppdateras från tid till annan av tjänsteleverantören.

2 Informationens vägledande karaktär – kundens användning av tjänsterna

KUNDEN och ANVÄNDAREN ska iaktta att syftet med TJÄNSTERNA är att tillhandahålla information av intresse om ämnen som historia, geografi, vetenskap, resor, litteratur och att skapa relevant innehåll av intresse. KUNDEN eller ANVÄNDAREN ska inte använda TJÄNSTERNA för ändamål för vilka en yrkesmans eller experts rådgivning eller åsikt krävs, exempelvis teknisk eller medicinsk rådgivning]. Varken LEVERANTÖREN, dess dotterbolag eller dess TJÄNSTELEVERANTÖRER ska hållas ansvariga för användning av TJÄNSTERNA för vilken en professionell eller experts råd eller åsikt krävs och all sådan användning sker på KUNDENS eller ANVÄNDARENS egen risk. KUNDEN förbinder sig att inte använda tjänsten för professionella ändamål och förbinder sig att se till att användaren uppfyller de skyldigheter som anges i dessa allmänna användar- och försäljningsvillkor.

De uppgifter som är åtkomliga via tjänsterna samlas in av röststyrningstjänstens utgivare och tillhandahålls endast för vägledningssyften och LEVERANTÖREN kan inte garantera deras fullständighet eller riktighet vid tidpunkten för tjänsternas användning. Vid bristande överensstämmelse mellan den information som tillhandahålls av tjänsterna och informationen på vägen, ska användare följa informationen på vägen, i synnerhet alla uppgifter på vägmärken (enkelriktade gator, hastighetsbegränsningsskyltar, etc.).

Dessutom, eftersom tjänsterna är beroende av användningen av Generative Artificial Intelligence Capabilities (GAIC) och maskininläring, som utgör en ny teknologi under utveckling, kan LEVERANTÖREN inte garantera att den information som förmedlas av tjänsterna kommer att vara korrekt, tillförlitlig, uppdaterad, fullständig eller korrekt. Information efter ett specifikt datum som nämns på WEBBPLATSEN kommer inte att vara tillgänglig.

KUNDEN eller ANVÄNDAREN bör använda sitt eget omdöme och bör utvärdera riktigheten av sådan information som är lämplig för hans/hennes särskilda behov och användning. Kunden eller användaren kan stöta på innehåll via GAIC-funktionen i tjänsterna som personen i fråga kan tycka är felaktigt, stötande, onständigt eller obehagligt eller inte objektivt. LEVERANTÖREN förklarar sig på att utgivaren av röststyrningstjänsten/dess TJÄNSTELEVERANTÖR tillhandahåller tjänsten i enlighet med god praxis och tillämplig lagstiftning och har inget ansvar för sådan innehåll. I allmänhet måste KUNDEN eller ANVÄNDAREN vara försiktig med avseende på annan användning av informationen. Till exempel, om TJÄNSTERNA tillhandahåller kreativt innehåll (t.ex. en berättelse) kan inte garanteras att UTGIVAREN AV RÖSTSTYRNINGSTJÄNSTEN/ TJÄNSTELEVERANTÖREN eller dess underleverantörer har alla relevanta rättigheter till sådant innehåll, på grund av karaktären hos denna nya teknologi, och KUNDEN eller ANVÄNDAREN rekommenderas att inte kopiera eller på annat sätt använda sådan information i strid med dessa allmänna användar- och försäljningsvillkor eller tillämplig lag. All sådan användning sker på KUNDENS/ANVÄNDARENS egen risk.

Eventuella hänvisningar till produkter eller tjänster från tredje part innebär inte att de stöds av LEVERANTÖREN eller TJÄNSTELEVERANTÖREN.

Användare får inte använda TJÄNSTEN i strid med gällande lagar, (t.ex. andras integritet), eller för att skada sig själva eller andra.

Kunder måste ta hänsyn till fordonets allmänna skick och dess utrustning, vägförhållanden och väderförhållanden vid användning av tjänsterna. Under alla omständigheter, är det kundens skyldighet att följa Vägtrafikförordningen och trafiksäkerhetsföreskrifter.

3 Område

Uppgifter om tillgänglighet beroende på FORDONSMODELL och territoriell täckning för ovan beskrivna tjänster återfinns i MOBILAPPLIKATIONEN eller i avsnittet uppkoppling på WEBBPLATSEN. De tillämpas vid resor inom och utanför detta land. Eftersom innehållet i tjänsterna är specifikt i enlighet med nationella särdrag, måste tjänsterna tecknas i KUNDENS hemland.

BILAGA 1.A: TJÄNSTERNAS TERRITORIELLA TÄCKNING

Den geografiska täckningen för de tjänster som tillhandahålls av utgivaren av röststyrningstjänsten, för kunder som har tecknat sig för dessa i sina hemländer, visas på följande varumärkes Connect Store/WEBBPLATS.

Den tillämpas vid resor inom och utanför detta hemland.

Varumärke	Service Store
Citroën	SE_Territory_Service_Coverage_en_ChatGPT.pdf (citroen.se)
Peugeot	SE_Territory_Service_Coverage_en_ChatGPT.pdf (peugeot.se)
DS	SE_Territory_Service_Coverage_en_ChatGPT.pdf (dsautomobiles.se)
Opel	SE_Territory_Service_Coverage_en_ChatGPT.pdf (opel.se)

Bilaga I.B - TJÄNSTER för Peugeot, Citroën, DS, Opel och Vauxhall

1 PARKOPPLINGSPROCEDUR

Det kan krävas att kunden utför en parkopplingsprocedur för att aktivera vissa tjänster, såsom E-fjärrstyrning, fjärrstyrning, och uppkopplat larm (icke uttömmande lista). KUNDEN ska kontrollera FORDONETS kompatibilitet med tjänsten och att hans/hennes smarta enhet är kompatibel med FORDONET genom att konsultera avsnittet uppkoppling på varumärkets WEBBPLATS.

För att aktivera en tjänst i kundens bil, är det viktigt att kunden slutför alla stegen i parkopplingsproceduren, som beskrivs nedan. Underlåtenhet att slutföra alla steg som krävs i ovan nämnda parkopplingsprocedur förhindrar aktivering eller användning av tjänsterna av kunden i hans/hennes fordon.

Att fullständigt slutföra parkopplingsproceduren ska förstås som kundens bekräftelse och godkännande till att delta och utnyttja parkopplingen, vilket nödvändigtvis kräver användning och hantering av personuppgifter, vilket beskrivs i sekretessmeddelandet, och inaktivering av "sekretessläget", eftersom tjänsten inte kan tillhandahållas annars.

LEVERANTÖREN ska inte hållas ansvarig i de fall där parkopplingsproceduren inte har slutförts korrekt.

Parkoppling krävs för tjänster där kunden måste identifiera sig som fordonets användare, eftersom tjänsterna är reserverade för kunden och endast tillhandahålls till honom/henne.

Endast en KUND i taget kan parkoppla och använda den aktuella tjänsten

1.1 Definitioner

"Parkoppling" och/eller "parkopplingsprocedur": uppkopplingen mellan fordonet och kundens MyBrand-konto, (som är den aktuella mobilapplikationens konto), och ett resultat av den parkopplingsprocedur som beskrivs i dessa allmänna villkor, och som slutförts av kunden. Kunden får bara ha ett MyBrand-konto parkopplat till samma fordon.

"Betrott telefonnummer": telefonnummer som tillhandahållits av kunden på hans/hennes MyBrand-konto, som ska användas för att motta alla nödvändiga säkerhetskoder som krävs för alla aktiverings- och/eller parkopplingsåtgärder.

"Betrott smart enhet": Smart enhet (Smartphone, Smartwatch etc) som registrerats av kunden på hans/hennes MyBrand-konto, genom att använda hans/hennes betrodna telefonnummer.

1.2 Procedur

1.2.1 Föresättningar

Det anges uttryckligen att parkopplingsproceduren endast kan startas efter att kunden har gjort följande:

- laddat ned mobilapplikationen till sin smarta enhet;
- skapat ett MyBrand-konto

1.2.2 Parkopplingsprocedur i tre steg

När kunden har försäkrat sig om att han/hon har uppfyllt alla föresättningar som omnämns i artikel 1.2.1 ovan kan kunden logga in på sitt My Brand-konto via mobilapplikationen.

Kundens smarta enhet måste anslutas till internet och kunden måste vara inloggad på sitt My Brand-konto under hela parkopplingsproceduren, inklusive under de förberedande steg som beskrivs nedan, där kunden ska registrera ett betrott telefonnummer och en betrodd smart enhet på sitt MyBrand-konto.

Vid frånkoppling av appen och/eller MyBrand-kontot och/eller avbrytande av parkopplingsproceduren av kunden under dess genomförande, rekommenderas att kunden stannar vid det senast slutförda steget, eftersom:

- Endast slutförda steg registreras;
- Parkopplingsproceduren startar om vid det senast genomförda steget när kunden loggar in igen på sitt MyBrand-konto för att slutföra parkopplingsproceduren.

Steg 1: Certifiering av betrott telefonnummer

Kunden uppmanas via appen att ange ett mobiltelefonnummer på sitt MyBrand-konto, till vilket en verifieringskod skickas via SMS. När kunden får detta SMS måste han/hon ange den fullständiga verifieringskoden på sitt MyBrand-konto för att godkänna det registrerade mobiltelefonnumret på detsamma, så att detta blir personens betrodna telefonnummer.

Steg 2: Registrering av betrodd smart enhet.

Kunden får ett SMS med en aktiveringskod till sitt betrodna telefonnummer. Kunden måste ange den fullständiga aktiveringskoden på sitt MyBrand-konto i den smarta enhet som han/hon vill registrera som sin betrodna smarta enhet. Kunden måste samtidigt välja och ange en PIN-kod för att godkänna registreringen av den betrodna smarta enheten på sitt MyBrand-konto.

Steg 3a (Gäller för alla bilar förutom Peugeot Boxer, Citroën Jumper och Opel Movano): Parkoppling via fordonets nyckel

Innan detta steg i parkopplingsproceduren slutförs måste kunden säkerställa att:

- den betrodna smarta enheten är ansluten antingen via en mobil internetanslutning (minst 3 G) eller Wi-Fi;
- Bluetooth aktiveras på den betrodna smarta enheten för att denna ska kunna parkopplas med fordonet via pekskärmen, genom att hänvisa till instruktionsboken vid behov, vilken är tillgänglig online på varumärkets WEBBPLATS;
- "Sekretessläget" inaktiveras på fordonets pekskärm genom att vid behov hänvisa till instruktionsboken, vilken är tillgänglig online på varumärkets WEBBPLATS;
- han/hon har en bilnyckel

I detta steg ska kunden intyga att han/hon använder fordonet genom att visa att han/hon är ägare till fordonet och åtminstone en av de fysiska bilnycklarna.

För att slutföra detta steg måste kunden göra följande:

- Öppna bilen och därefter parkoppla sin betrodna smarta enhet med fordonet via Bluetooth.
- Slå på fordonets tändning (instrumentpanel tänd) eller starta motorn
- Parkoppla fordonet med kundens MyBrand-konto genom att trycka ned knappen "LOGGA IN" som visas på skärmen i hans/hennes betrodna smarta enhet.

Steg 3b (Gäller endast för Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano): Parkoppling med fordonets totala körsträcka

Innan kunden slutför detta steg i parkopplingsproceduren måste han/hon säkerställa att:

- den betrodna smarta enheten är ansluten, antingen via en mobil internetanslutning (minst 3 G) eller Wi-Fi;
- "Sekretessläget" inaktiveras på fordonets pekskärm, genom att vid behov hänvisa till instruktionsboken, vilken är tillgänglig online på varumärkets WEBBPLATS;
- han/hon har en bilnyckel

I detta steg ska kunden intyga att han/hon använder fordonet genom att visa att han/hon äger bilen och minst en av de fysiska bilnycklarna.

Kunden är införstådd med att denna procedur förlitar sig på uppgifter skickade av fordonet till Stellantis molnet. Sådana uppgifter inkluderar (och begränsas inte till):

- Tidsstämplar för "start av fordon" och "stopp av fordon"
- Fordonets totala körsträcka

För att slutföra detta steg måste kunden göra följande:

- Öppna bilen
- Starta motorn när mobilapplikationen uppmanar till det
- Ange fordonets totala körsträcka i appen, vilken visas på instrumentpanelen
- Stänga av motorn när mobilapplikationen uppmanar till det
- Bekräfta slutförd parkopplingsprocedur i mobilapplikationen i hans/hennes betrodna smarta enhet.

I händelse av teknisk incident och/eller förlust av internet- och eller Bluetoothuppkoppling under parkopplingsproceduren, kommer mobilapplikationen att informera kunden om problemet. I detta fall kan kunden komma att behöva upprepa delar av eller hela parkopplingsproceduren.

Om problemet kvarstår, och detta inte beror på en total eller partiell förlust av uppkoppling (internet och/eller Bluetooth), ska kunden kontakta Helpdesk.

Bilaga II: European Connected Vehicles Privacy Policy

Denna sekretesspolicy för uppkopplade fordon ("Sekretesspolicy") gäller för de personuppgifter som vi behandlar om användare av de uppkopplade tjänsterna via vårt fordon, våra webbplatser eller vår applikation som har undertecknat de allmänna villkoren i egenskap av kund eller som har tilldelats behörighet av en kund att få tillgång till eller använda de uppkopplade tjänsterna.

Denna sekretesspolicy har utformats enligt artikel 13 i EU-förordning 679/2016 (hädanefter "GDPR") och underlättar din förståelse för hur vi behandlar dina uppgifter.

I detta dokument återfinns några exempel på hur vi behandlar personuppgifter och definitioner som hänvisar till mer utförliga beskrivningar (i slutet av denna sekretesspolicy) av de kapitaliserade termerna i föreliggande dokument. Om du vill ha förtydliganden angående denna sekretesspolicy eller hur dina uppgifter behandlas, vänligen skicka din begäran till: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Vilka vi är

Beroende på vilket fordonsmärke du har valt, är den oberoende personuppgiftsansvarige för dina personuppgifter följande:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Turin, Italien; eller
- PSA AUTOMOBILES SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, Postbox YT309, 78300 Poissy, Frankrike (enskilt "Bitillverkaren", "vi" eller "oss").



Vilken typ av uppgifter vi samlar in och behandlar

I allmänhet kan vi samla in eller ta emot följande information om dig direkt från dig och tredje part, beroende på typen av [uppkopplade tjänster](#), och hur du får tillgång till dem.

Du hittar ytterligare information om varför vi behandlar dina personuppgifter i avsnittet "Varför vi samlar in och behandlar dina uppgifter" nedan. Att tillhandahålla dina personuppgifter är alltid frivilligt och utan konsekvenser, förutom i syfte att uppnå vissa ändamål.

Registreringsuppgifter och åtkomst till uppkopplade tjänster

När du registrerar dig för att få tillgång till de [uppkopplade tjänsterna](#), kommer vi att be dig att ange eller bekräfta vissa [personuppgifter](#) t.ex. namn, efternamn, e-postadress, födelsedatum och mobiltelefonnummer, samt annan information, t.ex. svaret på en säkerhetsfråga och en PIN-kod, för att hjälpa oss att fastställa din identitet när du använder tjänster från [fordonsenheten](#) eller [våra webbplatser](#) och [applikationen](#).

Fordonsdata

När du använder de [uppkopplade tjänsterna](#), kan vi samla in (även trådlöst) förbättrade [fordonsdata](#), t.ex. kördata (t.ex. plats, hastighet och avstånd), motorns gångtid och avstängningstid, om batterikabeln är kapad, batteridiagnostik, rörelser med nyckeln ute, förmodade kollisioner samt diagnostiska data såsom, men inte begränsat till, olje- och bränslenivåer, däcktryck och motorstatus.

Denna fordonsdata är länkbar till dig i den mån den är kopplad till en unik identifierare, såsom fordonsidentifieringsnumret, eller chassinumret, eller ditt konto för uppkopplade tjänster.

Fordonsenhetsdata

Via [fordonsenheten](#), kan vi samla in och tillhandahålla uppgifter om batteristatus, om användningen av inbyggda applikationer som är installerade i [fordonet](#) samt om mobil nätverksanslutning, till exempel när du ansluter enheten för att tillhandahålla [fordonsdataanslutningen](#).

Data som samlas in via applikationen

Genom applikationen, kan vi samla in data om den [enhet](#) som den är installerad på, till exempel den [unika identifieraren](#) och uppgifter om din plats. Applikationen gör det möjligt för dig att kontrollera viss information (t.ex. plats), utföra vissa åtgärder (t.ex. öppna dörrarna) eller ställa in varningar (t.ex. geografiska gränser/områden) som rör [fordonet](#).

Platsdata

Vi samlar in data om din plats för att tillhandahålla uppkopplade tjänster. För att kunna tillhandahålla vägassistans måste vi till exempel samla in och dela fordonets exakta [plats med leverantörer av vägassistanstjänster](#). Din plats kan bestämmas med hjälp av följande:

- Fordonssensorerna;
- Enhetssensorerna när du använder applikationen; och
- IP-adressen.

Du kan begränsa vår insamling av ditt [fordons](#) plats genom [fordonsenhetens](#) inställningar ("sekretessläge") eller [inställningarna för enheten](#) eller [appen](#), enligt beskrivningen i avsnittet "Hur du kontrollerar din data och hanterar dina val" nedan.

Observera att du inte kan neka till användning av uppgifter om din plats om detta krävs för att tillhandahålla [uppkopplade tjänster](#) eller för att skydda våra och våra kunders intressen, enligt beskrivningen nedan.

Data som härleds från din aktivitet

I den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning kan vi samla in ytterligare information om dig baserat på dina interaktioner med de [uppkopplade tjänsterna](#). Exempelvis kan vi förstå dina körstil, dina mest körda rutter och intressanta platser.

I vissa fall samlas information om dig in och kombineras genom din interaktion med [vårt nätverk](#) och/eller [våra webbplatser](#) och [applikationen](#).

I vissa andra fall, om du kontaktar oss via e-post, post, telefon eller på annat sätt angående fordonen eller begär annan information, samlar vi in och upprätthåller ett register över dina kontaktuppgifter, meddelanden och våra svar. Om du kontaktar oss via telefon kommer mer information att ges under samtalet.



Personuppgiftskälla

Under användningen av de [uppkopplade tjänsterna](#), kan vi samla in uppgifter från tredje part, till exempel:

- Uppgifter om andra förare än dig. Om du ger en annan förare tillåtelse att köra ditt [fordon](#) och/eller tillåter att han/hon får åtkomst till eller får använda ditt [konto för uppkopplade tjänster](#), bekräftar och samtycker du till att vi kan tillgängliggöra och samla in uppgifter under deras användning. Eftersom vi inte har kännedom om vem som använder de [uppkopplade tjänsterna](#) förutom kunden, kommer all information som samlas in att kopplas till dig/ditt konto.

- Passagerardata. Ett exempel är fallet med en förmodad kollision med [fordonet](#), varefter de [uppkopplade tjänsterna](#) aktiverar ett nödsamtal till oss och/eller den kommunala räddningstjänsten, vilket kan innebära behandling av dina passagerares uppgifter. Som exempel, men inte begränsat till, kan andra fall inkludera ett ägarbyte, när du köper ett företags flotta, eller om du anger att föraren inte är fordonets [ägare](#).

Om du förser oss med uppgifter från tredje part är du ansvarig för att dela sådan information med oss och måste ha laglig behörighet att göra det (dvs. vara auktoriserad av tredje part att dela deras information eller ha något annat berättigat skäl att göra detta). Du måste också hålla oss helt skadeslösa mot eventuella klagomål, anspråk eller krav på ersättning för skador som kan uppstå till följd av behandling av personuppgifter om tredje part som strider mot tillämplig dataskyddslagstiftning och till följd av behandlingen av [personuppgifter som av oaksamhet](#) gjorts tillgängliga av dig via de [uppkopplade tjänsterna](#).



Varför vi samlar in och behandlar dina uppgifter

Dina uppgifter används för följande ändamål:



Underlätta insamling och rättelse av dina uppgifter

I den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning använder vi de uppgifter som du lämnar till oss (i synnerhet informationen om att du redan är kund hos en eller flera [biltillverkare](#)) för att uppdatera den information som vi har om dig som ägare av ett av våra [fordon](#). I dessa fall kommer vi att söka igenom våra databaser för att underlätta uppdateringen eller för att rätta de tillgängliga uppgifter vi har om dig som [kund](#). Denna behandling baseras på vårt berättigade intresse av att hålla uppgifter [om kvaliteten hos personuppgifter](#) om [kunder uppdaterade](#).



Tillhandahållande av uppkopplade tjänster och tillhörande support

Vi använder data för att hjälpa dig att ansluta till och använda de [uppkopplade tjänsterna](#), inklusive, men inte begränsat till, nödsamtal (t.ex. eCall, assistanssamtal, avancerad vägassistans), fordonets hälsorapport (VHR), ägarbyte och för att svara på dina förfrågningar, förslag eller rapporter. Detta ändamål inkluderar även tillvalstjänster med vilka du kan dela datahistorik och funktioner för din fordonsenhet via applikationen. När vissa [uppkopplade tjänster](#) som du väljer inte tillhandahålls direkt av oss utan av våra [kommersiella partners](#), kommer vi endast att tillhandahålla de uppgifter som är absolut nödvändiga för att kunna erbjuda dessa tjänster. Denna behandling baseras på fullgörandet av en avtalsförpliktelse som anges i de [allmänna villkoren](#) eller åtgärder som vidtas före avtalets ingående på din begäran.



Delning av fordonsuppgifter med biltillverkaren

Vi kan dela fordonsuppgifter som samlats in under tillhandahållandet av de uppkopplade tjänsterna med Stellantis' biltillverkare för att göra det möjligt för den senare att förbättra fordon och uppkopplade tjänster, för att kunna mäta effektiviteten hos deras tjänster och skapa nya tjänster. Fordonsdata behandlas som personuppgifter och/eller som aggregerad information och är därför inte kopplade till personuppgifter som rör dig.

Denna behandling baseras på vårt berättigade intresse av att skapa och underhålla fordon och tjänster som är verkligt användbara för våra kunder.

Behandlingen kan även utföras när du har lämnat ditt samtycke.

När dina uppgifter har överförts eller samlats in kan de också användas för följande ändamål:



Uppfyllande av rättsliga och skattemässiga skyldigheter

Vi kan använda dina uppgifter för att uppfylla rättsliga och skattemässiga skyldigheter (t.ex. produktansvar etc.), vilka utgör rättslig grund för en sådan behandling av dina uppgifter. Dessa skyldigheter kan innefatta kommunikation av vissa uppgifter (t.ex. fordonsuppgifter) till offentliga myndigheter om det krävs enligt nationell och/eller europeisk lagstiftning (t.ex. Europeiska Miljöbyrå (EEA), i enlighet med förordning (EU) 2021/392) och eventuella återkallelsemeddelanden som vi måste utfärda i egenskap av fordonets tillverkare. Om dessa meddelanden inte krävs enligt lag i ditt land kommer vi att skicka dem oavsett, vilket förklaras mer ingående i avsnittet "Skydd av våra intressen och dina intressen" nedan.



Upptäcka avvikelser i de uppkopplade tjänsterna eller fordonet

Vi kan använda din data, särskilt fordonsdata och fordonsenhetsdata för att upptäcka och (om möjligt) undvika avvikelser i de [uppkopplade tjänsterna](#) eller [fordonet](#).

Denna behandling baseras på behovet av att tillhandahålla de [uppkopplade tjänsterna](#) på det sätt och inom den tidsram som anges i de allmänna villkoren samt på vårt berättigade intresse av att säkerställa fordonets prestanda i möjligaste mån. Du kommer inte att få några meddelanden om detta, såvida det inte är som svar på din avvikelserapport.



Skydd av våra intressen och dina intressen

I den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning kan vi behöva använda dina uppgifter för att upptäcka, reagera på och förhindra bedrägliga och olagliga beteenden eller aktiviteter som kan äventyra din eller vår säkerhet. Detta ändamål inkluderar revisioner och bedömningar av vår affärsverksamhet, säkerhetskontroller, finansiella kontroller, register- och informationshanteringsprogram och annat relaterat till administrationen av vår allmänna verksamhet, redovisning, journalföring och våra rättsliga funktioner. Vi kommer också att använda dina uppgifter för att skicka meddelanden till dig om säkerheten för ditt fordon/din [fordonsflotta](#) (t.ex. återkallelsekampanjer, programvaruuppdateringar etc.), även om det inte finns något fastställt lagkrav om detta i det land du befinner dig i. I detta avseende bör du tänka på att vissa fordonsdata (dvs. diagnostiska data och chassinummer utan någon ytterligare koppling till din person) kommer att skickas till Europeiska miljöbyrå (EEA), baserat på en uppgift som utförs i utövandet av officiell myndighet som tillkommer oss enligt förordning (EU) 2021/392. Dessa är inte reklammeddelanden, utan servicemeddelanden för att garantera din säkerhet när du använder ditt fordon. Detta syfte baseras på det berättigade intresset av att skydda våra intressen och skydda våra kunder, inklusive dig.



Hur vi använder dina uppgifter (behandlingsmetod)

Uppgifter som samlas in för de ändamål som anges ovan behandlas både manuellt och via automatiserad behandling, genom program och/eller algoritmer som analyserar information som t.ex. uppgifter som härleds från din aktivitet. Dina uppgifter kan också bli föremål för [kombination och/eller korsning](#), i den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning. Detta gör det till exempel möjligt för oss att särskilja ägaren från de [fordonsuppgifter](#) som är kopplade till dig.



Hur vi kan lämna ut dina uppgifter

Vi lämnar ut dina uppgifter till följande lista över personer/enheter ("**Mottagare**"):

- **Personer som har tilldelats behörighet av oss** att utföra någon av de datarelaterade åtgärder som beskrivs i detta dokument: våra anställda och samarbetspartners som har förbundit sig till tystnadsplikt och följer specifika regler för behandlingen av dina uppgifter;
- **Våra personuppgiftsbiträden**: externa personer till vilka vi delegerar vissa behandlingsåtgärder. Till exempel leverantörer av säkerhetssystem, redovisningskonsulter och övriga konsulter, leverantörer av datavårdar, etc. Denna kategori inkluderar [även vårt nätverk](#) och våra tjänsteleverantörer, som hjälper oss att tillhandahålla vägassistans, så att de kan identifiera dig som vår kund och erbjuda dig samma tjänster var som helst i Europa. Vi har tecknat avtal med var och en av våra [personuppgiftsbiträden](#) för att säkerställa att dina uppgifter behandlas med lämpliga skyddsåtgärder och endast enligt våra anvisningar;
- **Systemadministratörer**: våra anställda eller anställda hos [personuppgiftsbiträden](#), till vilka vi har delegerat hanteringen av våra IT-system och som därför kan få tillgång till, ändra, avbryta eller begränsa behandlingen av din data. Dessa personer har valts ut, fått lämplig utbildning och deras åtgärder har spårats med hjälp av system som de inte kan ändra, i enlighet med den behöriga tillsynsmyndighetens bestämmelser.
- **När vissa uppkopplade tjänster** som du väljer inte tillhandahålls direkt av oss utan av våra [kommersiella partners](#), kommer vi endast att kommunicera de uppgifter som är absolut nödvändiga för att erbjuda dessa tjänster. Var och en av ovanstående utför behandlingen som oberoende personuppgiftsansvarig för dina uppgifter.
- **Biltillverkare**: våra biltillverkare med vilka vi kan dela fordonsdata som samlats in under tillhandahållandet av de uppkopplade tjänsterna i syfte att förbättra fordonen och de uppkopplade tjänsterna
- **Brottsbekämpande myndigheter eller andra myndigheter vars bestämmelser är bindande för oss**: vi lämnar ut din data (inklusive [fordonets](#) plats) för nödsituationer och allmän säkerhet, till exempel när det är nödvändigt för att brottsbekämpande myndigheter, vägassistans och räddningspersonal ska kunna lokalisera dig efter att en förmodad kollision har aktiverat ett nödsamtal till räddningstjänsten (t.ex. eCall), eller för att göra det möjligt för brottsbekämpande myndigheter att lokalisera [fordonet](#) om det har anmälts stulet. I allmänhet när vi måste följa ett domstolsbeslut eller en lag eller försvara oss i rättsliga förfaranden.



Var dina uppgifter finns

Vi är ett globalt företag och de [uppkopplade tjänsterna](#) är tillgängliga i flera jurisdiktioner över hela världen. Detta innebär att dina uppgifter kan lagras, nås, användas, behandlas och lämnas ut utanför din jurisdiktion, inklusive inom Europeiska unionen, USA eller något annat land där våra [personuppgiftsbiträden](#) och underbiträden finns, eller där deras servrar eller molninfrastrukturer kan vara värdar. Vi vidtar åtgärder för att säkerställa att våra mottagares behandling av dina uppgifter efterlever tillämpliga dataskyddslagar, inklusive EU-lagstiftning vilken vi omfattas av. Om det krävs enligt EU:s dataskyddslagstiftning kommer överföringar av dina uppgifter till mottagare utanför EU att omfattas av adekvata skyddsåtgärder (såsom relevanta EU-standardavtalsklausuler för dataöverföringar mellan EU och länder utanför EU) och/eller övriga rättsliga grunder enligt EU-lagstiftningen. För mer information om de adekvata skyddsåtgärder som vi har implementerat med avseende på uppgifter som överförs till tredje land, skriv till oss på: dataprotectionofficer@stellantis.com



Hur länge vi behåller dina uppgifter

Uppgifter som behandlas för ovan angivna ändamål kommer att behållas under den period som anses vara absolut nödvändig för att uppfylla sådana ändamål. Uppgifter som behandlas i enlighet med de rättsliga skyldigheter som vi är föremål för sparas under den period som krävs enligt lag. Personuppgifter som behandlas för att skydda våra intressen och våra användares intressen sparas till den tidpunkt som föreskrivs enligt tillämplig lag för att skydda våra intressen. När den relevanta lagringsperioden/det relevanta kriteriet har löpt ut raderas dina uppgifter i enlighet med vår lagringspolicy. Du kan be oss om mer information om våra kriterier och vår policy för datalagring genom att skriva till oss här: dataprotectionofficer@stellantis.com



Hur du kontrollerar dina uppgifter och hanterar dina val

Du kan när som helst be om att:

- **Få åtkomst till dina uppgifter (rätt till åtkomst)**: beroende på dina interaktioner med oss kommer vi att tillhandahålla de uppgifter vi har om dig, till exempel namn, ålder, e-postadress och inställningar.
- **Få utöva din rätt till portabilitet av dina personuppgifter (rätt till dataportabilitet)**: i förekommande fall kommer vi att förse dig med en interoperabel fil som innehåller de uppgifter vi har om dig.
- **Få rätta dina uppgifter (rätt till rättelse)**: du kan till exempel be oss att ändra din e-postadress eller ditt telefonnummer om de är felaktiga;
- **Behandlingen av dina uppgifter ska begränsas (rätt till begränsning av behandling)**: till exempel när du anser att behandlingen av dina uppgifter är olaglig eller att behandling baserad på vårt berättigade intresse inte är lämplig;
- **Få dina uppgifter raderade (rätt till radering)**: till exempel om du inte vill att vi ska behålla dina uppgifter och det inte finns någon annan anledning att behålla dem (t.ex. om du inte längre är ägare till [fordonet](#) och inte vill hålla kontakten med oss);
- **Få invända mot behandlingen (rätt att göra invändningar)**
- **Få återkalla ditt samtycke (rätt att återkalla samtycke)**

Du kan utöva någon av ovanstående rättigheter eller uttrycka betänkligheter eller lämna in ett klagomål angående vår användning av dina uppgifter direkt på: <https://privacyportal.stellantis.com>.

Du kan när som helst även:

- kontakta vårt dataskyddsbud (DPO) här dataprotectionofficer@stellantis.com
- kontakta behörig tillsynsmyndighet, här hittar du listan över alla tillsynsmyndigheter per land https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- granska och uppdatera många av de uppgifter som du har skickat in genom att logga in på ditt konto och uppdatera din profilinformation. Observera att vi kan behålla kopior av uppgifter som du har uppdaterat, ändrat eller raderat, enligt vad som är tillåtet, i våra affärsregister och i den normala affärsverksamheten, enligt vad som är tillåtet eller krävs enligt tillämplig lag. Du kan också få tillgång till fordonshälsorapporter och fordonets plats via ditt tjänstekonto.
- stoppa fjärröverföring och insamling av fordondata från ditt fordon, med undantag för nöd- och vägtjänster och Wi-Fi-aktiverade tjänster. Vissa fordonssäkerhetssystem, diagnostiska system och övriga system kan fortsätta att generera och lagra information om prestanda, säkerhet och diagnostik, vilken kan nås av vårt nätverk och andra som servar ditt fordon.
- avsluta abonnemanget på den kostnadsfria provperioden för vissa abonnemangsbaserade tjänster från tredje part, inklusive SiriusXM Radio och Wi-Fi-hotspot. Om du abonnerar på dessa tredjepartstjänster måste du i slutet av din kostnadsfria provperiod kontakta dessa [kommersiella partners](#) direkt om du senare vill säga upp ditt tredjepartsabonnemang.



Hur vi skyddar dina uppgifter

Vi vidtar rimliga försiktighetsåtgärder ur fysisk, teknisk och organisatorisk synvinkel för att förhindra förlust, missbruk eller modifiering av uppgifter under vår kontroll. Exempel:

- Vi ser till att dina uppgifter endast nås och används av, överförs eller lämnas ut till mottagare som behöver ha tillgång till sådana uppgifter.
- Vi begränsar också mängden uppgifter som är tillgängliga, överförda eller utlämnade till mottagare endast till vad som är nödvändigt för att uppfylla de syften eller specifika uppgifter som utförs av mottagaren.
- Datorerna och serverna där dina uppgifter lagras förvaras i en säker miljö, är lösenordskontrollerade med begränsad åtkomst och har brandväggar och antivirusprogram installerade enligt gällande branschstandarder.
- Papperskopior av alla dokument som innehåller dina uppgifter (om sådana finns) förvaras också i en säker miljö.
- Vi förstör papperskopior av dokument som innehåller dina uppgifter som inte längre behövs.
- När vi förstör uppgifter som registrerats och lagrats i form av elektroniska filer som inte längre behövs, ser vi till att en teknisk metod (till exempel lågnivåformatering) säkerställer att uppgifterna inte kan återskapas.
- Bärbara datorer, USB-minnen, mobiltelefoner och andra elektroniska trådlösa enheter som används av våra anställda som har tillgång till dina uppgifter är skyddade. Vi uppmanar anställda att inte lagra dina uppgifter på sådana enheter om det inte är rimligen nödvändigt för dem att göra det för att utföra en specifik uppgift som beskrivs i denna sekretesspolicy.
- Vi utbildar våra anställda i att följa denna sekretesspolicy och genomför övervakningsåtgärder för att säkerställa kontinuerlig efterlevnad och för att fastställa effektiviteten i vår sekretesshantering.
- Alla [personuppgiftsbiträden](#) som vi använder är avtalsenligt skyldiga att underhålla och skydda dina uppgifter med hjälp av åtgärder som väsentligen liknar de som anges i denna sekretesspolicy eller som krävs enligt tillämplig dataskyddslag.

Om det krävs enligt tillämplig lagstiftning, kommer du och behörig dataskyddsmyndighet vid behov att underrättas om ett brott mot säkerheten som leder till oavsiktlig eller olaglig förstörelse, förlust, ändring, och obehörig utlämning av eller åtkomst till uppgifter som överförs, lagras eller på annat sätt behandlas, (till exempel såvida inte uppgifterna är obegripliga för någon person eller det är osannolikt att brottet kommer att leda till en risk för dina och andras rättigheter och friheter).

[Kunderna](#) är ansvariga för att upprätthålla säkerheten för alla lösenord, användar-ID eller övriga former av autentisering som krävs för att få åtkomst till de [uppkopplade tjänsterna](#) och deras konto. För att skydda dig och dina uppgifter kan vi avbryta din användning av de [uppkopplade tjänsterna](#), utan förvarning, i väntan på en utredning, om ett säkerhetsproblem uppstår. Åtkomst till och användning av lösenordsskyddade och/eller säkra åtgärder i någon av de [uppkopplade tjänsterna](#) eller ditt associerade konto är begränsad till endast behöriga användare. Obehörig åtkomst till sådana åtgärder är förbjuden och kan leda till åtal eller civilrättsliga åtgärder.

Vad omfattas inte av denna sekretesspolicy

Denna sekretesspolicy förklarar och omfattar behandling som vi utför i egenskap av [personuppgiftsansvarig](#). Denna sekretesspolicy omfattar inte behandling som utförs av andra personer än oss, inklusive och i synnerhet:

- behandling som utförs av [vårt nätverk](#);
- behandling som utförs av biltillverkare i egenskap av [oberoende personuppgiftsansvariga](#);
- behandling som utförs av övriga [kommersiella partners](#), i egenskap av oberoende [personuppgiftsansvariga](#), för vissa ytterligare [uppkopplade tjänster](#).
- behandling som utförs av nationella larmnummeroperatörer vid nödsamtal (eCall).
- behandling som utförs av tillsynsmyndigheter, brottsbekämpande myndigheter eller andra rättsliga eller statliga organ.

I dessa fall är vi inte ansvariga för behandling av uppgifter som inte omfattas av denna sekretesspolicy.

Användning av uppgifter för övriga ändamål

Om vi skulle behöva behandla dina uppgifter på ett annat sätt eller för andra ändamål än de som anges i föreliggande dokument, kommer du att få ett särskilt meddelande innan en sådan behandling påbörjas.

Ändringar av sekretesspolicy

Vi förbehåller oss rätten att när som helst anpassa och/eller ändra denna sekretesspolicy. Vi kommer att informera dig om alla väsentliga anpassningar/ändringar.

Licens	Ikonerna som visas i detta meddelande är " Dataskyddssikoner " från Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) CC BY 4.0 .
Definitioner	<p>Aggregerad information: avser statistisk information om dig som inte innehåller dina personuppgifter.</p> <p>Applikation: avser alla mobilapplikationer för uppkopplade tjänster.</p> <p>Varumärke: innebär Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall eller Opel (i tillämpliga fall).</p> <p>Biltillverkare: avser enskilt eller kollektivt följande enheter som agerar som fordonstillverkare: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Turin, Italien; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Frankrike; Opel Automobile GmbH, Bahnhofsplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Tyskland. I denna sekretesspolicy är biltillverkaren den som tillverkar ett specifikt fordonsmärke, för närvarande enligt följande: Stellantis Europe S.p.A. för Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth och Jeep; Stellantis Auto S.A.S. för Peugeot-, Citroën- och DS-bilar; Opel Automobile GmbH för Opel och Vauxhall.</p> <p>Kombination och/eller korsning: detta är den uppsättning helautomatiserade och icke-automatiserade åtgärder som vi kombinerar med de uppgifter som härleds från din aktivitet, och de uppgifter som du tillhandahåller för att erhålla de uppkopplade tjänsterna.</p> <p>Kommersiella partners: avser tredjepartsorgan till vilka vi kommunicerar de uppgifter som är absolut nödvändiga för att tillhandahålla de uppkopplade tjänster som du har begärt men som inte tillhandahålls direkt av oss (t.ex. internetanslutning för fordonet). Vi kommer endast att kommunicera de uppgifter som är absolut nödvändiga för att tillhandahålla dessa tjänster. Var och en av ovanstående utför behandlingen som oberoende personuppgiftsansvarig för dina uppgifter.</p> <p>Uppkopplade tjänster: avser den uppsättning tjänster som beskrivs i den personuppgiftsansvariges allmänna villkor samt standard- och tillvalstjänster om aktiverade.</p> <p>Kund: avser den person som undertecknat de allmänna villkoren för de uppkopplade tjänsterna.</p> <p>Personuppgiftsansvarig: avser den juridiska person, offentliga myndighet, tjänst eller annan enhet som, enskilt eller kollektivt, fastställer ändamålen och medlen för behandlingen av dina personuppgifter. I andra fall föregås det av ordet "oberoende" (t.ex. "Oberoende personuppgiftsansvarig") för att ange att dina personuppgifter behandlas av en annan person än den personuppgiftsansvarige.</p> <p>Personuppgiftsbiträde: avser en enhet som vi anlitar för att behandla dina personuppgifter enbart på uppdrag av och i enlighet med den personuppgiftsansvariges skriftliga instruktioner.</p> <p>Enhetsensorer: beroende på din enhet är det sensorer såsom accelerometrar, gyroskop, Bluetooth, Wi-fi och GPS som på ett eller annat sätt delar den information de samlar in via enheten och därmed via applikationen. Om de är aktiverade av enhetsinställningarna gör dessa det möjligt för oss att få information om din plats.</p> <p>Enhet: avser den elektroniska enhet (t.ex. smartphone, smartklocka) där du laddade ner applikationen och/eller med vilken du får tillgång till de uppkopplade tjänsterna.</p> <p>Allmänna villkor: avser de "Allmänna villkor för uppkopplingsbaserade tjänster" som du undertecknade när du aktiverade de uppkopplade tjänsterna, som alltid finns tillgängliga på våra webbplatser och i applikationen.</p> <p>Vårt nätverk: dessa är återförsäljare och/eller återförsäljare och/eller reparatörer med vilka den personuppgiftsansvarige har tecknat affärsavtal för försäljning av sina fordon och flottor och som tillhandahåller assistanstjänster.</p> <p>Våra webbplatser: inkluderar våra sociala nätverkssidor och vissa delar av vårt nätverks webbplatser där denna sekretesspolicy är tillgänglig.</p> <p>Personuppgifter: all information som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person. Exempel på detta är e-postadress (om den hänvisar till en eller flera uppgifter om en individ), för- och efternamn, en ID-handling, ett mobiltelefonnummer eller unika identifierare som ett chassinummer (VIN). För att underlätta för dig kommer alla hittills nämnda personuppgifter gemensamt att benämnas som "Uppgifter".</p> <p>Unika identifierare: avser information som unikt identifierar dig eller genom vilken du kan identifieras. I ett fordon är de unika identifierarna registreringsnumret och fordonets chassinummer (VIN).</p> <p>Fordonsdata: avser alla tekniska, diagnostiska och faktiska uppgifter som är möjliga att samla in via den fordonsenhet som är installerad i fordonet (t.ex. plats, hastighet och avstånd, motorns gångtid och avstängningstid, om batterikabeln är avklippt, batteridiagnostik, rörelser med nyckeln ute, förmodade kollisioner samt diagnostiska data såsom, men inte begränsat till, olje- och bränslenivåer, däcktryck och motorstatus).</p> <p>Fordonsenhet: avser enskilt eller kollektivt en enhet som kan samla in fordonsuppgifter och den telematikenhet (och tillhörande simkort) som är installerad i fordonet och som beskrivs närmare i de allmänna villkoren.</p> <p>Fordonssensorer: dessa är sensorer såsom Wi-Fi och GPS som på ett eller annat sätt delar den information de samlar in via fordonsenheten.</p> <p>Fordon: avser ett fordon av ett av Stellantiskoncernens varumärken.</p>